


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Рябинин Алексей Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 21.01.2026 16:08:32
Уникальный программный ключ:
f5b92585d87b316237a7e4fb462e752b9baf0402

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ В ПРОМЫШЛЕННОСТИ»**
Экономический факультет
Кафедра Экономики

УТВЕРЖДАЮ
Ректор АНО ВО «Институт
экономики и управления в
промышленности»




Рябинин А.В.
«24» ноября 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
**«ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ)
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

39.03.03 «Организация работы с молодежью»
(профиль – Государственное управление молодежной политикой)

Квалификация выпускника: бакалавр

Москва, 2025 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- формирование представлений о многообразии добровольческой (волонтерской) деятельности и навыков организации труда добровольцев (волонтеров).

Краткое описание/аннотации дисциплины

Дисциплина посвящена изучению принципов и методик организации добровольческой деятельности, формируя базовые представления о механизмах вовлечения граждан в общественно значимые процессы и их роль в обеспечении устойчивого развития общества. Курс охватывает широкий спектр вопросов, касающихся правового регулирования добровольчества, моделей и типов добровольческой деятельности, стратегий рекрутинга и мотивации волонтеров, а также инструментариев оценки эффективности волонтерских программ.

Особое внимание уделяется рассмотрению основных форматов добровольческой деятельности, особенностям их организации в различных сферах жизнедеятельности (образование, культура, спорт, экология). Будут изучены технологии планирования, реализации и мониторинга проектов, построенные на опыте российских и зарубежных практик.

Освоение курса направлено на формирование компетенций, необходимых будущим специалистам для организации и управления эффективными добровольческими проектами и программой добровольчества на уровне учреждений, организаций и территорий.

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ

Семестр: 5

Форма обучения: очная

Аттестация: зачет

№	Темы (разделы) дисциплины	Виды аудиторной работы (в ак. час.)			Итого аудиторных ак. часов по теме
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельна я работа	
1	Волонтерство как ресурс личного роста и общественного развития	6	10	9	25
2	Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	6	10	9	25
3	Организация работы с волонтерами	6	11	10	27
4	Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	6	11	10	27
	Итого:	24	42	38	104

4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Для изучения дисциплины используются различные образовательные технологии:

1. Интерактивные лекции, создающие в аудитории атмосферу доверительного и взаимоуважительного диалога студентов с преподавателем.
2. Практические занятия, на которых в атмосфере доверительного и взаимоуважительного диалога студентов между собой и преподавателем обсуждаются вопросы лекций и домашних заданий; делаются доклады, устное реферирование предложенной преподавателем литературы; проводятся дискуссии, групповая работа, выполняются контрольные работы.
3. Самостоятельная работа студентов, включающая усвоение теоретического материала, чтение и подготовку конспектов первоисточников, подготовку к практическим занятиям, подготовку докладов и сообщений, выполнение творческих заданий, контрольных работ (рефератов), контрольных работ, тезисов, статей, работу с электронным учебно-методическим комплексом, подготовку к текущему контролю знаний и к промежуточной аттестации – экзамену.
4. Тестирование по отдельным темам дисциплины, по модулям программы.
5. Научно-исследовательская работа студентов (НИРС), включающая занятия студентов в студенческом научном обществе, участие в конференциях, олимпиадах.
6. Консультирование студентов по вопросам учебного материала, подготовки тезисов, статей, докладов.
7. При реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:
 - состав видов контактной работы по дисциплине (модулю), при необходимости, может быть откорректирован в направлении снижения доли занятий лекционного типа и соответствующего увеличения доли консультаций (групповых или индивидуальных) или иных видов контактной работы;
 - информационной основой проведения учебных занятий, а также организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) являются представленные в электронном виде методические, оценочные и иные материалы, размещенные в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) института, в электронных библиотечных системах и открытых Интернет-ресурсах;
 - взаимодействие обучающихся и педагогических работников осуществляется с применением ЭИОС института и других информационно-коммуникационных технологий (видео-конференц-связь, облачные технологии и сервисы, др.);
 - соотношение контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю) может быть изменено в сторону увеличения последней, в том числе самостоятельного изучения теоретического материала.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Задача №1. Центр поддержки молодежи разработал проект по трудоустройству подростков из социально-незащищенных слоев населения. Проект требует привлечения волонтеров для ведения индивидуальной работы с подопечными. Составьте перечень требований к волонтерам и укажите критерии отбора кандидатов.

Решение: Основные требования к волонтерам:

- Возраст старше 18 лет;
- Опыт работы с подростками или дополнительная квалификация в области психологии / педагогики;
- Готовность пройти обучение и инструктаж по программе проекта;
- Способность проявлять терпеливость, внимательность и эмоциональную устойчивость;
- Наличие свободного времени для регулярного участия в мероприятиях.

Критерии отбора:

- Уровень эмпатии и заинтересованности в помощи другим;
- Владение необходимыми компетенциями и личностными качествами;
- Прошлый опыт волонтерской деятельности (если имеется);
- Готовы ли кандидаты проходить дополнительное обучение и следовать установленным правилам проекта.

Задача №2. Общественная организация проводит масштабную акцию по благоустройству парков и скверов, куда привлекают добровольцев. Разделите волонтеров на функциональные группы и предложите порядок распределения обязанностей.

Решение: Функциональные группы:

- Организационная группа (ответственна за регистрацию участников, инвентарь, питание и документацию);
- Рабочая группа (непосредственно занята уборкой, озеленением, покраской элементов ландшафта);
- Медико-психологическая группа (оказывают первую медицинскую помощь и поддерживают комфортное состояние участников);
- Инспекторская группа (контролируют соблюдение графика и качество выполняемых работ).

Порядок распределения обязанностей:

- Предварительная регистрация участников, выдача удостоверяющих документов и спецодежды;
- Краткая инструкция по технике безопасности и выполнению работ;
- Присваивание каждому участнику определенной роли согласно выбранным функциональным группам;
- Своевременная проверка наличия рабочего инструмента и расходных материалов;
- Завершающая уборка и оформление отчета о проделанной работе.

Задача №3. Молодёжный центр хочет внедрить долгосрочную программу волонтерской деятельности для пожилых людей, проживающих в домах престарелых. Определите цели программы и способы привлечения волонтеров.

Решение:

Цели программы:

- Укрепление эмоционального благополучия пожилых людей путём общения и

участия в развлечениях;

- Оказание бытовых услуг пожилым людям (помощь в ремонте жилья, покупка продуктов питания и лекарств);
- Воспитание гуманизма и гражданской позиции у молодёжи через личное участие в добровольчестве.

Способы привлечения волонтеров:

- Проведение информационно-просветительских мероприятий в учебных заведениях и молодёжных центрах;
- Создание информационного портала и страниц в социальных сетях с описанием проекта и способов присоединения;
- Открытие пунктов приема заявлений и телефон горячей линии для желающих стать волонтером;
- Проводить специальные тренинги и семинары по подготовке будущих волонтеров.

Задача №4. Школьники решили самостоятельно организовать волонтерскую поездку в детский дом с целью культурно-досугового мероприятия. Составьте примерный план действий и дайте рекомендации по проведению подобного мероприятия.

Решение: Примерный план действий:

- Выбор подходящего детского дома и согласование даты визита;
- Подготовка сценарного плана мероприятия (игры, развлечения, концерт);
- Привлечение спонсоров и сбор подарков для детей;
- Организация транспорта и сопроводительной документации;
- Обеспечение безопасной обстановки на мероприятии. Рекомендации:
- Заранее ознакомьтесь с условиями пребывания детей в детском доме и особенностями детской аудитории;
- Четко обозначьте обязанности каждого члена команды и назначьте ответственного координатора;
- Особое внимание уделяйте этическим нормам общения с воспитанниками детского дома;
- Используйте приёмы вовлечения детей в активные виды деятельности, поощряя творческую инициативу.

Задача №5. Благотворительный фонд ищет эффективный способ привлечения большего числа волонтеров для помощи нуждающимся категориям населения. Разработайте стратегию продвижения фонда среди молодёжи и потенциальных волонтеров.

Решение: Элементы стратегии:

- Регулярные информационные кампании в СМИ и социальных сетях;
- Практиковать личные визиты в учебные заведения, организуя семинары и лектории;
- Использование сарафанного радио, приглашая действующих волонтеров рассказывать своим знакомым о фонде;
- Развитие внутренней системы бонусов и наград для активных членов;
- Совместные акции с известными деятелями культуры и шоу-бизнеса.

Рекомендуемые действия:

- Выпуск буклетов и брошюр с информацией о миссии и целях фонда;
- Введение специального сайта и мобильных приложений для оперативного подключения волонтеров;
- Активное продвижение на форумах и площадках добровольческой деятельности.

Задача №11. Районный молодежный центр решил запустить новый проект, связанный с развитием волонтерства среди молодежи. Одной из главных целей проекта стало внедрение современных методов и форматов работы с молодежью, чтобы увеличить вовлеченность подростков и молодых людей в волонтерскую деятельность. Придумайте три оригинальных формата работы с молодежью, которые могли бы использоваться в данном проекте.

Решение:

Онлайн-марафон волонтерства. Марафон, проходящий в течение месяца, где каждый день даются интересные задания и челленджи для волонтеров. Например, провести уборку двора, поучаствовать в посадке деревьев, нарисовать мурал на стене заброшенного здания и многое другое. Участники делятся своими результатами в социальных сетях, получают награды и признание.

Интерактивная квест-игра. Игра построена на выполнении волонтерских миссий, каждая миссия связана с решением реальной социальной проблемы. Игроки проходят уровни, выполняя разные задания: от уборки парковых территорий до помощи ветеранам войны.

Создание волонтерского инфлюенсерского клуба. Клуб объединяет активных пользователей соцсетей, которые будут вести блоги и аккаунты, рассказывая истории успехов и интересных волонтерских проектов, привлекая широкую аудиторию и вдохновляя присоединиться к движению.

Задача №12. В городе планируется акция по очистке набережной реки, участие в которой примут молодые волонтеры. Основной упор делается на привлечении внимания молодежи и пропаганду экологической сознательности. Организаторы стремятся использовать самые современные подходы и инструменты для усиления эффекта акции. Какие современные форматы работы с молодежью можно применить в ходе акции?

Решение:

Организация live-трансляции с берега реки, где участники рассказывают о важности экологии и показывают, как проходит очистка территории.

Фотоконкурс «чистая речка», где волонтеры выкладывают фотографии своей работы и делают хэштег, чтобы привлечь больше участников и расширить географию акции. Установка фотозоны с QR-кодами, сканируя которые, посетители узнают больше о предстоящих акциях и возможностях стать частью волонтерского движения.

Задача №13. Школа решила устроить большую волонтерскую выставку проектов, где учащиеся смогут презентовать свои инициативы, показать ценность своего вклада в дело добра и справедливости. Цель выставки — продемонстрировать значимость

волонтерства и вдохновить сверстников на подобные поступки. Разработайте три нестандартных способа презентации волонтерских проектов учащимися.

Решение:

Показ видеороликов, снятых учениками о своем участии в волонтерстве и впечатляющих историях перемен благодаря их действиям.

Демонстрация интерактивных инсталляций, отражающих результаты работы волонтеров: макеты спасенных животных, восстановленных природных уголков, выращенных растений и т.д.

Организация воркшопов, где студенты-первопроходцы волонтерства расскажут секреты успешной волонтерской деятельности и поделятся лайфхаками.

Задача №14. Старшеклассникам предложили разработать проект, посвященный культуре толерантности и уважительного отношения друг к другу. Этот проект станет основой волонтерской работы среди учащихся средних и начальных классов. Цель проекта — привлечь молодое поколение к осознанию важности взаимного уважения и дружбы. Предложите современный формат проведения мероприятия, которое сможет увлечь молодежь и способствовать достижению заявленных целей.

Решение:

Создание VR-проекта, погружающего участников в ситуацию конфликтов и разрешая их мирным способом.

Театр теней, где дети разыгрывают небольшие сцены, иллюстрирующие проявления нетерпимости и последствия мирного разрешения ситуаций.

Танцевально-художественный флешмоб, где все учащиеся собираются в одном месте и танцуют танец мира и согласия.

Задача №15. Комитет по делам молодежи планирует крупную всероссийскую волонтерскую акцию «Поможем соседям», нацеленную на объединение молодёжи в помощь жителям сельских районов. Главная цель акции — сформировать новую волну волонтерского движения, основанного на инициативе и энтузиазме молодежи. Подберите три ярких и необычных метода привлечения молодежи к участию в акции.

Решение:

Запуск flashmob-акций в социальных сетях, где участники записывают короткие ролики с призывом присоединиться к акции.

Серия стримов и видеопрограмм с участием звезд кино и музыки, говорящих о важности волонтерства и дающих советы, как начать своё собственное волонтерское движение.

Арт-фестиваль волонтерства, где художники рисуют картины и устраивают арт-выставки, символизирующие мир и добро, созданные руками волонтеров.

Примерный состав тестовых вопросов для проверки качества освоения дисциплины

1. Основной задачей добровольца является:

А. Преследовать личную выгоду и вознаграждение

В. Работать бесплатно ради личной известности

С. Безвозмездно оказывать помощь нуждающимся лицам и обществу

D. Заниматься коммерческой деятельностью

Правильный ответ: С

2. Программа добровольческой деятельности направлена на:

A. Решение узких личных задач отдельного волонтера

B. Осуществление благотворительности и оказание помощи нуждающимся слоям населения

C. Получение прибыли организациями, управляющими волонтерами

D. Контроль и надзор за гражданами со стороны государства

Правильный ответ: B

3. Основная причина, почему государство поддерживает добровольческую деятельность:

A. Это снижает расходы государственного бюджета

B. Такое поведение привлекает туристов и улучшает международный имидж страны

C. Благодаря этому формируются навыки гражданской ответственности и укрепляется социальный капитал

D. Такие мероприятия создают дополнительную занятость для безработных

Правильный ответ: C

4. Организатор волонтерского мероприятия обязан:

A. Самостоятельно оплатить все расходы участников

B. Предоставлять медикаменты и лекарства волонтерам

C. Организовывать страхование и обеспечивать условия безопасности для участников

D. Забирать личный транспорт волонтеров для передвижения по городу

Правильный ответ: C

5. Основными источниками финансирования добровольческих проектов являются:

A. Доходы от торговли продуктами питания

B. Средства частных инвесторов и пожертвования физических лиц

C. Бюджетные ассигнования федеральных министерств и агентств

D. Взносы иностранных правительств и посольств

Правильный ответ: B

6. Что входит в обязанность волонтера, принимающего участие в гуманитарной операции?

A. Принятие важных административных решений и распоряжение бюджетом

B. Несение персональной ответственности за жизнь и здоровье пострадавших

C. Исполнение поручений организаторов и оказание посильной помощи пострадавшим

D. Управление транспортными потоками и эвакуацией людей

Правильный ответ: C

7. Цель добровольческого движения заключается в:

- A. Продвижении коммерческого продукта или услуги
- B. Решении острых социальных проблем и повышении уровня жизни общества
- C. Накоплении капитала для личного обогащения волонтеров
- D. Политическом лоббировании и борьбе за власть

Правильный ответ: B

8. Важнейший показатель успешной волонтерской деятельности — это:

- A. Размер заработной платы, выплачиваемой волонтеру
- B. Объем вложенных материальных средств
- C. Число благодарностей и положительных отзывов от клиентов и получателей помощи
- D. Длительность самой долгой смены волонтера

Правильный ответ: C

9. В чём главная особенность добровольческой деятельности?

- A. Её участники получают денежное вознаграждение за выполненные поручения
- B. Все участники имеют высшее профессиональное образование
- C. Деятельность осуществляется на бесплатной основе и основана на альтруизме и желании помогать другим
- D. Каждый участник обязательно проходит службу в армии или полиции

Правильный ответ: C

10. Главной ценностью добровольчества является:

- A. Материальное благополучие волонтеров
- B. Их вклад в улучшение жизни окружающих и развитие общества
- C. Быстрое обогащение участников за счёт предоставляемых ими услуг
- D. Перспектива карьерного роста и гарантированного трудоустройства

Правильный ответ: B

11. Какой формат работы с молодежью позволяет эффективно формировать чувство принадлежности к общему делу и способствует проявлению гражданских качеств?

- A. Открытые дебаты
- B. Онлайн-консультации
- C. Командные волонтерские акции
- D. Вебинар-тренинги

Правильный ответ: C

12. Вы хотите организовать волонтерскую акцию по уборке парка, как лучший способ привлечь максимальное количество молодежи?

- A. Через объявление на официальном сайте администрации
 - B. Организовав интерактивный квест с заданиями в парке и фотографиями в соцсетях
 - C. Провести закрытый семинар для избранных участников
 - D. Отправить почтовые уведомления местным жителям
- Правильный ответ: B

13. Какие современные технологии используются для популяризации волонтерства среди молодежи?
- A. Телефонные звонки
 - B. Объявления в газете
 - C. Географические карты
 - D. Instagram и TikTok с тегами и вирусными челленджами
- Правильный ответ: D

14. Какой метод является эффективным инструментом вовлечения молодежи в волонтерскую деятельность?
- A. Традиционные собрания
 - B. Долгосрочное индивидуальное обучение
 - C. Яркие и зрелищные фестивали и концерты
 - D. Ежедневные новостные рассылки
- Правильный ответ: C

15. Какой подход поможет вовлечь наибольшее количество молодых людей в волонтерский проект?
- A. Проведение обязательных собраний
 - B. Применение наказаний за отказ от участия
 - C. Публичное выражение благодарности и признание заслуг участников
 - D. Резкое увеличение оплаты труда
- Правильный ответ: C

16. Какой формат подходит для демонстрации успехов и достижений волонтеров?
- A. Печать черно-белых фотографий в местном архиве
 - B. Соревнования по шахматам
 - C. Фото и видео хостинги с возможностью репоста и отметок друзей
 - D. Радиоинтервью на устаревшем FM-канале
- Правильный ответ: C

17. Что важнее всего для привлечения молодежи к волонтерской деятельности?
- A. Обязательная повестка дня
 - B. Денежное вознаграждение
 - C. Возможности для самовыражения и творчества

Д. Давление со стороны начальства

Правильный ответ: С

18. Какой современный формат мероприятия повысит интерес молодежи волонтерству?

- А. Заседание комиссии по соблюдению трудовой дисциплины
- В. Тематический квест с творческим элементом и активным отдыхом
- С. Лекция в формате PowerPoint-презентации
- Д. Обзорная экскурсия по историческим местам

Правильный ответ: В

19. Какой инструмент служит лучшим средством привлечения молодежи к волонтерским проектам?

- А. Библиотечные каталоги
- В. Социальные сети и приложения для общения
- С. Почтовая рассылка на бумаге
- Д. Коллективные просмотры фильмов прошлых лет

Правильный ответ: В

20. Какая методика повышает вероятность повторного участия молодежи в волонтерском движении?

- А. Создание строгих правил и штрафов за нарушение дисциплины
- В. Широкая рекламная кампания в СМИ старого образца
- С. Современные интерактивные форматы мероприятий с интересными сюжетами и новыми знакомствами
- Д. Ограничение возраста участников волонтерских акций

Правильный ответ: С

6. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

6.1 Шкала оценивания решения задач текущего контроля

1. Шкала оценивания решения задач основана на следующих общих критериях:
2. Грамотное и полное обоснование своего ответа.
3. Использование научной терминологии и ссылок на научные концепции.
4. Решение имеет конкретный вывод, полезный для практической деятельности.
5. Предложены реальные инструменты, которые могут применяться на практике.
6. Текст логичен и последовательно раскрывает тему.
7. Приведённые аргументы убедительны и подкреплены примерами.
8. Присутствие самостоятельного вывода или оригинального предложения.

Пример шкалы оценивания (баллы):

Оценочный балл	Характеристика
5	Все критерии выполнены отлично. Решение демонстрирует глубокое понимание предмета, грамотность, аргументированность и практическую ценность.
4	Большинство критериев выполнено хорошо. Имеются небольшие недостатки в оформлении или глубине теоретического анализа.
3	Некоторые важные моменты упущены, логика изложения нарушена, недостаточно аргументов
2	Значительная доля ошибок, непонимание базовых принципов теории, недостаточность приведённой информации
1	Крайне поверхностное понимание задачи, грубейшие ошибки, нарушение логики и научности изложения

Шкала оценивания промежуточной аттестации по дисциплине

10 тестовых вопросов закрытого типа, за каждый правильный ответ начисляется 1 балл. Максимальное количество набранных баллов – 10.

Уровень	Количество баллов
зачёт	6–10 баллов
незачёт	менее 5 баллов

6.2 Критерии оценивания уровня сформированности компетенций по дисциплине:

Оценка	Формируемая компетенция	Наименование планируемых результатов обучения
зачет	ПК-2 Способен к организационно-управленческой работе в сфере молодёжной политики	Демонстрирует следующие результаты обучения: Знает принципы доступности и адресности социальных услуг для молодежи. Знает психологическую особенность молодежи, их склонность к активным видам деятельности и стремление получать яркие впечатления
незачет	ПК-2 Способен к организационно-управленческой работе в сфере молодёжной политики	Не демонстрирует следующие результаты обучения: Знает принципы доступности и адресности социальных услуг для молодежи. Знает психологическую особенность молодежи, их склонность к активным видам деятельности и стремление получать яркие впечатления

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень материально-технического обеспечения для реализации образовательного процесса по дисциплине:

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа с мультимедийным оборудованием.
2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.
3. Помещения для самостоятельной работы.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

8.1 Основная литература

1. Добровольчество и волонтерство в России: история и современность: монография / под ред. Т. Э. Петрова. - Москва: ИНФРА-М, 2018. - 85 с. - (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-107418-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1011059>
2. Событийное волонтерство: учебник для вузов / под общей редакцией М. А. Мазниченко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 155 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20658-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567796>

8.2 Дополнительная литература

1. Фоменко, В. А. Добровольческая (волонтерская) деятельность как часть социокультурного развития студенческой молодежи высшей школы: практикум / В. А. Фоменко, С. В. Петрова. — Сочи: Сочинский государственный университет, 2024. — 64 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/150345.html>
2. Зинурова, Р. И. Добровольческое движение в региональном формате сквозь призму социологии: монография / Р. И. Зинурова, А. Р. Тузиков. — Казань: Издательство КНИТУ, 2021. — 112 с. — ISBN 978-5-7882-3111-2. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/129229.html>
3. Певная, М. В. Управление волонтерством. Международный опыт и локальные практики: монография / М. В. Певная; под редакцией Г. Е. Зборовский. — Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 434 с. — ISBN 978-5-7996-1677-9. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/68401.html>

8.3 Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. i. Добро.РФ — Официальный сайт федеральной платформы «Волонтеры России», содержит информацию о всероссийских акциях, программах, стажировках и конкурсах для волонтеров. <https://dobro.ru/>
2. Электронная библиотека. Режим доступа <https://www.iprbookshop.ru/>