

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Рябинин Алексей Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 03.03.2026 15:51:29
Уникальный электронный ключ:
f5b92585d87b316237a7e4fb462e752b9baf0402

**АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ В ПРОМЫШЛЕННОСТИ»**

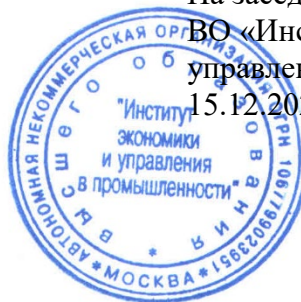
*Экономический факультет
Кафедра Экономики*

УТВЕРЖДЕНО

На заседании Ученого Совета АНО

ВО «Институт экономики и
управления в промышленности»

15.12.2025 г. протокол № 18



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«ТРАНСПОРТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ»

43.03.03 «Гостиничное дело»

(профиль – Гостиничный и ресторанный бизнес)

Квалификация выпускника: бакалавр

Москва, 2025

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью изучения дисциплины «Транспортное обеспечение» является формирование базовых знаний по вопросам обеспечения гостиничной деятельности транспортным обслуживанием. Основами курса является изучение таких вопросов, как виды транспортного обеспечения, особенности различных видов транспорта в туризме и гостеприимстве, безопасность пассажиров.

Задачи изучения дисциплины:

Иметь представление о основных видах транспортного обеспечения сферы гостеприимства, особенности их использования в процессе обслуживания клиентов гостиничного предприятия. Уметь организовать процесс транспортного обслуживания гостей в процессе проживания в гостинице.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело профиля «Гостиничный и ресторанный бизнес».

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

ПК-1. Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания.

3.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать: основные виды транспортного обеспечения туристской деятельности, особенности их использования в процессе обслуживания клиентов гостиничного предприятия.

Уметь: организовать процесс транспортного обслуживания гостей в процессе проживания в отеле.

Навыки и/или опыт деятельности:

Владеть навыками, опытом и знаниями в сфере использования различных видов транспортных средств для обслуживания гостей.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Содержание и тематическое планирование дисциплины

Семестр: 7

Форма обучения: очная

Аттестация: зачет

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 4.2 РПД	Очная			
		Аудиторная (контактная)			СРС
		Л	Пр	СР	
1	Транспортная составляющая туристского бизнеса	5	6	8	19
2	Организация перевозок туристов воздушным транспортом	5	7	9	21
3	Организация железнодорожных перевозок туристов	5	6	9	20
4	Организация перевозки туристов автомобильным транспортом	5	7	9	21
5	Особенности организации морских и речных круизов	4	6	9	19
всего часов по дисциплине		24	32	44	100

4.2 Содержание разделов (тем) дисциплин

Тема 1. Транспортная составляющая туристского бизнеса

Понятие и структурно-функциональные особенности транспорта. Виды транспорта и основные сферы его применения в туристской деятельности. Классификация и использование транспортных средств при организации обслуживания туристов. Связь транспортного обслуживания с выбором туристского маршрута.

Тема 2. Организация перевозок туристов воздушным транспортом

Воздушный транспорт в туристической деятельности. Международные регламенты воздушных авиаперевозок. Формы взаимодействия туристских компаний и авиакомпаний. Ведущие авиакомпании мира. Чартерные перевозки. Услуги воздушной перевозки. Услуги на борту воздушного судна и особенности их предоставления. Услуги наземных служб. Обслуживание отдельных категорий пассажиров. Работа руководителя туристской группы на авиационном маршруте.

Тема 3. Организация железнодорожных перевозок туристов

Железнодорожный транспорт и его роль в туризме. Особенности организации железнодорожных перевозок туристов в России и за рубежом. Ведущие железнодорожные компании мира. Специальные туристско-экскурсионные поезда и опыт их использования. Малые железные дороги. Технология разработки железнодорожных туров. Организация групповых железнодорожных туров. Оформление железнодорожных билетов. Тарифы, льготы, сборы.

Тема 4. Организация перевозки туристов автомобильным транспортом

Автомобильные перевозки и особенности их организации на внутренних и международных маршрутах. Автобусный туризм. Виды и назначение

автобусов. Аренда автомобилей. Организация обслуживания туристов и экскурсантов в процессе перевозки автомобильным транспортом.

Тема 5. Особенности организации морских и речных круизов

Морской/ речной круиз как комплексный туристский продукт. Круизный бизнес на мировом туристском рынке. Классификация и география круизных путешествий. Пассажирские линии и круизы. Организация обслуживания туристов в круизах. Правовое обеспечение круизного тура.

4.3 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Тема 1. Транспортная составляющая туристского бизнеса

Вопросы для обсуждения на семинарских занятиях:

1. Связь транспортного обслуживания с выбором туристского маршрута.
2. Вариативность выбора транспортных средств в процессе туристского обслуживания

Тема 2. Организация перевозок туристов воздушным транспортом

Вопросы для обсуждения на семинарских занятиях:

1. Правовое регулирование воздушных перевозок.
2. Договор воздушной перевозки.
3. Договор чартера.
4. Оформление проездных документов.
5. Правила перевозки пассажиров и багажа.

Тема 3. Организация железнодорожных перевозок туристов

Вопросы для обсуждения на семинарских занятиях:

1. Правовое регулирование железнодорожных перевозок.
2. Правила перевозки пассажиров и багажа.

Тема 4. Организация перевозки туристов автомобильным транспортом

Вопросы для обсуждения на семинарских занятиях:

1. Правовое регулирование автомобильных перевозок.
2. Правила перевозки пассажиров и багажа.
3. Документационное обеспечение автобусных маршрутов и туров.

Тема 5. Особенности организации морских и речных круизов

Вопросы для обсуждения на семинарских занятиях:

1. Ведущие круизные компании мира.
2. Работа российских круизных компаний

Типовые контрольные вопросы для подготовки к зачету при проведении промежуточной аттестации по дисциплине

1. Роль транспортного обслуживания в индустрии туризма, статистика туризма, перспективы развития транспортной системы РФ и СНГ.
2. Классификация путешествий по выбору транспортных средств, сравнительный анализ видов транспорта, критерии выбора типа транспорта для туристского путешествия.
3. Правовые основы регулирования перевозок воздушным транспортом.
4. Роль авиационного транспорта в развитии международного туризма.

5. Авиакомпании мира, техническое обеспечение, современный мировой воздушный флот.
6. Классы обслуживания и классы бронирования.
7. Авиаационные тарифы: опубликованные, конфиденциальные, специальные.
8. Детские и молодежные скидки, специальные тарифы для определенных категорий пассажиров.
9. Авиабилеты на внутренние и международные перевозки, бланк авиабилета, особенности бланков некоторых авиакомпаний мира, информация для пассажира и авиакомпании.
10. Бронирование и выписка авиабилета, ответственность авиаагента и авиаперевозчика.

Вопросы для коллоквиумов, круглых столов

Тема 1. Транспортная составляющая туристского бизнеса

Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола:

1. Главная цель и составляющие индустрии туризма.
2. Роль транспортного обслуживания в индустрии туризма, характеристика мировой транспортной системы, статистика туризма, перспективы развития транспортной системы РФ и СНГ.
3. Классификация путешествий по выбору транспортных средств, сравнительный анализ видов транспорта, критерии выбора типа транспорта для туристского путешествия.

Тема 2. Организация перевозок туристов воздушным транспортом

Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола:

1. Международные организации и межправительственные соглашения. Правовые основы регулирования перевозок воздушным транспортом. Роль авиационного транспорта в развитии международного туризма.
2. Обслуживание пассажиров в аэропорту. Паспортно-визовый, таможенный, санитарно-эпидемиологический контроль, регистрация и посадка на борт, специальный контроль безопасности полетов.
3. Обслуживание пассажиров на борту авиалайнера. Специальное питание, удобства и досуг, оргтехника в полете. Транзит и остановка, вынужденные задержки, опоздания, отмена рейса.
4. Права и обязанности пассажиров на борту, ответственность перевозчика. Права и обязанности экипажа воздушного судна. Обслуживание отдельных категорий пассажиров: VIP, в первом и бизнес-классах, в смешанных классах обслуживания. Перевозка детей, больных и инвалидов, детей без сопровождения родителей, слепых, глухих пассажиров и др. «Нежелательные пассажиры».

Тема 3. Организация железнодорожных перевозок туристов

Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола:

1. Использование железнодорожного транспорта в индустрии туризма.
2. Правовые основы перевозки пассажиров железнодорожным транспортом.
3. Современное состояние железнодорожного транспорта в мире и в Европе.
4. Характеристика железных дорог России.

5. Структура транспортного обеспечения.
6. Основные виды железнодорожных сообщений.
7. Классификация подвижного состава.

Тема 4. Организация перевозки туристов автомобильным транспортом

Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола:

1. Обслуживание пассажиров на внутренних маршрутах, обеспечение безопасности пассажиров.
2. Особенности автоперевозок на регулярных международных маршрутах.
3. Обслуживание туристов при организации автобусных туров.

Тема 5. Особенности организации морских и речных круизов

Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола:

1. Обслуживание пассажиров на внутренних и международных маршрутах, обеспечение безопасности пассажиров.
2. Афинская Конвенция о перевозке морем пассажиров и багажа.
3. Обслуживание туристов при организации морских и речных круизов.
4. Мотивация водных путешествий туристов
5. Достоинства и недостатки морских и речных круизов

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Для изучения дисциплины используются различные образовательные технологии:

1. Интерактивные лекции, создающие в аудитории атмосферу доверительного и взаимоуважительного диалога студентов с преподавателем.

2. Практические занятия, на которых в атмосфере доверительного и взаимоуважительного диалога студентов между собой и преподавателем обсуждаются вопросы лекций и домашних заданий; делаются доклады, устное реферирование предложенной преподавателем литературы; проводятся дискуссии, групповая работа, выполняются контрольные работы.

3. Самостоятельная работа студентов, включающая усвоение теоретического материала, чтение и подготовку конспектов первоисточников, подготовку к практическим занятиям, подготовку докладов и сообщений, выполнение творческих заданий, контрольных работ (рефератов), контрольных работ, тезисов, статей, работу с электронным учебно-методическим комплексом, подготовку к текущему контролю знаний и к промежуточной аттестации – экзамену.

4. Тестирование по отдельным темам дисциплины, по модулям программы.

5. Научно-исследовательская работа студентов (НИРС), включающая занятия студентов в студенческом научном обществе, участие в конференциях, олимпиадах.

6. Консультирование студентов по вопросам учебного материала, подготовки тезисов, статей, докладов.

7. При реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:

- состав видов контактной работы по дисциплине (модулю), при необходимости, может быть откорректирован в направлении снижения доли занятий лекционного типа и соответствующего увеличения доли консультаций (групповых или индивидуальных) или иных видов контактной работы;

- информационной основой проведения учебных занятий, а также организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) являются представленные в электронном виде методические, оценочные и иные материалы, размещенные в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) института, в электронных библиотечных системах и открытых Интернет-ресурсах;

- взаимодействие обучающихся и педагогических работников осуществляется с применением ЭИОС института и других информационно-коммуникационных технологий (видео-конференц-связь, облачные технологии и сервисы, др.);

- соотношение контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю) может быть изменено в сторону увеличения последней, в том числе самостоятельного изучения теоретического материала.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

6.1 Контрольные вопросы для подготовки к зачету при проведении промежуточной аттестации по дисциплине

1. Роль транспортного обслуживания в индустрии туризма, статистика туризма, перспективы развития транспортной системы РФ и СНГ.
2. Классификация путешествий по выбору транспортных средств, сравнительный анализ видов транспорта, критерии выбора типа транспорта для туристского путешествия.
3. Правовые основы регулирования перевозок воздушным транспортом.
4. Роль авиационного транспорта в развитии международного туризма.
5. Авиакомпании мира, техническое обеспечение, современный мировой воздушный флот.
6. Классы обслуживания и классы бронирования.
7. Авиационные тарифы: опубликованные, конфиденциальные, специальные.
8. Детские и молодежные скидки, специальные тарифы для определенных категорий пассажиров.
9. Авиабилеты на внутренние и международные перевозки, бланк авиабилета, особенности бланков некоторых авиакомпаний мира, информация для пассажира и авиакомпании.
10. Бронирование и выписка авиабилета, ответственность авиаагента и авиаперевозчика.
11. Обслуживание пассажиров в аэропорту и на борту авиалайнера.
12. Крупнейшие международные транспортные узлы, особенности перелета и обслуживания транзитных пассажиров.

13. Права и обязанности пассажиров на борту, ответственность перевозчика. Права и обязанности экипажа воздушного судна.
14. Паспортно-визовый, таможенный, санитарно-эпидемиологический контроль, регистрация и посадка на борт, специальный контроль безопасности полетов.
15. Обслуживание отдельных категорий пассажиров на борту воздушного судна.
16. Весовая и количественная концепции багажа. Ответственность при перевозке багажа. Ограничения и запрещения на провоз в багаже.
17. Регулярные и чартерные рейсы. Отличия, преимущества, проблемы и перспективы.
18. Международные союзы авиакомпаний. Программы для часто летающих пассажиров.
19. Правовые основы перевозки пассажиров железнодорожным транспортом.
20. Современное состояние железнодорожного транспорта в мире и в Европе. Характеристика железных дорог России.
21. Основные виды железнодорожных сообщений. Классификация подвижного состава.
22. Перевозочные документы. Правила перевозки пассажиров на железнодорожном транспорте.
23. Тарифы. Льготы. Сборы. Перевозка ручной клади и багажа.
24. Сервис для пассажиров на российском железнодорожном транспорте.
25. Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом.
26. Классификация подвижного состава и требования, предъявляемые к туристским автобусам. Правила перевозки пассажиров на автомобильном транспорте.
27. Организация перевозок пассажиров в автобусах. Обслуживание пассажиров на внутренних маршрутах, обеспечение безопасности пассажиров.
28. Организация перевозок туристов автомобильным транспортом на международных маршрутах.
29. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров морским транспортом. Обслуживание туристов на морских круизных судах.
30. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров внутренним водным транспортом. Обслуживание туристов на речных круизных судах.

6.2 Вопросы к коллоквиуму/круглому столу (дискуссии)

Тема 1. Транспортная составляющая туристского бизнеса

Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола:

1. Главная цель и составляющие индустрии туризма.
2. Роль транспортного обслуживания в индустрии туризма, характеристика мировой транспортной системы, статистика туризма, перспективы развития транспортной системы РФ и СНГ.
3. Классификация путешествий по выбору транспортных средств, сравнительный анализ видов транспорта, критерии выбора типа транспорта для туристского путешествия.

Тема 2. Организация перевозок туристов воздушным транспортом

Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола:

1. Международные организации и межправительственные соглашения. Правовые основы регулирования перевозок воздушным транспортом. Роль авиационного транспорта в развитии международного туризма.
2. Обслуживание пассажиров в аэропорту. Паспортно-визовый, таможенный, санитарно-эпидемиологический контроль, регистрация и посадка на борт, специальный контроль безопасности полетов.
3. Обслуживание пассажиров на борту авиалайнера. Специальное питание, удобства и досуг, оргтехника в полете. Транзит и остановка, вынужденные задержки, опоздания, отмена рейса.
4. Права и обязанности пассажиров на борту, ответственность перевозчика. Права и обязанности экипажа воздушного судна. Обслуживание отдельных категорий пассажиров: VIP, в первом и бизнес-классах, в смешанных классах обслуживания. Перевозка детей, больных и инвалидов, детей без сопровождения родителей, слепых, глухих пассажиров и др. «Нежелательные пассажиры».

Тема 3. Организация железнодорожных перевозок туристов

Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола:

1. Использование железнодорожного транспорта в индустрии туризма.
2. Правовые основы перевозки пассажиров железнодорожным транспортом.
3. Современное состояние железнодорожного транспорта в мире и в Европе.
4. Характеристика железных дорог России.
5. Структура транспортного обеспечения.
6. Основные виды железнодорожных сообщений.
7. Классификация подвижного состава.

Тема 4. Организация перевозки туристов автомобильным транспортом

Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола:

1. Обслуживание пассажиров на внутренних маршрутах, обеспечение безопасности пассажиров.
2. Особенности автоперевозок на регулярных международных маршрутах.
3. Обслуживание туристов при организации автобусных туров.

Тема 5. Особенности организации морских и речных круизов

Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола:

1. Обслуживание пассажиров на внутренних и международных маршрутах, обеспечение безопасности пассажиров.
2. Афинская Конвенция о перевозке морем пассажиров и багажа.
3. Обслуживание туристов при организации морских и речных круизов.
4. Мотивация водных путешествий туристов
5. Достоинства и недостатки морских и речных круизов

6.3 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Тема 1. Гостиничные предприятия как часть сферы услуг

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы:

Стандарты обслуживания в гостиничных и ресторанных предприятиях, обязательные при оказании основных и дополнительных услуг.

Тема 2. Организация деятельности предприятий питания в составе гостиницы. Спортивно-оздоровительные мероприятия в гостиницах

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы

1. Виды услуг питания в гостиничных предприятиях и методы обслуживания.
2. Базовые ресторанные услуги гостиничного предприятия.
3. Завтрак с доставкой в номер. Takeaway. Branch.
4. Банкетное обслуживание. Специальные формы обслуживания.
5. Специфика организации спортивно-оздоровительных услуг отелей.
6. Виды лечебно-оздоровительных услуг.
7. Фитнес-центр.
8. Организация медицинского обслуживания клиентов отеля.
9. Должностные обязанности персонала оздоровительного центра отеля

Тема 3. Бизнес центр, его необходимость и предназначение, спектр предоставляемых услуг. Конгрессные возможности гостиницы. Организация и обслуживание конгрессных мероприятий

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы

1. Особенности предоставления услуг бизнес-центра, конференц - залов.
2. Организационные основы проведения конгрессных мероприятий.
3. Развитие средств размещения специализирующихся на обслуживании бизнес клиентов.
4. Особенности организации конгрессных мероприятий

Тема 4. Транспортное обслуживание в гостиницах. Организация и технология работы сервис-бюро отеля, службы консьержей. Предоставление экскурсионного обслуживания

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы

1. Требования, предъявляемые к консьержам.
2. Основные функции, выполняемые консьержами.
3. Требования, предъявляемые к батлерам (дворецким).

Тема 5. Порядок расчёта с клиентами отеля за предоставленные дополнительные платные услуги и характеристика иных дополнительных услуг

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию во время самостоятельной работы

1. Порядок обслуживания, формы оплаты во вспомогательных и дополнительных службах.
2. Организация хранения личных вещей проживающих.
3. Камера хранения, аренда депозитных ячеек (сейфов), индивидуальные электронные сейфы.

6.2 Контрольные вопросы для подготовки к зачету при проведении промежуточной аттестации по дисциплине

1. Роль транспортного обслуживания в индустрии туризма, статистика туризма, перспективы развития транспортной системы РФ и СНГ.
2. Классификация путешествий по выбору транспортных средств, сравнительный анализ видов транспорта, критерии выбора типа транспорта для туристского путешествия.
3. Правовые основы регулирования перевозок воздушным транспортом.
4. Роль авиационного транспорта в развитии международного туризма.
5. Авиакомпании мира, техническое обеспечение, современный мировой воздушный флот.
6. Классы обслуживания и классы бронирования.
7. Авиационные тарифы: опубликованные, конфиденциальные, специальные.
8. Детские и молодежные скидки, специальные тарифы для определенных категорий пассажиров.
9. Авиабилеты на внутренние и международные перевозки, бланк авиабилета, особенности бланков некоторых авиакомпаний мира, информация для пассажира и авиакомпании.
10. Бронирование и выписка авиабилета, ответственность авиаагента и авиаперевозчика.
11. Обслуживание пассажиров в аэропорту и на борту авиалайнера.
12. Крупнейшие международные транспортные узлы, особенности перелета и обслуживания транзитных пассажиров.
13. Права и обязанности пассажиров на борту, ответственность перевозчика. Права и обязанности экипажа воздушного судна.
14. Паспортно-визовый, таможенный, санитарно-эпидемиологический контроль, регистрация и посадка на борт, специальный контроль безопасности полетов.
15. Обслуживание отдельных категорий пассажиров на борту воздушного судна.
16. Весовая и количественная концепции багажа. Ответственность при перевозке багажа. Ограничения и запрещения на провоз в багаже.
17. Регулярные и чартерные рейсы. Отличия, преимущества, проблемы и перспективы.
18. Международные союзы авиакомпаний. Программы для часто летающих пассажиров.
19. Правовые основы перевозки пассажиров железнодорожным транспортом.
20. Современное состояние железнодорожного транспорта в мире и в Европе. Характеристика железных дорог России.

21. Основные виды железнодорожных сообщений. Классификация подвижного состава.
22. Перевозочные документы. Правила перевозки пассажиров на железнодорожном транспорте.
23. Тарифы. Льготы. Сборы. Перевозка ручной клади и багажа.
24. Сервис для пассажиров на российском железнодорожном транспорте.
25. Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом.
26. Классификация подвижного состава и требования, предъявляемые к туристским автобусам. Правила перевозки пассажиров на автомобильном транспорте.
27. Организация перевозок пассажиров в автобусах. Обслуживание пассажиров на внутренних маршрутах, обеспечение безопасности пассажиров.
28. Организация перевозок туристов автомобильным транспортом на международных маршрутах.
29. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров морским транспортом. Обслуживание туристов на морских круизных судах.
30. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров внутренним водным транспортом. Обслуживание туристов на речных круизных судах.

6.3 Вопросы к коллоквиуму/круглому столу (дискуссии)

Тема 1. Транспортная составляющая туристского бизнеса

Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола:

1. Главная цель и составляющие индустрии туризма.
2. Роль транспортного обслуживания в индустрии туризма, характеристика мировой транспортной системы, статистика туризма, перспективы развития транспортной системы РФ и СНГ.
3. Классификация путешествий по выбору транспортных средств, сравнительный анализ видов транспорта, критерии выбора типа транспорта для туристского путешествия.

Тема 2. Организация перевозок туристов воздушным транспортом

Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола:

1. Международные организации и межправительственные соглашения. Правовые основы регулирования перевозок воздушным транспортом. Роль авиационного транспорта в развитии международного туризма.
2. Обслуживание пассажиров в аэропорту. Паспортно-визовый, таможенный, санитарно-эпидемиологический контроль, регистрация и посадка на борт, специальный контроль безопасности полетов.
3. Обслуживание пассажиров на борту авиалайнера. Специальное питание, удобства и досуг, оргтехника в полете. Транзит и остановка, вынужденные задержки, опоздания, отмена рейса.
4. Права и обязанности пассажиров на борту, ответственность перевозчика. Права и обязанности экипажа воздушного судна. Обслуживание отдельных категорий пассажиров: VIP, в первом и бизнес-классах, в смешанных классах обслуживания. Перевозка детей, больных и инвалидов, детей без

сопровождения родителей, слепых, глухих пассажиров и др. «Нежелательные пассажиры».

Тема 3. Организация железнодорожных перевозок туристов

Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола:

1. Использование железнодорожного транспорта в индустрии туризма.
2. Правовые основы перевозки пассажиров железнодорожным транспортом.
3. Современное состояние железнодорожного транспорта в мире и в Европе.
4. Характеристика железных дорог России.
5. Структура транспортного обеспечения.
6. Основные виды железнодорожных сообщений.
7. Классификация подвижного состава.

Тема 4. Организация перевозки туристов автомобильным транспортом

Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола:

1. Обслуживание пассажиров на внутренних маршрутах, обеспечение безопасности пассажиров.
2. Особенности автоперевозок на регулярных международных маршрутах.
3. Обслуживание туристов при организации автобусных туров.

Тема 5. Особенности организации морских и речных круизов

Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола:

1. Обслуживание пассажиров на внутренних и международных маршрутах, обеспечение безопасности пассажиров.
2. Афинская Конвенция о перевозке морем пассажиров и багажа.
3. Обслуживание туристов при организации морских и речных круизов.
4. Мотивация водных путешествий туристов
5. Достоинства и недостатки морских и речных круизов

7. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Оценка «зачтено» выставляется студенту, который

- прочно усвоил предусмотренный программный материал;
- правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров;
- показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов
- без ошибок выполнил практическое задание.

Обязательным условием выставленной оценки является правильная речь в быстром или умеренном темпе.

Дополнительным условием получения оценки «зачтено» могут стать хорошие успехи при выполнении самостоятельной и контрольной работы, систематическая активная работа на семинарских занятиях.

Оценка «не зачтено» Выставляется студенту, который не справился с вопросами, вынесенными на зачет, в ответах на другие вопросы допустил существенные ошибки. Не может ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем. Целостного представления о взаимосвязях, компонентах, принципах предметного поля изучаемых в рамках дисциплины явлений у студента нет.

7.2 Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении коллоквиума/круглого стола (дискуссии):

- оценка «отлично»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся приводит примеры не только из рекомендуемой литературы, но и самостоятельно составленные, демонстрирует способности анализа и высокий уровень самостоятельности. Занимает активную позицию в дискуссии;

- оценка «хорошо»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся приводит примеры и демонстрирует высокий уровень самостоятельности, устанавливает причинно-следственные связи обсуждаемых проблем;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся слабо ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, преимущественно корректно использует терминологический аппарат. Обучающийся недостаточно доказательно и полно обосновывает свои суждения, с затруднением приводит свои примеры;

- оценка «неудовлетворительно»: обучающийся не ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, некорректно использует терминологический аппарат. Обучающийся не приводит примеры к своим суждениям. Не участвует в работе.

8. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

8.1 Основная литература

8.2 Дополнительная литература:

1. Зарецкая, Е. В. Методические рекомендации для выполнения практических работ по дисциплине «Внешнеторговые операции на морском транспорте и их транспортное обеспечение»: учебно-методическое пособие к практическим занятиям / Е. В. Зарецкая. — Москва: Российский университет транспорта (МИИТ), 2024. — 65 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/147672.html>

8.3 Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. Электронная библиотека. Режим доступа <https://www.iprbookshop.ru/>

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень материально-технического обеспечения для реализации образовательного процесса по дисциплине:

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа с мультимедийным оборудованием.
2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.
3. Помещения для самостоятельной работы.