

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Рябинин Алексей Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 03.03.2026 15:50:33
Уникальный идентификатор документа:
f5b92585d87b316237a7e4fb462e752b9baf0402

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ В ПРОМЫШЛЕННОСТИ»**
*Экономический факультет
Кафедра Экономики*

УТВЕРЖДЕНО
На заседании Ученого Совета АНО
ВО «Институт экономики и
управления в промышленности»
15.12.2025 г. протокол № 18



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«САНАТОРНО-КУРОРТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»**

43.03.03 «Гостиничное дело»
(профиль – Гостиничный и ресторанный бизнес)

Квалификация выпускника: бакалавр

Москва, 2025 г.

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Целью изучения дисциплины является формирование у обучающихся понимание основ курортологии и применяемых оздоровительных технологий на базе санаторно-курортных комплексов.

Задачи изучения дисциплины:

- сформировать представление о возрастных особенностях групп населения, проходящих оздоровление в санаторно-курортных учреждениях;
- научиться разрабатывать комплексные индивидуальные программы оздоровительного отдыха для различных категорий клиентов;
- обеспечить понимание обучающимися опыта и особенностей оздоровительных технологий, применяющихся в российской санаторно-курортной деятельности;
- сформировать у обучающихся понимание ценности санаторно-курортной деятельности, как важнейшего ресурса обеспечения жизнедеятельности человека в современных условиях.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине.

Изучение дисциплины «Санаторно-курортная деятельность» направлено на формирование следующих компетенций:

профессиональных компетенций и индикаторов их достижения

Задача профессиональной деятельности	Объект профессиональной деятельности или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений профессиональной компетенции	Основание для включения ПК в образовательную программу (ПС, анализ рынка труда, консультации с работодателями)
Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий				
<p>- организация процесса оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания;</p> <p>- ресурсное обеспечение деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания;</p> <p>- руководство персоналом департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания;</p> <p>- обеспечение контроля и оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>гостиницы и иные средства размещения предприятия общественного питания;</p> <p>услуги организаций сферы гостеприимства и общественного питания, включающие в себя основные, дополнительные и сопутствующие услуги, а также технологии их формирования, продвижения и реализации;</p> <p>технологии обслуживания потребителей услуг сферы гостеприимства и общественного питания, технологическая документация и информационные ресурсы;</p> <p>первичные трудовые коллективы организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>ПК-3. Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания для принятия эффективных управленческих решений</p>	<p>ПК-3.1. Осуществляет сбор и анализ данных о затратах организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания, их структурных подразделений.</p> <p>ПК-3.2. Участвует в разработке планов доходов и расходов организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания.</p> <p>ПК-3.3. Организует оценку экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания, их структурных подразделений.</p> <p>ПК-3.4. Вырабатывает управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания, их структурных подразделений.</p>	<p>ПС 33.007, трудовая функция В/01.6;</p> <p>ПС 33.007, трудовая функция В/02.6;</p> <p>ПС 33.008, трудовая функция В/03. 6;</p> <p>анализ рынка труда</p>

2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основы оздоровительных концепций (российской и зарубежных) санаторно-курортной деятельности;
- особенности технологий оздоровления в зависимости от используемого оздоровительного фактора;
- потребности различных категорий населения в получении комплекса санаторно-курортных услуг;
- сферу санаторно-курортной деятельности России и классификацию санаторно-курортных учреждений.

Уметь:

- организовать санаторно-культурную деятельность в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями, на основе выявления потребностей клиентов;
- сформировать комплексное предложение гостиничных услуг для различных категорий клиентов в соответствии с их потребностями и пожеланиями;
- планировать и организовать работу предприятия, реализующего санаторно-курортные услуги;

Навыки и/или опыт деятельности:

- разработки конкурентоспособного комплекса санаторно-курортных услуг в соответствии с потребностями различных категорий клиентов, их культурными и иными предпочтениями;
- внедрения технологических инноваций в санаторно-курортную деятельность в соответствии с потребностями современной экономики.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Санаторно-курортная деятельность» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», профиля «Гостиничный и ресторанный бизнес».

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Содержание и тематическое планирование дисциплины

Таблица 1. Тематический план дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	Сем.	Всего, час.	Вид контактной работы, час.			СРС
			Лекции	Практ. занятия	Лаб. работы	

Факторы, особенности, закономерности современной организации санаторно-курортного лечения	7	18	4	6		8
Санаторно-курортный комплекс России	7	18	4	6		8
Факторы зарождения курортов и специфика их развития. Развитие курортов в России	7	20	6	6		8
Современный этап развития санаторно-курортного комплекса Российской Федерации	7	22	6	6		10
Правила направления больных в санатории и курортной поликлиники. Оборудование оздоровительных технологий курортов.	7	22	6	6		10
Контроль	7	8	-	-	-	-
ИТОГО	-	108	26	30		44

4.2. Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Факторы, особенности, закономерности современной организации санаторно-курортного лечения

Введение. Факторы, особенности, закономерности современной организации курортного дела. Концепция развития санаторно-курортной индустрии в Российской Федерации. Характеристика компонентов устойчивого развития санаторно-курортного бизнеса в РФ. Разработка программ лечебных туров на внутрироссийских маршрутах. Санаторно-курортное лечение: основные виды. Стандарты санаторно-курортного лечения. Качество санаторно-курортной помощи. Проектирование комплекса лечебно-оздоровительных услуг и его ценообразование.

Тема 2. Санаторно-курортный комплекс России

Санаторий как основное лечебно-профилактическое учреждение. Классификации санаториев: общетерапевтические и специализированные, противотуберкулезные; для взрослого и детского населения; однопрофильные и многопрофильные. Детский санаторий и его специфические особенности. Санаторий–профилакторий.

Тема 3. Факторы зарождения курортов и специфика их развития. Развитие курортов в России

Факторы зарождения курортов и специфика их развития. Курортное дело наиболее древний вид туристской индустрии. Основные периоды развития: стихийно-эмпирический, научно-курортологический, коммерческий, дифференцированный. Развитие курортов в России. Основные этапы развития: начальный (XVII-XIX в.в.), предпринимательский (XIX в. – 1917г.), советский (1917-1991г.г.), переходный (с 1992г.), современный с 1998 по настоящее время.

Тема 4. Современный этап развития санаторно-курортного комплекса Российской Федерации

Современный этап развития санаторно-курортных комплексов Российской Федерации. Приобретение хозяйственной самостоятельности рекреационных предприятий. Институт посредников. Внебюджетные здравницы. Современная

организация сервиса в санаторно-курортных комплексах (СКК). Стратегия развития сервиса на курортах. Формирование сервиса в СКК в соответствии с видами ресурсов: природные ресурсы, культурно-исторические, социально-экономические, финансово-кредитные, производственно-трудовые. Факторы, особенности и закономерности современной организации сервиса в СКК. Планирование, организация, мотивация, контроль и координация деятельности. Санаторно-курортный менеджмент и маркетинг. Основные услуги СКК: лечебно-профилактические, размещения, питания, спортивно-оздоровительные, анимационно - досуговые, сервисные и бытовые.

Тема 5. Правила направления больных в санатории и курортной поликлиники. Оборудование оздоровительных технологий курортов.

Оборудование оздоровительных технологий курортов. Требования Медицинских показаний и противопоказаний для санаторно-курортного лечения взрослых и подростков (кроме больных туберкулезом), разработанные Минздравом России. Санаторно-курортная карта, курортная книжка. Основы бальнеотехники.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Для изучения дисциплины используются различные образовательные технологии.

Технологии проведения занятий в форме диалогового общения, которые переводят образовательный процесс в плоскость активного взаимодействия обучающегося и педагога. Обучающийся занимает активную позицию и престаёт быть просто слушателем семинаров или лекций. Технологии представлены: групповыми дискуссиями, конструктивный совместный поиск решения проблемы, тренинг (микрообучение и др.), ролевые игры (деловые, организационно-деятельностные, инновационные, коммуникативные и др.).

1. Для организации процесса обучения и самостоятельной работы используются информационно-коммуникационные образовательные технологии, представленные в виде педагогических программных средств и электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС). Технологии расширяют возможности образовательной среды, как разнообразными программными средствами, так и методами развития креативности обучаемых. К числу таких программных средств относятся моделирующие программы, поисковые, интеллектуальные обучающие, экспертные системы, программы для проведения деловых игр.

2. Игровые технологии основаны на теории активного обучения, для которых характерно применение имитационных и неимитационных технологий. Используется для проведения практических, семинарских и лабораторных занятий.

3. При реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:

- состав видов контактной работы по дисциплине (модулю), при необходимости, может быть откорректирован в направлении снижения доли занятий лекционного типа и соответствующего увеличения доли консультаций (групповых или индивидуальных) или иных видов контактной работы;

- информационной основой проведения учебных занятий, а также организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) являются представленные в электронном виде методические, оценочные и иные материалы, размещенные в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) Института, в электронных библиотечных системах и открытых Интернет-ресурсах;

- взаимодействие обучающихся и педагогических работников осуществляется с применением ЭИОС университета и других информационно-коммуникационных технологий (видеоконференцсвязь, облачные технологии и сервисы, др.);

- соотношение контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю) может быть изменено в сторону увеличения последней, в том числе самостоятельного изучения теоретического материала.

6. ПРОВЕДЕНИЕ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации – зачет, который проводится в виде экзаменационного тестирования по всему пройденному материалу. Зачет проводится на 4-м курсе в 7-м семестре.

Контрольные вопросы для подготовки к зачету при проведении промежуточной аттестации по дисциплине

1. Место санаторно-курортного комплекса в системе оказания услуг населению Российской Федерации.
2. Особенности организации курортного дела в России и за рубежом.
3. Курортный комплекс Российской Федерации, составляющие, характеристика, потребности населения Российской Федерации в курортном оздоровлении.
4. Современные представления о взаимодействии организма с окружающей средой. Современные принципы организации курортного дела в Российской Федерации.
5. Восстановительная медицина как новое профилактическое направление отечественного здравоохранения.
6. Реабилитация, цели, задачи, значение в условиях курорта.

7. Основные реабилитационные комплексы и мероприятия. Основные принципы и подходы по оптимизации реабилитационной помощи населению.
8. История зарождения основ использования естественных сил природы в первобытном и рабовладельческом строе.
9. Особенности развития курортного дела в Европе и Азии.
10. Формирование первых «народных» курортов и их упадок в период Средневековья.
11. Новый этап развития курортов в Европе.
12. Роль Петра I в развитии курортного дела в России.
13. История российских курортов в начале XX в. и в период до 1914 г.
14. Развитие курортов в годы Великой Отечественной войны и в период послевоенного восстановления и развития народного хозяйства.
15. Советский этап развития курортного дела.
16. Современный этап развития курортного дела, характеристика, особенности.
17. Курортно-рекреационные ресурсы, свойства, происхождение, назначение.
18. Природные лечебные ресурсы Российской Федерации, понятия, особенности.
19. Типы и виды рекреационно-реабилитационных учреждений.
20. Лечебно-оздоровительный процесс на курорте, методы, принципы, особенности.
21. Организация работы санатория. Основные службы санаторно-курортных учреждений, технологические схемы жизнеобеспечения, оздоровления, развлечений.
22. Организация активного отдыха на курорте, виды, значение.
23. Организация досуга и развлечений на курорте.
25. Экологический и санитарно-гигиенический контроль на курорте, законодательные документы.
26. Требования к лечебно-оздоровительным местностям и курортам.
27. Санаторно-курортный маркетинг. Основные понятия. Маркетинговый комплекс и его элементы.
28. Лечебный и оздоровительный туризм, современное состояние и особенности.

Практические задачи для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Задача №1 Классификация санаторно-курортных учреждений по виду оздоравливающих ресурсов.

Задача №2 Региональные особенности санаторно-курортного комплекса РФ (на основе информации сайта Профкурорта).

Задача №3 Природные лечебные ресурсы Российской Федерации и зарубежных стран.

Задача №4 Планирование деятельности санаторно-курортного учреждения.

Задача №5 Технологические инновации в санаторно-курортной деятельности: современный подход.

Типовые контрольные задания или иные материалы при проведении текущего контроля по дисциплине

Устный опрос

по теме 1. Факторы, особенности, закономерности современной организации санаторно-курортного лечения.

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Основные понятия и термины санаторно-курортной деятельности.
2. Современная концепция поддержания жизнедеятельности работающего населения.
3. Технологические инновации в санаторно-курортной деятельности, как факторы повышения конкурентоспособности учреждений

Устный опрос

по теме 2. Санаторно-курортный комплекс России.

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Санаторий как основное лечебно-профилактическое учреждение.
2. Различные классификации санаториев.
3. Санаторий-профилакторий как часть социального пакета работника

Устный опрос

по теме 3. Факторы зарождения курортов и специфика их развития. Развитие курортов в России.

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Санаторно-курортная деятельность в России XVII-XIX в.в.
2. Предпринимательство в санаторно-курортной деятельности России XIX-XX веков.
3. Советский период санаторно-курортной деятельности.

Устный опрос

по теме 4. Современный этап развития санаторно-курортного комплекса Российской Федерации.

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Коммерциализация санаторно-курортного комплекса России.
2. Современная организация сервиса в санаторно-курортных комплексах.
3. Стратегия развития сервиса на курортах

Устный опрос

по теме 5. Правила направления больных в санатории и курортной поликлиники. Оборудование оздоровительных технологий курортов.

Содержит 3 вопроса.

Форма опроса – комбинированный.

Задания к устному опросу

1. Требования медицинских показаний и противопоказаний для санаторно-курортного лечения взрослых и подростков.
2. Санаторная книжка и санаторная карта.
3. Оборудование бальнеологических курортов.

6.2. Шкала оценки в системе «зачтено – не зачтено»

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Зачтено	<p>Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины</p> <p>В ответе используется научная терминология.</p> <p>Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное</p> <p>Умеет делать выводы без существенных ошибок</p> <p>Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач.</p> <p>Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Активен на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий.</p> <p>Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 9</p>
2	Не зачтено	<p>Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины</p> <p>В ответе не используется научная терминология.</p> <p>Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками.</p> <p>Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины</p> <p>Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач.</p> <p>Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий.</p> <p>Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3.</p> <p>Отказ от ответа или отсутствие ответа.</p>

7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература

- 1) Барчуков, И. С. Санаторно-курортное дело : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению «Менеджмент организации» и направлениям сервиса и туризма / И. С. Барчуков. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2023. — 303 с. — ISBN 5-238-01100-8. — Текст : электронный // Цифровой

образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/141808.html>

2) Автюхова, О. В. Организация питания в курортных и гостиничных комплексах : учебное пособие / О. В. Автюхова. — Омск : Омский государственный технический университет, 2022. — 95 с. — ISBN 978-5-8149-3440-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/131213.htm>

Дополнительная литература

1) Гостиничное дело : учебное пособие / И. Ф. Игнатьева, И. Н. Чурилина, Т. Ю. Анисимов [и др.] ; под редакцией И. Ф. Игнатьевой, И. Н. Чурилиной. — Санкт-Петербург : Издательство РГПУ им. А. И. Герцена, 2020. — 300 с. — ISBN 978-5-8064-2876-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/131700.html>

2) Айрапетян, В. Г. Экономика гостиничного предприятия : конспект лекций / В. Г. Айрапетян. — Сочи : Сочинский государственный университет, 2022. — 56 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/150416.html>

3) Романова, Л. М. Маркетинг гостиничного предприятия : учебно-методическое пособие / Л. М. Романова. — Сочи : Сочинский государственный университет, 2023. — 68 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/150358.html>

8. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ

Интернет-ресурсы:

1. Информационно-правовой портал. Режим доступа: <http://www.garant.ru>
2. Научная электронная библиотека. Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
3. Российская национальная библиотека. Режим доступа: <http://www.rsl.ru>

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень материально-технического обеспечения для реализации образовательного процесса по дисциплине:

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.
2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.
3. Помещения для самостоятельной работы.