

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Рябинин Алексей Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 21.01.2026 16:10:28
Уникальный программный ключ:
f5b92585d87b316237a7e4fb462e752b9baf0402

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ В ПРОМЫШЛЕННОСТИ»**
*Экономический факультет
Кафедра Экономики*

УТВЕРЖДАЮ
Ректор АНО ВО «Институт
экономики и управления в
промышленности»



Рябинин А.В.
Рябинин А.В.
«24» ноября 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫМИ КОНФЛИКТАМИ»

39.03.03 «Организация работы с молодежью»
(профиль – Государственное управление молодежной политикой)

Квалификация выпускника: бакалавр

Москва, 2025 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Сформировать у студентов представление о теоретических основах и закономерностях управления социальными конфликтами, выделяя специфику управления, раскрывая принципы соотношения методологии и методов социологического познания конфликтов; подготовить широко образованных, творческих и критически мыслящих специалистов, способных к анализу и прогнозированию сложных социальных конфликтов.

2. КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ/АННОТАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

В дисциплине рассматриваются причины конфликтов, включая организационно-управленческие, содержание управления конфликтом, принципы, формы и средства разрешения конфликта, способы предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций при взаимодействии органов государственной власти РФ, органов государственной власти субъектов РФ, институтов гражданского общества, средств массовой коммуникации, а также тактики и стратегии поведения в конфликтных ситуациях.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения данной дисциплины:

- ПК-4 Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в сфере молодежной политики

- ПК-1 Способен учитывать социальные, психологические и индивидуальные особенности детей, подростков и молодежи при организации профессиональной деятельности в молодежной среде

Индикаторы достижения компетенций, соотнесенные с планируемыми результатами обучения:

- ПК-1-И 1 Применяет знания об особенностях социального, возрастного и гендерного развития личности для планирования работы с молодежью

- ПК-1-И-3 Применяет современные педагогические технологии в работе с молодежью

- ПК-4-И-1 Применяет технологии прогнозирования, проектирования и моделирования работы с молодежью.

4. СТРУКТУРА, ТРУДОЕМКОСТЬ, ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Трудоемкость дисциплины

Вид учебной работы		Всего часов	Кол-во часов в семестре
Общая трудоемкость	зач. ед.	4	4
	ак.ч.	144	144
Из них:			
часы контактной работы (всего):		60	60
из них аудиторной работы (всего):		60	60
<i>Лекции</i>		24	24
<i>Практические занятия</i>		36	36
<i>Лабораторные занятия</i>		-	-
Проектное обучение		-	-
Часы внеаудиторной работы, включая консультации, иную контактную работу		4	4
Часы самостоятельной работы:		80	80
Вид промежуточной аттестации (зачет, диф. зачет, экзамен)		зачет	зачет
Всего:		144	144

4.2. Тематический план дисциплины

№	Темы (разделы) дисциплины	Виды аудиторной работы (в ак.час.)			Итого аудиторных ак.часов по теме
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	
1	Общеметодологические принципы и уровни анализа конфликта.	1	3	-	4
2	Структурная характеристика конфликта	1	3	-	4
3	Динамика социального конфликта	2	2	-	4
4	Роль управления в предупреждении и предотвращении конфликта	2	2	-	4
5	Устранение причин социального конфликта как способ его профилактики	2	2	-	4
6	Возможности социальных технологий управления конфликтом	2	3	-	5
7	Общие вопросы регулирования и разрешения социального конфликта	2	3	-	5
8	Понятие социально-экономического конфликта, его причины, формы проявления и функции	2	3	-	5
9	Условия и пути эффективного разрешения социально-экономического конфликта	2	3	-	5
10	Предупреждение и разрешение социального конфликта на стадии открытого противоборства. Роль органов внутренних дел	2	3	-	5
11	Задачи органов внутренних дел в ситуации социально-экономического конфликта	2	3	-	5
12	Обеспечение прав граждан на свободу совести и вероисповедания	2	3	-	5
13	Урегулирование межнационального конфликта	2	3	-	5
	Итого:	24	36	-	60

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Для изучения дисциплины используются различные образовательные технологии:

Традиционные образовательные технологии, которые ориентируются на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к студенту (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения). Учебная деятельность студента носит в таких условиях, как правило, репродуктивный характер.

Информационно-коммуникационные образовательные технологии, при которых организация образовательного процесса, основывается на применении специализированных программных сред и технических средств работы с информацией. Используются для поддержки самостоятельной работы обучающихся с использованием электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС), телекоммуникационных технологий, педагогических программных средств и др.

Технология обучения в сотрудничестве применяются при проведении семинарских,

практических и лабораторных занятий, нацелены на совместную работу в командах или группах и достижение качественного образовательного результата.

При реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:

- состав видов контактной работы по дисциплине (модулю), при необходимости, может быть откорректирован в направлении снижения доли занятий лекционного типа и соответствующего увеличения доли консультаций (групповых или индивидуальных) или иных видов контактной работы;

- информационной основой проведения учебных занятий, а также организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) являются представленные в электронном виде методические, оценочные и иные материалы, размещенные в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) Института, в электронных библиотечных системах и открытых Интернет-ресурсах;

- взаимодействие обучающихся и педагогических работников осуществляется с применением ЭИОС Института и других информационно-коммуникационных технологий (видеоконференцсвязь, облачные технологии и сервисы, др.);

- соотношение контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю) может быть изменено в сторону увеличения последней, в том числе самостоятельного изучения теоретического материала.

6. ПРОВЕДЕНИЕ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации – зачет, который проводится в виде тестирования по всему пройденному материалу. Зачет проводится на 3-м курсе в 6-м семестре.

6.1.1. Примерный перечень задач

Оцениваемая компетенция ПК-1 по индикатору ПК-1-И-1 Применяет знания об особенностях социального, возрастного и гендерного развития личности для планирования работы с молодежью:

Задача №1: Работа с подростковой группой в школе. Вы руководитель школьного кружка. Во время занятия возникла конфликтная ситуация между двумя учениками младших классов, один из которых открыто проявил агрессию против другого ученика. Как будете действовать?

Решение: Оцените эмоциональное состояние участников конфликта, особенно младшего школьника, который подвергся агрессии. Для детей младшего возраста характерно отсутствие способности адекватно оценивать собственные эмоции и реакции окружающих. Проведите беседу отдельно с каждым участником конфликта, выясните причины разногласий. Важно учитывать особенности возрастной психологии школьников начальных классов: зависимость от мнения сверстников, подражательность взрослым. Организуйте совместную встречу учащихся, используя элементы игровой терапии, способствующие развитию эмпатии и взаимопонимания среди подростков. Подчеркивайте важность уважения друг друга, доброжелательного общения и совместного творчества.

Задача №2: Конфликты внутри студенческой группы. Среди ваших студентов возникло противостояние между студентами старших курсов и первокурсниками. Старшекурсники игнорируют обращения новичков, оставляя их без необходимой помощи в учёбе и адаптации. Предложите меры для снижения напряжённости и налаживания взаимодействия между поколениями.

Решение: Признайте наличие возрастных различий и уровень зрелости восприятия действительности у старшекурсников и первокурсников. Поговорите с представителями обеих сторон, выяснив основные потребности каждой группы. Учитывайте возрастные различия: первые нуждаются в признании своего опыта, вторые — поддержке и

ориентировании. Организуйте мероприятия, направленные на интеграцию молодых студентов в коллектив и формирование чувства общности («Дни открытых дверей», тематические встречи). Назначьте наставников из числа старшекурсников, обеспечивающих поддержку первокурсникам, повышая ответственность первых и снижая тревожность вторых.

Задача №3: Внутриличностный конфликт студента-выпускника. Студент выпускного курса испытывает серьёзный внутренний кризис, связанный с необходимостью выбора будущей профессии и неопределённостью перспектив трудоустройства. Его личные цели вступают в противоречие с ожиданиями родителей и общества. Что можете предложить студенту для выхода из кризиса?

Решение: Объясняйте студенту необходимость осознанного подхода к выбору карьеры, учитывая личностные предпочтения и возможности рынка труда. Проводите индивидуальные консультации, помогающие осознать ценности, желания и профессиональные интересы молодого специалиста. Привлекайте выпускников прошлых лет, добившихся успеха в разных профессиях, организуя мастер-классы и лекции по самореализации и карьерному росту. Обеспечьте возможность прохождения стажировок и практик, позволяющих молодому человеку приобрести опыт и расширить кругозор.

Задача №4: Разрешение межгруппового конфликта среди волонтеров. В группе добровольцев появились две подгруппы, каждая из которых настаивает на своей позиции относительно стратегии реализации проекта помощи молодёжи. Возникла напряжённость и нежелание сотрудничать друг с другом. Ваша задача — урегулирование ситуации.

Решение: Обратите внимание на специфику групповых процессов среди молодежи: потребность принадлежать определённой группе, стремление занять лидерские позиции. Соберите представителей обеих подгрупп, обсудив совместно общие цели и задачи проекта, выявляя общее видение проблем. Используйте техники фасилитации, позволяющие вовлечь всех членов команды в процесс принятия решений и разработки общего плана действий. Регулярно проводите собрания, поощряя открытое обсуждение идей и предложений.

Задача №5: Преодоление конфликта поколений в молодёжной среде. Во время образовательного лагеря участники старшего поколения обвиняют молодёжь в недостаточной активности и ответственности. Молодёжь же возмущается излишним контролем и навязыванием устаревших моделей поведения. Как разрешить этот конфликт?

Решение: Определите ключевые факторы возникновения напряжения, учитывающие разницу жизненного опыта и ценностей между молодыми людьми и старшим поколением. Инициативно включитесь в организацию совместных мероприятий, предполагающих равноправное участие всех участников лагеря, подчёркивая ценность каждого участника вне зависимости от возраста. Разработайте программы подготовки лидеров, позволяющие молодым людям развивать управленческие навыки и получать признание среди взрослых. Создавайте пространство для открытого обмена мнениями и культурным опытом различных поколений, обеспечивая конструктивное взаимодействие и уважение друг к другу.

Оцениваемая компетенция ПК-1 по индикатору ПК-1-И-3 Применяет современные педагогические технологии в работе с молодёжью:

Задача №6. Группа студентов работает над проектом, и в процессе возникают споры вокруг распределения ролей и обязанностей. Некоторые члены группы чувствуют себя недооцененными, возникает напряжение и недовольство. Каковы ваши шаги в качестве куратора группы?

Решение: Использовать технологию рефлексивного анализа. Цель - выявить внутренние причины недовольства и недопонимания. Организовать анонимный опрос среди участников группы с вопросами о роли каждого члена коллектива, восприятии эффективности своей работы и замечаниях коллег. Затем провести общую сессию рефлексии, где каждому

участнику предлагается высказаться о сильных сторонах команды и потенциальных улучшениях. После обсуждения сформировать согласованную стратегию действий с использованием метода «обратной связи»: каждый участник получает обратную связь от остальных и формирует индивидуальный план улучшений. Использование когнитивных карт позволит наглядно представить структуру командных отношений и точки напряжения, облегчая принятие эффективных решений.

Задача №7. На мероприятии для студентов произошла ссора двух активистов, выступавших ранее сообща. Один из них чувствует, что второй присвоил большую часть заслуг за проведенное мероприятие. Какие действия необходимы куратору, чтобы предотвратить эскалацию конфликта?

Решение: Применить метод конструктивной критики, позволяющий участникам выразить свое мнение и одновременно поддерживать конструктивный диалог. Начните разговор с нейтрального вопроса, позволяющего обеим сторонам выразить свое отношение к ситуации, подчеркнув достижения обоих. Использовать технику «шаг назад»: попросить каждого активиста сформулировать проблему таким образом, будто он наблюдает ситуацию со стороны. Помогите выработать общий взгляд на достижение целей, предоставив каждому равные условия участия в последующих мероприятиях. Также применима технология ролевых игр, где оба активиста смогут попробовать себя в роле коллеги, чтобы лучше понять позицию друг друга.

Задача №8. Преподаватель заметил негативное отношение одного из студентов к новому формату учебных занятий, который предполагает активное участие студентов в интерактивных дискуссиях. Студент предпочитает традиционные лекционные занятия и сопротивляется новым изменениям. Как организовать работу преподавателя, чтобы минимизировать конфликт?

Решение: Метод коллективного принятия решений способствует вовлеченности студентов в учебный процесс и минимизирует сопротивление нововведениям. Перед введением нового формата уроков преподаватель проводит открытый семинар, где подробно объясняет преимущества новой методики и предлагает обсудить возможные варианты реализации. Позволяет учащимся самостоятельно выбрать удобные способы интеграции новых элементов, сохраняя баланс между традиционным и инновационным подходом. Введение системы контрольных точек обратной связи (регулярных опросов и обсуждений), где каждый студент сможет выражать своё мнение и пожелания по улучшению учебного процесса. Технология интерактивных платформ, таких как Moodle или Google Classroom, обеспечивает комфортное взаимодействие и оперативную реакцию на запросы студентов.

Задача №9. Активисты студенческого совета столкнулись с проблемой отказа некоторых студентов от участия в волонтерских акциях, мотивируя это отсутствием свободного времени и низким уровнем заинтересованности. Вы хотите стимулировать инициативу и снять возникшее напряжение. Ваши дальнейшие действия?

Решение: Применение мотивационных стратегий и современных цифровых инструментов способно значительно увеличить интерес и привлечь большее количество участников. Использование геймификации: введение баллов за участие в волонтерской деятельности, награждение лучших участников ценными призами и сертификатами. Применение метода проектного обучения: разработка небольших проектов вместе с участниками, где каждый почувствует личную причастность и ответственность. Приложение электронных сервисов для информирования и привлечения заинтересованных лиц: социальные сети, мессенджеры, электронные рассылки.

Задача №10. Два руководителя студотрядов ведут борьбу за финансирование своего направления, обвиняя друг друга в неэффективности и злоупотреблении ресурсами. Куратор хочет сохранить продуктивную атмосферу и устранить разлад между руководителями. Какой метод эффективнее применить?

Решение: Использование техники посредничества (медиации) позволяет создать доверительную обстановку для обсуждения и разрешения конфликта. Включите процедуру переговоров, на которой руководители получают возможность объяснить свои взгляды и претензии друг к другу перед независимым третьим лицом. Организуйте совместное составление дорожной карты будущих инициатив, предусматривающей конкретные обязательства и критерии оценки эффективности. Применяйте инструмент SWOT-анализа для выявления преимуществ и недостатков каждого направления, сопоставления ресурсов и возможностей для синергии усилий. Современная технология визуального представления результатов (инфографика, схемы) повысит прозрачность и облегчит понимание позиций обеих сторон.

Оцениваемая компетенция ПК-4 по индикатору ПК-4-И-1 Применяет технологии прогнозирования, проектирования и моделирования работы с молодежью:

Задача №11. Прогнозирование конфликтных ситуаций в молодежной среде. Организация планирует проведение масштабного фестиваля для молодежи. Среди приглашенных артистов присутствует группа, известная провокационными выступлениями и высказываниями. Вероятность возникновения конфликта высока, поскольку некоторые зрители негативно настроены к творчеству этой группы. Какие действия предпринять для минимизации рисков возникновения конфликта?

Решение: Необходимо провести предварительный анализ аудиторий зрителей и исполнителей, определить зоны потенциального столкновения интересов и чувств. Далее составить план действий по обеспечению безопасности мероприятия: дополнительные посты охраны, разъяснительная работа с артистами и зрителями о недопустимости агрессивного поведения, мониторинг соцсетей и медиа для своевременного реагирования на негативную информационную повестку. Модель должна включать этапы мониторинга, превентивных мер и оперативного вмешательства в случае обострения обстановки.

Задача №12. Моделирование сценария поведения лидера в конфликтной ситуации. Молодежный клуб столкнулся с ситуацией, когда один из активных участников резко выступил против руководства клуба, обвинив руководство в коррупции и несправедливом распределении бюджетных средств. Лидеру клуба предстоит разработать сценарий поведения, позволяющий сгладить конфликт и восстановить доверие среди участников. Как должен поступить лидер клуба?

Решение: Создать симуляционный сценарий возможного развития событий, проанализировать возможные исходы, исходя из реакций сторон (спокойная реакция, агрессия, переговоры). Составить карту вероятных сценариев, выделить оптимальную линию поведения, соответствующую интересам клуба и участников. Возможно привлечение медиаторов для урегулирования конфликта путем мирных переговоров.

Задача №13. Проектирование модели работы с молодежью в конфликтных регионах. Регион характеризуется высоким уровнем этнических и религиозных конфликтов. Образовательные учреждения сталкиваются с проблемами негативного отношения между молодежью разного происхождения. Какой подход и программу профилактики конфликтов следует внедрить?

Решение: Разработать комплексную долгосрочную программу, включающую образовательные модули, направленные на повышение толерантности и культурного взаимоуважения. Программа должна предусматривать игровые практики, тренинговую работу, создание креативных площадок для диалога и взаимодействия молодежи разных этносов и вероисповеданий. Важной частью является прогнозирование возникающих трудностей и проектирование механизмов быстрого реагирования на конфликты.

Задача №14. Управление репутационной угрозой после конфликта. После публичного инцидента, связанного с участием молодежного движения в уличных беспорядках, общество начало негативно относиться к данному движению. Руководство движения поручило вам

разработать стратегию восстановления доверия общественности и устранения репутационных потерь. Какие шаги следует предпринять?

Решение: Провести исследование общественного мнения, выявить реальные угрозы имиджу движения. Подготовить план коммуникационной кампании, направленный на восстановление положительного образа движения. Реализовать проекты, демонстрирующие социальную полезность движения, вести открытую и честную политику в отношении информационных запросов СМИ и населения. Ввести систему внутреннего аудита для раннего обнаружения и коррекции негативных тенденций.

Задача №15. Анализ поведенческих паттернов в молодежной субкультуре. Анализируются поведенческие шаблоны участников определенной молодежной субкультуры, характеризующейся экстремизмом и протестным поведением. Задано спрогнозировать возможное развитие событий и спроектировать меры профилактики роста радикальных настроений среди молодежи. Какие меры целесообразно включить в антикризисный план?

Решение: Использовать статистический анализ существующих примеров аналогичных ситуаций, построить прогнозы дальнейшего развития событий на основании закономерностей прошлого. Осуществлять постоянное наблюдение за изменениями в поведении участников субкультуры. Организовать просветительские акции, тренинги и мероприятия, направленные на снижение потенциала конфликтов и формирование здоровых социальных норм. Установить партнерские отношения с правоохранительными органами и экспертами для оперативной обработки сигналов тревоги и быстрого реагирования на проявления экстремизма.

Контрольные вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Для контроля изученного материала обучаемому предлагается практическое тестовое задание не более чем на 30 минут, которое содержит 10 тестовых вопросов закрытого типа, за каждый правильный ответ начисляется 1 балл. Максимальное количество набранных баллов – 10.

Шкала оценки приведена ниже.

Примерный состав тестовых вопросов для проверки качества освоения дисциплины

Оцениваемая компетенция ПК-1 по индикатору ПК-1-И-1 Применяет знания об особенностях социального, возрастного и гендерного развития личности для планирования работы с молодежью:

1. Какой из перечисленных факторов чаще всего становится причиной конфликтов среди учеников начальной школы?

- A. Отсутствие чётких правил поведения.
- B. Индивидуальные амбиции и конкуренция.
- C. Недостаточный уровень академической успеваемости.
- D. Физиологические изменения организма.

Правильный ответ: А. Отсутствие чётких правил поведения.

2. Что важно учитывать при проведении занятий с подростками, направленными на профилактику конфликтов?

- A. Их желание самоутвердиться и доказать собственную значимость.
- B. Стремление следовать авторитетам и традициям семьи.
- C. Необходимость формирования абстрактного мышления.
- D. Потребность в стабильности и предсказуемости среды.

Правильный ответ: А. Их желание самоутвердиться и доказать собственную

значимость.

3. Какие возрастные особенности характерны для молодёжи (студенческого возраста), влияющие на возникновение конфликтов?

- A. Повышенная критичность к себе и окружающим.
- B. Замкнутость и низкая социальная активность.
- C. Нестабильность внимания и трудности концентрации.
- D. Склонность к риску и импульсивность.

Правильный ответ: D. Склонность к риску и импульсивность.

4. При возникновении конфликта между разными группами молодёжи (например, старшими и младшими студентами) какое решение наиболее эффективно?

- A. Наказание нарушителей дисциплины.
- B. Организация совместной творческой деятельности, направленной на сотрудничество.

C. Полное разделение групп во избежание дальнейших столкновений.

D. Установка жёсткого контроля над действиями участников конфликта.

Правильный ответ: B. Организация совместной творческой деятельности, направленной на сотрудничество.

5. Какую роль играет возраст в формировании установок, ведущих к возникновению конфликтов среди молодёжи?

- A. Чем старше студенты, тем больше склонность к открытым конфликтам.
- B. Молодые люди менее склонны анализировать последствия собственных поступков.

C. Возраст никак не влияет на вероятность возникновения конфликтов.

D. Студенты старших курсов лучше адаптируются к конфликтным ситуациям благодаря опыту.

Правильный ответ: B. Молодые люди менее склонны анализировать последствия собственных поступков.

6. К какому виду относятся конфликты, возникающие вследствие внутренних изменений, происходящих в юношеском возрасте?

- A. Межличностные конфликты.
- B. Межгрупповые конфликты.
- C. Внутриличностные конфликты.
- D. Социальные конфликты.

Правильный ответ: C. Внутриличностные конфликты.

7. Какова основная причина повышенного уровня стресса и риска возникновения конфликтов среди подростков?

- A. Ощущение взросления и потребность в самостоятельности.
- B. Ограниченные финансовые возможности.
- C. Низкий уровень мотивации к обучению.
- D. Желание избежать новых знакомств и контактов.

Правильный ответ: A. Ощущение взросления и потребность в самостоятельности.

8. Почему важно учитывать когнитивные особенности молодой аудитории при разработке профилактических мер по предотвращению конфликтов?

- A. Они быстрее усваивают новые знания и идеи.
- B. Им сложно воспринимать сложную информацию сразу.
- C. Эмоциональная нестабильность затрудняет восприятие рациональных аргументов.

D. Необходимо адаптировать подходы с учётом отсутствия жизненного опыта.

Правильный ответ: D. Необходимо адаптировать подходы с учётом отсутствия жизненного опыта.

9. Какая стратегия работы с молодёжью позволяет снизить риск возникновения конфликтов?

А. Постоянное акцентирование внимания на негативных последствиях нарушения порядка.

В. Создание условий для позитивного общения и активного сотрудничества.

С. Увеличение количества дисциплинарных наказаний.

Д. Исключение ситуаций общения с противоположным полом.

Правильный ответ: В. Создание условий для позитивного общения и активного сотрудничества.

10. Каково влияние возрастных особенностей молодых людей на эффективность методов воспитания и предупреждения конфликтов?

А. Методы воспитания одинаково эффективны независимо от возраста.

В. Современные молодые люди меньше подвержены влиянию внешних обстоятельств.

С. Особенности молодости требуют гибкости подходов и индивидуального рассмотрения каждой ситуации.

Д. Молодым людям легче принять авторитарные формы воспитания.

Правильный ответ: С. Особенности молодости требуют гибкости подходов и индивидуального рассмотрения каждой ситуации.

Оцениваемая компетенция ПК-1 по индикатору ПК-1-И-3 Применяет современные педагогические технологии в работе с молодёжью:

11. Современная педагогика рекомендует использование какого метода для повышения уровня осознания и проработки личного вклада в конфликтную ситуацию среди молодежи?

- А. Авторитарный контроль Б. Рефлексивная практика
В. Только индивидуальное обучение Г. Формальная оценка достижений

Правильный ответ: Б. Рефлексивная практика

12. Какой современный подход рекомендуется для эффективной работы с молодёжью, испытывающей стресс или негативные переживания, вызванные конфликтом?

- А. Игнорирование эмоций
Б. Активное слушание и поддержка В. Критическое оценивание действий Г.

Навешивание ярлыков

Правильный ответ: Б. Активное слушание и поддержка

13. Что означает термин «коучинг» в контексте современного педагогического сопровождения молодых людей в условиях конфликта?

- А. Жёсткое руководство процессом решения конфликта Б. Самостоятельное разрешение конфликта учителем
В. Поддержка и сопровождение самостоятельного поиска решений Г. Давление и принуждение к компромиссу

Правильный ответ: В. Поддержка и сопровождение самостоятельного поиска решений

14. Какая современная педагогическая технология используется для уменьшения остроты межличностных конфликтов среди молодежи?

- А. Дистанционное наказание
Б. Открытые дискуссии и дебаты В. Традиционная лекция
Г. Концентрация на отрицательных качествах оппонента

Правильный ответ: Б. Открытые дискуссии и дебаты

15. Эффективна ли техника «нейтрального наблюдателя» в профилактике конфликтов среди молодежи?

А. Нет, поскольку снижает чувство личной ответственности Б. Да, потому что позволяет объективно оценить ситуацию В. Нет, создает дополнительную нагрузку на участников

Г. Это неэффективный метод в любом случае

Правильный ответ: Б. Да, потому что позволяет объективно оценить ситуацию.

16. Важнейший принцип работы педагогов с молодежью в конфликтных ситуациях согласно современным технологиям:

А. Принцип наказания виноватых

Б. Принцип соблюдения дистанции

В. Принцип поддержки инициативы и самостоятельной работы

Г. Принцип полного отстранения взрослого

Правильный ответ: В. Принцип поддержки инициативы и самостоятельной работы

17. Какой прием используют педагоги для устранения барьеров коммуникации между конфликтующими сторонами среди молодежи?

А. Недоверие и подозрения

Б. Совместные творческие проекты

В. Одностороннее осуждение одной из сторон

Г. Безусловное доминирование сильной стороны

Правильный ответ: Б. Совместные творческие проекты

18. Что такое методика «перевернутый класс» в применении к разрешению конфликтов среди молодежи?

А. Запрет обсуждения острых тем

Б. Постепенная передача полномочий от учителя к ученикам

В. Учитель контролирует каждое действие ученика

Г. Четкая фиксация ошибок студентов

Правильный ответ: Б. Постепенная передача полномочий от учителя к ученикам

19. Согласно современной педагогике, какая форма работы помогает раскрыть потенциал молодежи в сфере разрешения конфликтов?

А. Лекции с демонстрацией готовых решений

Б. Проектная деятельность и активная позиция обучающихся

В. Изоляция конфликтующих сторон

Г. Непрерывный контроль преподавателем

Правильный ответ: Б. Проектная деятельность и активная позиция обучающихся

20. Какова цель использования педагогом ситуационного моделирования в обучении молодежи эффективному поведению в конфликтных ситуациях?

А. Демонстрация власти педагога

Б. Предоставление студентам наглядного примера возможных последствий действий

В. Усиление соревновательной атмосферы

Г. Укрепление авторитета преподавателя

Правильный ответ: Б. Предоставление студентам наглядного примера возможных последствий действий

Оцениваемая компетенция ПК-4 по индикатору ПК-4-И-1 Применяет технологии прогнозирования, проектирования и моделирования работы с молодежью:

21. Основной задачей моделирования конфликтных ситуаций в молодежной среде является:

А. Прямая коррекция поведения молодежи

В. Определение зон повышенной конфликтности и подготовка превентивных мер

С. Незамедлительное вмешательство правоохранительных органов

D. Ограничение свободы слова и выражения взглядов

Правильный ответ: В. Определение зон повышенной конфликтности и подготовка превентивных мер

22. Технология прогнозирования применяется в управлении социальными конфликтами с целью:

A. Контроля конкретных субъектов конфликта

B. Заранее предвидеть сценарии развития событий и подготовиться к ним

C. Введения строгих ограничений на общение молодежи

D. Мониторинга текущих новостей о конфликтах

Правильный ответ: B. Заранее предвидеть сценарии развития событий и подготовиться к ним

23. Наиболее эффективным методом прогнозирования конфликтов в молодежной среде считается:

A. Постановка жестких запретов на контакты между конфликтующими группами

B. Создание специальных комитетов по контролю за эмоциями молодежи

C. Проведение фокус-групп и интервью с молодыми людьми

D. Исключительно изучение статистики правонарушений

Правильный ответ: C. Проведение фокус-групп и интервью с молодыми людьми

24. Процедуры моделирования и проектирования применяются в работе с молодежью преимущественно для:

A. Улучшения организационно-правовых документов учреждений

B. Разработки планов мероприятий и программ профилактики конфликтов

C. Автоматического подавления любых проявлений протеста

D. Полного ограничения прав и свобод молодежи

Правильный ответ: B. Разработки планов мероприятий и программ профилактики конфликтов

25. Одним из важных направлений технологического прогнозирования в работе с молодежью является:

A. Точное воспроизведение предыдущих конфликтов

B. Максимально точное повторение исторических конфликтов

C. Понимание и учет индивидуальных потребностей и интересов молодежи

D. Немедленное внедрение административных санкций

Правильный ответ: C. Понимание и учет индивидуальных потребностей и интересов молодежи

26. Метод ситуационного моделирования заключается в следующем:

A. Попытке изолировать молодежь от реальных жизненных ситуаций

B. Репетиции потенциально опасных или сложных ситуаций в безопасной обстановке

C. Отказе от любых попыток разобраться в причинах конфликта

D. Принятии единственной правильной линии поведения всеми субъектами конфликта

Правильный ответ: B. Репетиции потенциально опасных или сложных ситуаций в безопасной обстановке

27. Основное преимущество технологий прогнозирования и моделирования состоит в том, что они позволяют:

A. Всегда точно предсказывать будущие события

B. Получать однозначные решения любого конфликта

C. Минимизировать риски появления и эскалации конфликтов

D. Быстро ликвидировать любые общественные процессы

Правильный ответ: С. Минимизировать риски появления и эскалации конфликтов

28. Ценность технологии прогнозирования для организаторов массовых мероприятий с участием молодежи заключается в:

- А. Возможности заранее распознавать и устранять потенциальные опасности
- В. Переносе ответственности за безопасность на органы правопорядка
- С. Возможность постоянного наблюдения за молодежью через камеры видеонаблюдения
- Д. Рекомендациях полиции проводить массовые задержания

Правильный ответ: А. Возможности заранее распознавать и устранять потенциальные опасности

29. Когда мы говорим о технологическом подходе к проектированию мероприятий для молодежи, подразумеваем:

Правильный ответ: А. Возможности заранее распознавать и устранять потенциальные опасности

29. Когда мы говорим о технологическом подходе к проектированию мероприятий для молодежи, подразумеваем:

Правильный ответ: А. Возможности заранее распознавать и устранять потенциальные опасности

29. Когда мы говорим о технологическом подходе к проектированию мероприятий для молодежи, подразумеваем:

29. Когда мы говорим о технологическом подходе к проектированию мероприятий для молодежи, подразумеваем:

29. Когда мы говорим о технологическом подходе к проектированию мероприятий для молодежи, подразумеваем:

Правильный ответ: С. Направленность мероприятий на максимальную пользу и минимальные риски

30. Ключевая особенность применения технологий моделирования в управлении социальными конфликтами - это:

Правильный ответ: С. Направленность мероприятий на максимальную пользу и минимальные риски

Правильный ответ: С. Направленность мероприятий на максимальную пользу и минимальные риски

30. Ключевая особенность применения технологий моделирования в управлении социальными конфликтами - это:

Правильный ответ: С. Направленность мероприятий на максимальную пользу и минимальные риски

30. Ключевая особенность применения технологий моделирования в управлении социальными конфликтами - это:

30. Ключевая особенность применения технологий моделирования в управлении социальными конфликтами - это:

30. Ключевая особенность применения технологий моделирования в управлении социальными конфликтами - это:

30. Ключевая особенность применения технологий моделирования в управлении социальными конфликтами - это:

Правильный ответ: D. Способность строить альтернативные сценарии развития событий и выбирать оптимальный путь решения конфликта

Правильный ответ: D. Способность строить альтернативные сценарии развития событий и выбирать оптимальный путь решения конфликта

Правильный ответ: D. Способность строить альтернативные сценарии развития событий и выбирать оптимальный путь решения конфликта

Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций по дисциплине

Оценка сформированности компетенций при текущей аттестации

Шкала оценивания решения задач текущего контроля

Шкала оценивания решения задач основана на следующих общих критериях:

1. Грамотное и полное обоснование своего ответа.
2. Использование научной терминологии и ссылок на научные концепции.
3. Решение имеет конкретный вывод, полезный для практической деятельности.
4. Предложены реальные инструменты, которые могут применяться на практике.
5. Текст логичен и последовательно раскрывает тему.
6. Приведённые аргументы убедительны и подкреплены примерами.
7. Присутствие самостоятельного вывода или оригинального предложения.

Пример шкалы оценивания (баллы):

Оценочный балл	Характеристика
5	Все критерии выполнены отлично. Решение демонстрирует глубокое понимание предмета, грамотность, аргументированность и практическую ценность.
4	Большинство критериев выполнено хорошо. Имеются небольшие недостатки в оформлении или глубине теоретического анализа.
3	Некоторые важные моменты упущены, логика изложения нарушена, недостаточно аргументов

2	Значительная доля ошибок, непонимание базовых принципов теории, недостаточность приведённой информации
1	Крайне поверхностное понимание задачи, грубейшие ошибки, нарушение логики и научности изложения

Шкала оценивания промежуточной аттестации по дисциплине

10 тестовых вопросов закрытого типа, за каждый правильный ответ начисляется 1 балл. Максимальное количество набранных баллов – 10.

Уровень	Количество баллов
зачёт	6–10 баллов
незачёт	менее 5 баллов

Критерии оценивания уровня сформированности компетенций по дисциплине:

Оценка	Формируемая компетенция	Наименование планируемых результатов обучения
зачтено	ПК-1 Способен учитывать социальные, психологические и индивидуальные особенности детей, подростков и молодежи при организации профессиональной деятельности в молодежной среде	Демонстрирует следующие результаты обучения: Знает принципы гуманистической педагогики и психологической поддержки подростков и молодежи. Владеет умением предупреждать негативные проявления, связанные с особенностями подростковой и ранней юности (агрессия, депрессивные состояния, тревожность). Умеет подбирать и внедрять педагогические технологии, соответствующие возрастным и индивидуальным особенностям молодежи. Умеет вовлекать молодежь в самостоятельную познавательную активность и развитие творческого потенциала.
	ПК-4 Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в сфере молодежной политики	Демонстрирует следующие результаты обучения: Владеет навыками организации междисциплинарных команд для разработки комплексных проектов и программ.
незачтено	ПК-1 Способен учитывать социальные, психологические и индивидуальные особенности детей, подростков и молодежи при организации профессиональной деятельности в молодежной среде	Не демонстрирует следующие результаты обучения: Знает принципы гуманистической педагогики и психологической поддержки подростков и молодежи. Владеет умением предупреждать негативные проявления, связанные с особенностями подростковой и ранней юности (агрессия, депрессивные состояния, тревожность). Умеет подбирать и внедрять педагогические технологии, соответствующие возрастным и индивидуальным особенностям молодежи. Умеет вовлекать молодежь в самостоятельную познавательную активность и развитие творческого потенциала.
	ПК-4 Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в сфере молодежной политики	Не демонстрирует следующие результаты обучения: Владеет навыками организации междисциплинарных команд для разработки комплексных проектов и программ.

7.1. Основная литература

1. Юсупова, С. М. Управление конфликтами : учебник / С. М. Юсупова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2026. — 243 с. — ISBN 978-5-4497-4857-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/155136.html>
2. Грачев, А. В. Управление конфликтами в полиэтничной молодежной среде : монография / А. В. Грачев, О. И. Овчинникова, Т. М. Овчинникова. — Омск : Издательство ОмГПУ, 2020. — 96 с. — ISBN 978-5-8268-2264-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/116208.html>

7.2. Дополнительная литература:

3. Зорабян, С. Э. Экономические конфликты и технологии их урегулирования : учебное пособие / С. Э. Зорабян. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2021. — 142 с. — ISBN 978-5-9275-3856-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/121892.html>
4. Скибицкий, Э. Г. Управление конфликтами в профессиональной деятельности : учебное пособие / Э. Г. Скибицкий, Е. Т. Китова. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2019. — 196 с. — ISBN 978-5-7782-3859-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/98822.html>
5. Проблемы социальных конфликтов в современной психологии: сущность, детерминанты, регулирование / А. А. Вахин, А. В. Юревич, Ю. В. Ковалева [и др.] ; под редакцией А. Л. Журавлева, В. А. Соснина, Д. А. Китовой. — Москва : Издательство «Институт психологии РАН», 2018. — 416 с. — ISBN 978-5-9270-0371-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88091.html>

8. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ

Интернет-ресурсы:

1. Информационно-правовой портал. Режим доступа: <http://www.garant.ru>
2. Российская национальная библиотека. Режим доступа: <http://www.rsl.ru>
3. Научная электронная библиотека. Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
4. Федеральная Молодежная Политика. Официальный ресурс Федерального агентства по делам молодежи (Росмолодежь), содержащий актуальные программы, гранты, конкурсы и образовательные мероприятия. Сайт: Росмолодежь <https://fadm.gov.ru/>
5. Российский портал журнала Conflictology.ru — посвящен публикациям научных статей и материалов по конфликтологии и теории конфликтов <https://conflictology.ru/>

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень материально-технического обеспечения для реализации образовательного процесса по дисциплине:

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа с мультимедийным оборудованием.
2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.
3. Помещения для самостоятельной работы.