

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Бойко Валерий Леонидович
Должность: Ректор
Дата подписания: 29.08.2022 10:29:44
Уникальный программный ключ:
cd88b5a606932c154bc0267765932ddf0b76b234

**АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ИНСТИТУ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ В ПРОМЫШЛЕННОСТИ**

*Название факультета (института)
Название кафедры*

Утверждаю:


(должность: Ректор, проректор)
Бахметьев В.А.

(подпись)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление качеством»

38.03.02 «Менеджмент»

Профиль подготовки «Менеджмент в промышленности»

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очно-заочная, заочная

Год начала подготовки: 2021

Москва, 2021 г.

Программу подготовил(и):
Шолохов С.А.

Рабочая программа дисциплины
«Управление качеством»

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

1. Федеральный государственный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 года № 970, зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25 августа 2020 г. №59449), составлена на основании учебного плана: Менеджмент направленность «Менеджмент в промышленности» Профессиональный стандарт 08.008 «Специалист по финансовому консультированию» (приказ №167н Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19 марта 2015 г.); Профессиональный стандарт 40.033 «Специалист по стратегическому и тактическому планированию и организации производства» (приказ № 609н Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 сентября 2014 г.), Профессиональный стандарт 40.049 «Специалист по логистике на транспорте» (приказ №116н Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 сентября 2014 г.);

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры **Экономика**
Протокол от 22 июня 2021 г. №10

Зав. кафедрой _____  Киселев В.В.

1. Цели освоения дисциплины

Целью дисциплины является формирование у студентов необходимых теоретических и практических знаний для решения профессиональных задач по использованию на практике навыков и умений в осуществлении поиска и принятии оптимальных решений при создании продукции с учетом требований качества и стоимости, а также сроков исполнения, безопасности жизнедеятельности и экологической чистоты; в оценке качества результатов деятельности; в эффективном управлении качеством продуктов питания животного происхождения, в области современных проблем науки, естествознания, молекулярной биологии, микробиологии, техники и технологии продукции животного происхождения;

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к блоку Б1.В.03 части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и навыки, полученные в ходе освоения следующих дисциплин: «Управление прокатами в промышленности», «Теория менеджмент», «Теория организации».

Освоение дисциплины необходимо для следующих дисциплин: «Бизнес-планирование», «Инновационный менеджмент»

Дисциплина изучается на 4 курсе, в 7 семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты:

Компетенции	Индикаторы	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-5. Способен организовать работы по тактическому планированию деятельности структурных подразделений производственной организации, выявление и использование резервов производства	<i>ИПК-5.1. Использует типовые методы и способы выполнения профессиональных задач в области планирования производства, оценивает их эффективность и качество.</i>	В результате освоения дисциплины обучающийся должен: <i>Знать:</i> различные методы и приёмы эффективной стратегии и формировать политику предприятия в области управления качеством продукции <i>Уметь:</i> проводить анализ уровня качества производимой продукции, исследовать причины возникновения брака в производстве для формирования политики предприятия, обеспечивать предприятие материальными и финансовыми ресурсами, разрабатывать новые конкурентоспособные концепции <i>Владеть:</i> методами сбора информации для разработки эффективной стратегии и формирования политики предприятия в области управления качеством продукции
ПК-6. Способен	<i>ИПК-6.3. Проводит оценку</i>	В результате освоения дисциплины

разработать мероприятия по модернизации систем управления производством в целях реализации стратегии организации, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции	<i>качества продукции</i>	<p>обучающийся должен:</p> <p><i>Знать:</i> организационные основы функционирования предприятий, основы организации и планирования работ по созданию и освоению новых изделий</p> <p><i>Уметь:</i> проводить анализ уровня качества производимой продукции, исследовать причины возникновения брака в производстве для формирования политики предприятия, обеспечивать предприятие материальными и финансовыми ресурсами, разрабатывать новые конкурентоспособные концепции</p> <p><i>Владеть:</i> методами оценки экономической эффективности инженерных решений</p>
---	---------------------------	--

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

Очно-заочная форма обучения:

На учебные занятия лекционного типа отводится 10 часов,
на занятия практического (семинарского) типа — 12 часов,
Самостоятельная работа составляет 82 часа.

На подготовку к зачету с оценкой отводится 4 часа.

Заочная форма обучения:

На учебные занятия лекционного типа отводится 4 часа,
на занятия практического (семинарского) типа — 8 часа,
Самостоятельная работа составляет 92 часа.

На подготовку к зачету с оценкой отводится 4 часа.

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Тематические разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Код формируемой компетенции
1	Качество и конкурентоспособность	Понятие и роль качества как фактора обеспечения конкурентоспособности современных условиях	ПК-5

2	Основные концепции и модели управления качеством	Развитие систем менеджмента качества на примере отечественного и зарубежного опыта. . Концепция TQM и модель УК на основе международных стандартов ИСО 9000. Система производительного обслуживания оборудования с участием всего персонала (TPM). Система «Упорядочение», или «5S». . Система «Экономное производство» (Lean Production) и методология «Шесть сигм»	ПК-5
3	Статистические инструменты контроля и управления качеством	Структурирование функции качества (СФК). Анализ видов и последствий потенциальных отказов (FMEA). Понятие и виды статистических инструментов контроля качества. Статистические инструменты управления качеством производственных процессов.	ПК-5
4	Элементы, структура и функции системы менеджмента качества (СМК)	Понятие и функции системы менеджмента качества. Элементы и структура системы менеджмента качества. Бенчмаркинг: понятие, виды, этапы проведения. Анализ функций системы менеджмента качества. Построение функциональной модели СМК. Построение структурной модели СМК.	ПК-6
5	Разработка, внедрение и совершенствование (СМК)	Выбор целей и стратегии создания СМК. Задачи и методы реализации процессного подхода при создании системы менеджмента качества. Порядок создания системы менеджмента качества. Реинжиниринг производственных и бизнес-процессов и организаций.	ПК-6
6	Экономические аспекты управления качеством	Понятие и значение экономики качества. Структура затрат на качество. Управление затратами на качество. Оптимизация уровня качества и затрат на его обеспечение.	ПК-6

5.2. Разделы дисциплины, виды учебных занятий и формы текущего контроля успеваемости

Очно-заочная форма

№ семестра	Наименование раздела дисциплины	Трудоемкость в часах					Формы СРС	Формы текущего контроля с указанием баллов (при использовании)
		Всего (вкл. СРС)	На контактную работу по видам учебных занятий			На СРС		
			Л	ПЗ	ИЗ			

								балльной системы оценивания)
1	Качество и конкурентоспособность	16	1	2		13	Реферирование литературы	Опрос контрольная
2	Основные концепции и модели управления качеством	16	1	2		13	Реферирование литературы	Опрос контрольная
3	Статистические инструменты контроля и управления качеством	17	2	2		13	Реферирование литературы	Опрос контрольная
4	Элементы, структура и функции системы менеджмента качества (СМК)	17	2	2		13	Реферирование литературы	Опрос контрольная
5	Разработка, внедрение и совершенствование (СМК)	19	2	2		15	Реферирование литературы	Опрос контрольная
6	Экономические аспекты управления качеством	18	2	2		15	Реферирование литературы	Опрос контрольная
	Зачет с оценкой	4						
ИТОГО:		108	10	12		82		

Заочная форма

№ семестра	Наименование раздела дисциплины	Трудоемкость в часах					На СРС	Формы СРС	Формы текущего контроля с указанием баллов (при использовании балльной системы оценивания)
		Всего (вкл. СРС)	На контактную работу по видам учебных занятий						
			Л	ПЗ	ИЗ				
1	Качество и конкурентоспособность	18	1	1		16	Рефериро	Опрос	

							вание литерату ры	контрольн ая
2	Основные концепции и модели управления качеством	18	1	1		16	Рефериро вание литерату ры	Опрос контрольн ая
3	Статистические инструменты контроля и управления качеством	18	1	1		16	Рефериро вание литерату ры	Опрос контрольн ая
4	Элементы, структура и функции системы менеджмента качества (СМК	18	1	1		16	Рефериро вание литерату ры	Опрос контрольн ая
5	Разработка, внедрение и совершенствование (СМК)	18		2		16	Рефериро вание литерату ры	Опрос контрольн ая
6	Экономические аспекты управления качеством	14		2		12	Рефериро вание литерату ры	Опрос контрольн ая
	Зачет	4						
ИТОГО:		108	4	8		92		

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание СРС	Контроль
1	Качество и конкурентоспособность	работа с пройденным материалом по конспектам лекций и учебнику	
2	Основные концепции и модели управления качеством	реферат на предложенные преподавателем темы. Объем 10-12 стр. компьютерного текста, 14 шрифт Times New Roman, через 1,5 интервала, выравнивание по ширине страницы, нумерация страниц	Сдается преподавателю в напечатанном виде, проверяется преподавателем вне аудитории.
3	Статистические инструменты контроля и управления качеством	работа с пройденным материалом по конспектам лекций и учебнику	
4	Элементы, структура и функции системы менеджмента качества	работа с пройденным материалом по конспектам лекций и учебнику	

	(СМК		
5	Разработка, внедрение и совершенствование (СМК)	работа с пройденным материалом по конспектам лекций и учебнику	
6	Экономические аспекты управления качеством	работа с пройденным материалом по конспектам лекций и учебнику	

7. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Общие условия

Промежуточная аттестация проводится в 7 семестре в форме зачета с оценкой.

7.2. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Показатели достижения результатов обучения	Критерии и шкала оценивания				Перечень оценочных средств
		Отлично	Хорошо	Удовл	Неудовл.	
ПК-5	показателем ее формирования служит знание методов и приёмов формирования политики предприятия в области управления качеством продукции	<p>Ответы на поставленные вопросы в билете излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи.</p>	<p>Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Материал излагается уверенно. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи.</p>	<p>Допускаются нарушения в последовательности изложения. Демонстрируются поверхностные знания вопроса. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи. Отмечается слабое владение терминологией.</p>	<p>Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.</p>	<p>Тесты Рефераты Практические задачи</p>

Код компетенции	Показатели достижения результатов обучения	Критерии и шкала оценивания	Перечень оценочных средств
-----------------	--	-----------------------------	----------------------------

		Отлично	Хорошо	Удовл	Неудовл.	
ПК-6	показателем ее формирования служит знание основ организации и планирования работ по созданию и освоению новых изделий	Ответы на поставленные вопросы в билете излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи.	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Материал излагается уверенно. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи.	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Демонстрируются поверхностные знания вопроса. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи. Отмечается слабое владение терминологией.	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.	Тесты Рефераты Практические задачи

7.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Вопросы к зачету с оценкой:

- 1 Роль, место и значение системы управления качеством в рыночных условиях. Основные понятия и категории управления качеством.
- 2 Сущность качества и управления качеством. Конкурентоспособность и качество.
- 3 Эволюция методов и подходов к управлению качеством за рубежом. Принципы всеобщего управления качеством. Функции TQM.
- 4 Общие подходы и методы работы по качеству. Современная модель системы управления качеством.
- 5 Взаимодействие с внешней средой. Ориентация на потребителя как основной элемент концепции TQM. Методы определения нужд потребителя.
- 6 Основные подходы к контролю качества. Статистические методы контроля качества.
- 7 Инструменты управления качеством: основная характеристика. Сбор исходных данных для инструментов управления.
- 8 Экспертные методы решения проблем качества.
- 9 Выбор целей и стратегии создания СМК.
- 10 Организация работ по созданию и внедрению СМК.
- 11 Классификация современных систем менеджмента качества. Выбор систем и методов менеджмента качества в зависимости от типа организации.

- 12 Сущность и развитие системы производительного обслуживания оборудования с участием всего персонала (TPM).
- 13 Система «Экономное производство» (Lean Production). Возникновение системы, ее цели, развитие, эффективность.
- 14 Основные категории экономики управления качеством. Понятие и значение экономики качества.
- 15 Затраты на качество и их классификация. Методы измерения и анализа затрат на качество.
- 16 Стандартизация систем управления качеством. Международные стандарты на системы качества МС ИСО серии 9000. Перечень образовательных технологий

7.4. В процессе преподавания дисциплины используются следующие образовательные технологии:

1. Лекция - диалог
2. Лекция-дискуссия
3. Решение ситуационных заданий
4. Форма конференции

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) Основная литература

1. Пушкарева, Н. А. Управление качеством : учебное пособие для студентов направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент» / Н. А. Пушкарева, А. А. Генова, А. В. Бородацкая. — Макеевка : Донбасская национальная академия строительства и архитектуры, ЭБС АСВ, 2020. — 200 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/114877.html>
2. Управление качеством : методическое пособие / составители А. Р. Давыдович. — Сочи : Сочинский государственный университет, 2020. — 56 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106596.html>
3. Мирный, В. И. Всеобщее управление качеством : учебное пособие / В. И. Мирный, О. А. Голубева, В. П. Димитров. — Ростов-на-Дону : Донской государственный технический университет, 2020. — 100 с. — ISBN 978-5-7890-1827-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/118032.html>

б) Дополнительная литература

1. Колочева, В. В. Управление качеством услуг : учебное пособие / В. В. Колочева. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. — 99 с. — ISBN 978-5-7782-3476-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/91462.html>
2. Управление качеством в современной инновационной среде : монография / Т. Е. Старцева, Н. П. Асташева, Т. Н. Антипова [и др.] ; под редакцией Т. Е. Старцева ; составители Н. П. Асташева [и др.]. — Королёв : Научный консультант, 2018. — 338 с. — ISBN 978-5-907084-05-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/80809.html>
3. Леонов, С. А. Бизнес-планирование. Управление конкурентоспособностью продукции предприятия : учебное пособие / С. А. Леонов, Ю. А. Попов. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2020. — 86 с. — ISBN 978-5-7937-1809-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102898.html>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины

- 1 Консультант плюс [электронный ресурс]: <http://www.consultant.ru/online/>
- 2 Всероссийская организация качества - <http://www.ckovok.ru>
- 3 Журнал «Стандарты и качество» и его приложений [электронный ресурс]: <http://www.riastk.ru/>
- 4 Комплексный и обзорный сайт по менеджменту качества [электронный ресурс]: <http://www.qualitydigest.com>
- 5 Ресурс «Менеджмент качества и ИСО серии 9000» [электронный ресурс]: <http://www.quality.eup.ru/>
- 6 Сайт Всероссийского НИИ сертификации [электронный ресурс]: <http://www.vniis.ru>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Изучение учебной дисциплины «Управление качеством» предполагает овладение материалами лекций, учебника, программы, работу студентов в ходе проведения практических занятий, а также систематическое выполнение письменных работ в форме рефератов, тестовых и иных заданий для самостоятельной работы студентов.

В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемого раздела, делаются акценты на наиболее сложные и интересные положения изучаемого материала, которые должны быть приняты студентами во внимание. Материалы лекций являются основой для подготовки студента к практическим занятиям и выполнения заданий самостоятельной работы.

Основной целью практических занятий является контроль за степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения студентами самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Веб-браузер (Интернет-обозреватель) – Google Chrome (или аналогичный - Internet Explorer, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Opera, Android Browser и т.д.) с установленными дополнениями (расширениями) Adobe Flash Player и Java.

Электронная почта – индивидуальные учетные записи электронной почты учащихся и преподавателей для обмена содержимым через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет (непосредственно на сайтах поставщиков электронной почты или с применением специальных программ, таких как Microsoft Outlook).

Пакет программ Microsoft Office, включающий в себя программы MS Word, MS Excel, MS PowerPoint (или аналогичный пакет программ, содержащий текстовый процессор, поддерживающий формат «Документ Word 2003-2007», табличный процессор, поддерживающий формат «Таблица Excel 2003-2007» и программу подготовки презентаций, поддерживающую формат «Презентация PowerPoint 2003-2007»).

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для изучения дисциплины «Управление качеством» необходимо наличие аудитории, оснащённой мультимедийными средствами обучения для чтения лекций и проведения семинарских занятий.