

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Бойко Валерий Леонидович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 01.06.2022 10:21:00  
Уникальный программный ключ:  
cd88b5a606932c154bc0267765932ddf0b76b234

**АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ИНСТИТУ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ В ПРОМЫШЛЕННОСТИ**

*Название факультета (института)  
Название кафедры*

Утверждаю:  
  
\_\_\_\_\_  
(должность: Ректор, проректор)  
*Бахметьев В.А.*  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

*«Управление качеством»*

38.03.02 «Менеджмент»

Профиль подготовки «Менеджмент в промышленности»

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очно-заочная, заочная

Год начала подготовки: 2021

Москва, 2021 г.

Программу подготовил(и):  
Шолохов С.А.

Рабочая программа дисциплины  
**«Управление качеством»**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

1. Федеральный государственный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 года № 970, зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25 августа 2020 г. №59449), составлена на основании учебного плана: Менеджмент направленность «Менеджмент в промышленности» Профессиональный стандарт 08.008 «Специалист по финансовому консультированию» (приказ №167н Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19 марта 2015 г.); Профессиональный стандарт 40.033 «Специалист по стратегическому и тактическому планированию и организации производства» (приказ № 609н Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 сентября 2014 г.), Профессиональный стандарт 40.049 «Специалист по логистике на транспорте» (приказ №116н Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 сентября 2014 г.);

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры **Экономика**  
Протокол от 22 июня 2021 г. №10

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_  Киселев В.В.

## 1. Цели освоения дисциплины

Целью дисциплины является формирование у студентов необходимых теоретических и практических знаний для решения профессиональных задач по использованию на практике навыков и умений в осуществлении поиска и принятии оптимальных решений при создании продукции с учетом требований качества и стоимости, а также сроков исполнения, безопасности жизнедеятельности и экологической чистоты; в оценке качества результатов деятельности; в эффективном управлении качеством продуктов питания животного происхождения, в области современных проблем науки, естествознания, молекулярной биологии, микробиологии, техники и технологии продукции животного происхождения;

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к блоку Б1.В.02 части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и навыки, полученные в ходе освоения следующих дисциплин: «Управление прокатами в промышленности», «Теория менеджмент», «Теория организации».

Освоение дисциплины необходимо для следующих дисциплин: «Бизнес-планирование», «Инновационный менеджмент»

Дисциплина изучается на 4 курсе, в 7 семестре.

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты:

Компетенции	Индикаторы	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-5. Способен организовать работы по тактическому планированию деятельности структурных подразделений производственной организации, выявление и использование резервов производства	<i>ИПК-5.1. Использует типовые методы и способы выполнения профессиональных задач в области планирования производства, оценивает их эффективность и качество.</i>	В результате освоения дисциплины обучающийся должен: <i>Знать:</i> различные методы и приёмы эффективной стратегии и формировать политику предприятия в области управления качеством продукции <i>Уметь:</i> проводить анализ уровня качества производимой продукции, исследовать причины возникновения брака в производстве для формирования политики предприятия, обеспечивать предприятие материальными и финансовыми ресурсами, разрабатывать новые конкурентоспособные концепции <i>Владеть:</i> методами сбора информации для разработки эффективной стратегии и формирования политики предприятия в области управления качеством продукции
ПК-6. Способен	<i>ИПК-6.3. Проводит оценку</i>	В результате освоения дисциплины

разработать мероприятия по модернизации систем управления производством в целях реализации стратегии организации, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции	<i>качества продукции</i>	<p>обучающийся должен:</p> <p><i>Знать:</i>  организационные основы функционирования предприятий, основы организации и планирования работ по созданию и освоению новых изделий</p> <p><i>Уметь:</i>  проводить анализ уровня качества производимой продукции, исследовать причины возникновения брака в производстве для формирования политики предприятия, обеспечивать предприятие материальными и финансовыми ресурсами, разрабатывать новые конкурентоспособные концепции</p> <p><i>Владеть:</i>  методами оценки экономической эффективности инженерных решений</p>
---	---------------------------	--

**4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

Очно-заочная форма обучения:

На учебные занятия лекционного типа отводится 10 часов,  
на занятия практического (семинарского) типа — 12 часов,  
Самостоятельная работа составляет 82 часа.

На подготовку к зачету отводится 4 часа.

Заочная форма обучения:

На учебные занятия лекционного типа отводится 4 часа,  
на занятия практического (семинарского) типа — 8 часа,  
Самостоятельная работа составляет 92 часа.

На подготовку к зачету отводится 4 часа.

**5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Тематические разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Код формируемой компетенции
1	Качество и конкурентоспособность	Понятие и роль качества как фактора обеспечения конкурентоспособности современных условиях	ПК-5

2	Основные концепции и модели управления качеством	Развитие систем менеджмента качества на примере отечественного и зарубежного опыта. . Концепция TQM и модель УК на основе международных стандартов ИСО 9000. Система производительного обслуживания оборудования с участием всего персонала (TPM). Система «Упорядочение», или «5S». . Система «Экономное производство» (Lean Production) и методология «Шесть сигм»	ПК-5
3	Статистические инструменты контроля и управления качеством	Структурирование функции качества (СФК). Анализ видов и последствий потенциальных отказов (FMEA). Понятие и виды статистических инструментов контроля качества. Статистические инструменты управления качеством производственных процессов.	ПК-5
4	Элементы, структура и функции системы менеджмента качества (СМК)	Понятие и функции системы менеджмента качества. Элементы и структура системы менеджмента качества. Бенчмаркинг: понятие, виды, этапы проведения. Анализ функций системы менеджмента качества. Построение функциональной модели СМК. Построение структурной модели СМК.	ПК-6
5	Разработка, внедрение и совершенствование (СМК)	Выбор целей и стратегии создания СМК. Задачи и методы реализации процессного подхода при создании системы менеджмента качества. Порядок создания системы менеджмента качества. Реинжиниринг производственных и бизнес-процессов и организаций.	ПК-6
6	Экономические аспекты управления качеством	Понятие и значение экономики качества. Структура затрат на качество. Управление затратами на качество. Оптимизация уровня качества и затрат на его обеспечение.	ПК-6

## 5.2. Разделы дисциплины, виды учебных занятий и формы текущего контроля успеваемости

### Очно-заочная форма

№ семестра	Наименование раздела дисциплины	Трудоемкость в часах					Формы СРС	Формы текущего контроля с указанием баллов (при использовании)
		Всего (вкл. СРС)	На контактную работу по видам учебных занятий			На СРС		
			Л	ПЗ	ИЗ			

								<b>балльной системы оценивания)</b>
1	Качество и конкурентоспособность	17	1	2		14	Реферирование литературы	Опрос контрольная
2	Основные концепции и модели управления качеством	17	1	2		14	Реферирование литературы	Опрос контрольная
3	Статистические инструменты контроля и управления качеством	18	2	2		14	Реферирование литературы	Опрос контрольная
4	Элементы, структура и функции системы менеджмента качества (СМК)	18	2	2		14	Реферирование литературы	Опрос контрольная
5	Разработка, внедрение и совершенствование (СМК)	18	2	2		14	Реферирование литературы	Опрос контрольная
6	Экономические аспекты управления качеством	18	2	2		14	Реферирование литературы	Опрос контрольная
	Зачет	4						
<b>ИТОГО:</b>		108	10	12		84		

### Заочная форма

№ семестра	Наименование раздела дисциплины	Трудоемкость в часах					На СРС	Формы СРС	Формы текущего контроля с указанием баллов (при использовании балльной системы оценивания)
		Всего (вкл. СРС)	На контактную работу по видам учебных занятий						
			Л	ПЗ	ИЗ				
1	Качество и конкурентоспособность	17	1	1		15	Рефериро	Опрос	

							вание литерату ры	контрольн ая
2	Основные концепции и модели управления качеством	17	1	1		15	Рефериро вание литерату ры	Опрос контрольн ая
3	Статистические инструменты контроля и управления качеством	16	1	1		14	Рефериро вание литерату ры	Опрос контрольн ая
4	Элементы, структура и функции системы менеджмента качества (СМК	17	1	1		15	Рефериро вание литерату ры	Опрос контрольн ая
5	Разработка, внедрение и совершенствование (СМК)	19		2		17	Рефериро вание литерату ры	Опрос контрольн ая
6	Экономические аспекты управления качеством	18		2		16	Рефериро вание литерату ры	Опрос контрольн ая
	Зачет	4						
ИТОГО:		108	4	8		92		

**6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание СРС	Контроль
1	Качество и конкурентоспособность	работа с пройденным материалом по конспектам лекций и учебнику	
2	Основные концепции и модели управления качеством	реферат на предложенные преподавателем темы. Объем 10-12 стр. компьютерного текста, 14 шрифт Times New Roman, через 1,5 интервала, выравнивание по ширине страницы, нумерация страниц	Сдается преподавателю в напечатанном виде, проверяется преподавателем вне аудитории.
3	Статистические инструменты контроля и управления качеством	работа с пройденным материалом по конспектам лекций и учебнику	
4	Элементы, структура и функции системы менеджмента качества	работа с пройденным материалом по конспектам лекций и учебнику	

	(СМК		
5	Разработка, внедрение и совершенствование (СМК)	работа с пройденным материалом по конспектам лекций и учебнику	
6	Экономические аспекты управления качеством	работа с пройденным материалом по конспектам лекций и учебнику	

## 7. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### 7.1. Общие условия

Промежуточная аттестация проводится в 7 семестре в форме зачета с оценкой.

### 7.2. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Показатели достижения результатов обучения	Критерии и шкала оценивания				Перечень оценочных средств
		Отлично	Хорошо	Удовл	Неудовл.	
ПК-5	показателем ее формирования служит знание методов и приёмов формирования политики предприятия в области управления качеством продукции	<p>Ответы на поставленные вопросы в билете излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи.</p>	<p>Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Материал излагается уверенно. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи.</p>	<p>Допускаются нарушения в последовательности изложения. Демонстрируются поверхностные знания вопроса. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи. Отмечается слабое владение терминологией.</p>	<p>Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.</p>	<p>Тесты Рефераты Практические задачи</p>

Код компетенции	Показатели достижения результатов обучения	Критерии и шкала оценивания	Перечень оценочных средств
-----------------	--	-----------------------------	----------------------------



		<b>Отлично</b>	<b>Хорошо</b>	<b>Удовл</b>	<b>Неудовл.</b>	
ПК-6	показателем ее формирования служит знание основ организации и планирования работ по созданию и освоению новых изделий	Ответы на поставленные вопросы в билете излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи.	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Материал излагается уверенно. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи.	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Демонстрируются поверхностные знания вопроса. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи. Отмечается слабое владение терминологией.	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.	Тесты Рефераты Практические задачи

### 7.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

#### Вопросы к зачету:

- 1 Роль, место и значение системы управления качеством в рыночных условиях. Основные понятия и категории управления качеством.
- 2 Сущность качества и управления качеством. Конкурентоспособность и качество.
- 3 Эволюция методов и подходов к управлению качеством за рубежом. Принципы всеобщего управления качеством. Функции TQM.
- 4 Общие подходы и методы работы по качеству. Современная модель системы управления качеством.
- 5 Взаимодействие с внешней средой. Ориентация на потребителя как основной элемент концепции TQM. Методы определения нужд потребителя.
- 6 Основные подходы к контролю качества. Статистические методы контроля качества.
- 7 Инструменты управления качеством: основная характеристика. Сбор исходных данных для инструментов управления.
- 8 Экспертные методы решения проблем качества.
- 9 Выбор целей и стратегии создания СМК.
- 10 Организация работ по созданию и внедрению СМК.
- 11 Классификация современных систем менеджмента качества. Выбор систем и методов менеджмента качества в зависимости от типа организации.

- 12 Сущность и развитие системы производительного обслуживания оборудования с участием всего персонала (ТРМ).
- 13 Система «Экономное производство» (Lean Production). Возникновение системы, ее цели, развитие, эффективность.
- 14 Основные категории экономики управления качеством. Понятие и значение экономики качества.
- 15 Затраты на качество и их классификация. Методы измерения и анализа затрат на качество.
- 16 Стандартизация систем управления качеством. Международные стандарты на системы качества МС ИСО серии 9000. Перечень образовательных технологий

**7.4. В процессе преподавания дисциплины используются следующие образовательные технологии:**

1. Лекция - диалог
2. Лекция-дискуссия
3. Решение ситуационных заданий
4. Форма конференции

**8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

**а) Основная литература**

1. Пушкарева, Н. А. Управление качеством : учебное пособие для студентов направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент» / Н. А. Пушкарева, А. А. Генова, А. В. Бородацкая. — Макеевка : Донбасская национальная академия строительства и архитектуры, ЭБС АСВ, 2020. — 200 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/114877.html>
2. Управление качеством : методическое пособие / составители А. Р. Давыдович. — Сочи : Сочинский государственный университет, 2020. — 56 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106596.html>
3. Мирный, В. И. Всеобщее управление качеством : учебное пособие / В. И. Мирный, О. А. Голубева, В. П. Димитров. — Ростов-на-Дону : Донской государственный технический университет, 2020. — 100 с. — ISBN 978-5-7890-1827-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/118032.html>

**б) Дополнительная литература**

1. Колочева, В. В. Управление качеством услуг : учебное пособие / В. В. Колочева. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. — 99 с. — ISBN 978-5-7782-3476-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/91462.html>
2. Управление качеством в современной инновационной среде : монография / Т. Е. Старцева, Н. П. Асташева, Т. Н. Антипова [и др.] ; под редакцией Т. Е. Старцева ; составители Н. П. Асташева [и др.]. — Королёв : Научный консультант, 2018. — 338 с. — ISBN 978-5-907084-05-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/80809.html>
3. Леонов, С. А. Бизнес-планирование. Управление конкурентоспособностью продукции предприятия : учебное пособие / С. А. Леонов, Ю. А. Попов. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2020. — 86 с. — ISBN 978-5-7937-1809-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102898.html>

## **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины**

- 1 Консультант плюс [электронный ресурс]: <http://www.consultant.ru/online/>
- 2 Всероссийская организация качества - <http://www.ckovok.ru>
- 3 Журнал «Стандарты и качество» и его приложений [электронный ресурс]: <http://www.riastk.ru/>
- 4 Комплексный и обзорный сайт по менеджменту качества [электронный ресурс]: <http://www.qualitydigest.com>
- 5 Ресурс «Менеджмент качества и ИСО серии 9000» [электронный ресурс]: <http://www.quality.eup.ru/>
- 6 Сайт Всероссийского НИИ сертификации [электронный ресурс]: <http://www.vniis.ru>

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Изучение учебной дисциплины «Управление качеством» предполагает овладение материалами лекций, учебника, программы, работу студентов в ходе проведения практических занятий, а также систематическое выполнение письменных работ в форме рефератов, тестовых и иных заданий для самостоятельной работы студентов.

В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемого раздела, делаются акценты на наиболее сложные и интересные положения изучаемого материала, которые должны быть приняты студентами во внимание. Материалы лекций являются основой для подготовки студента к практическим занятиям и выполнения заданий самостоятельной работы.

Основной целью практических занятий является контроль за степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения студентами самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов.

## **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Веб-браузер (Интернет-обозреватель) – Google Chrome (или аналогичный - Internet Explorer, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Opera, Android Browser и т.д.) с установленными дополнениями (расширениями) Adobe Flash Player и Java.

Электронная почта – индивидуальные учетные записи электронной почты учащихся и преподавателей для обмена содержимым через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет (непосредственно на сайтах поставщиков электронной почты или с применением специальных программ, таких как Microsoft Outlook).

Пакет программ Microsoft Office, включающий в себя программы MS Word, MS Excel, MS PowerPoint (или аналогичный пакет программ, содержащий текстовый процессор, поддерживающий формат «Документ Word 2003-2007», табличный процессор, поддерживающий формат «Таблица Excel 2003-2007» и программу подготовки презентаций, поддерживающую формат «Презентация PowerPoint 2003-2007»).

## **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для изучения дисциплины «Управление качеством» необходимо наличие аудитории, оснащённой мультимедийными средствами обучения для чтения лекций и проведения семинарских занятий