

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Рябинин Алексей Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 04.08.2023 13:29:37
Уникальный программный ключ:
f5b92585d87b316237a7e4fb462e752b9baf0402

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ В ПРОМЫШЛЕННОСТИ**

*Экономический факультет
Кафедра Экономики*



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Маркетинг»

*38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
Профиль подготовки «Управление экономическим развитием»*

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: *очно-заочная, заочная*

Год начала подготовки: 2023

Москва, 2023 г.

Программу подготовил(и):

Илларионов Ю.Н.

Рабочая программа дисциплины

«*Маркетинг*»

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

1. Федеральный государственный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (Приказ Министерства науки и высшего образования № 1016 от «13» августа 2020 г. (зарегистрировано Министерства юстиции Российской Федерации 27 августа 2020 г. № 59497), составлена на основании учебного плана направленности «Государственное и муниципальное управление»; справочника квалификационных требований к специальностям, направлениям подготовки, знаниям и умениям, которые необходимы для замещения должностей государственной гражданской службы с учетом области и вида профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих (утв. Минтрудом России).
2. Федеральных законов: "О муниципальной службе в Российской Федерации" от 02.03.2007 №25-ФЗ и "О государственной гражданской службе Российской Федерации" от 27.07.2004 №79-ФЗ; методический инструментарий по установлению квалификационных требований для замещения должностей государственной гражданской службы, разработанным Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации;
3. Профессиональный стандарт 08.037 "Бизнес-аналитик" (приказ Минтруда России от 25.09.2018 N 592н (ред. от 14.12.2018));
4. Профессиональный стандарт 08.043 "Экономист предприятия" (приказ Минтруда России от 30.03.2021 N 161н.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры Экономики

Протокол от 30 мая 2023 г. №10

Зав. кафедрой  Киселев В.В.

1. Цели освоения дисциплины

В условиях современной экономики для предприятий, фирм и организаций крайне важно наладить эффективную систему управления маркетингом как самостоятельным видом деятельности, направленным на достижение конкретных коммерческих результатов (увеличение прибыли, числа продаж, завоевание новых рынков, повышение имиджа торговой марки и т.п.).

Маркетинг в современных условиях – одна из основополагающих дисциплин для профессиональных деятелей рынка: руководителей предприятий, специалистов экономических отделов, работников сбыта, разработчиков новой продукции, PR-менеджеров, сотрудников служб рекламы, дизайнеров и др.

Цель освоения дисциплины «Маркетинг» состоит в овладении принципами и методами маркетингового управления организацией, принятия стратегических и тактических решений.

К **задачам** дисциплины относятся:

- приобретение знаний, умений и навыков, позволяющих принимать маркетинговые решения в организации, планировании и контроле деятельности предприятия;
- освоение инструментария маркетинговой деятельности;
- умение оценить эффективность маркетинговых решений.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к блоку Б1.В.03 части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений.

Дисциплина «Маркетинг» необходима для выпускников квалификации «бакалавр», так как она раскрывает особенности маркетинговой деятельности предприятия, направленной на повышение его доходности и прибыльности через максимально полное удовлетворение запросов потребителей в условиях развитой рыночной экономики.

Для изучения дисциплины «Маркетинг» требуются знания «Микроэкономики», «Экономики фирмы», «Русский язык и культура речи».

Маркетинг является базой для изучения дисциплины «Управление поведением потребителей»

Дисциплина изучается на 2 курсе, в 4 семестре

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты:

Компетенция	Индикаторы	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК – 1. Способен мыслить системно, разрабатывать стратегии на основе количественного и качественного анализа статистических и экспертных данных и научнообоснованных прогнозов социально-	<i>ИПК-1.3. Владеет навыками системного анализа, построения прогнозов социально-экономического развития при решении профессиональных задач, навыками разработки маркетингов</i>	В результате освоения дисциплины обучающийся должен: <i>Знать:</i> – о понятиях маркетинга и маркетинговой деятельности, основных функциях маркетинга, о развитии маркетинга в России; – об основных концепциях маркетинга; – о понятиях среды маркетинга, маркетинговой информации и методах маркетингового исследования; – о понятии целевого рынка и методах его разработки; – об управлении маркетингом и особенностях планирования маркетинга; – о понятиях бренда и торговой марки, правилах и стратегии брендинга; – об основных маркетинговых стратегиях и методах их построения;

экономического развития с учетом рисков и новых возможностей	<i>ых стратегий управления предприятия ми.</i>	<p>– о сферах применения маркетинга и о его государственном регулировании.</p> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – осуществлять подбор теоретического и фактологического материала для подготовки к семинарским занятиям; – подбирать и анализировать маркетинговую информацию; – применять маркетинговые методы исследования внешней и внутренней среды организации; – разрабатывать индивидуальный или групповой маркетинговые проекты. <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – формированием и выражением собственной позиции и личностно-актуальной проблематики; – формулированием цели и содержанием актуальной проблематики в соответствии с поставленными учебными задачами; – проведением оценки эффективности своего обучения и его коррекции.
--	--	---

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часов.

На учебные занятия лекционного типа отводится по очно-заочной форме - 12 часов, по заочной – 8.

на занятия практического (семинарского) типа по очно-заочной — 20 часов, по заочной – 12. Самостоятельная работа составляет соответственно 103 и 115 часов.

На подготовку к экзамену отводится 9 часов.

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Тематические разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Код формируемой компетенции
1	Социальные основы и основные понятия маркетинга	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие маркетинга 2. Этапы развития маркетинга 3. Развитие маркетинга в России 4. Цели и задачи дисциплины «Маркетинг» 5. Определение маркетинга 6. Объекты маркетинга 7. Виды маркетинга 8. Задачи службы маркетинга 9. Исходные понятия маркетинга 10. Функции маркетинга 11. Значение маркетинга 	ПК-1

2	Концепции маркетинга	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные концепции маркетинга 2. Социально-ответственный маркетинг 3. Виды спроса 4. Основные характеристики современного этапа маркетинга 	ПК-1
3	Среда маркетинга	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие среды маркетинга 2. Внутренняя среда маркетинга 3. Внешняя среда маркетинга <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Микросреда маркетинга 3.2. Макросреда маркетинга 	ПК-1
4	Маркетинговые исследования	<ol style="list-style-type: none"> 1. Значение маркетинговых исследований в деятельности организации 2. Маркетинговая информационная система и ее составляющие 3. Процесс маркетингового исследования 4. Искажения информации 	ПК-1
5	Потребители: выбор факторов сегментирования рынка	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выбор факторов сегментации 2. Психологические факторы сегментации клиентуры 3. Ситуационные факторы сегментации клиентуры 4. Сегментация по стилю жизни 5. Сегментация корпоративного рынка 6. Стратегии нацеливания на сегмент 	ПК-1
6	Разработка бренда	<ol style="list-style-type: none"> 1. Происхождение и понятие бренда 2. Содержание бренда 3. Торговая марка 4. Процесс создания бренда. 5. Правила брендинга 6. Стратегии брендинга 7. Оценка эффективности бренда 	ПК-1
7	Маркетинговые стратегии фирмы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Товарные стратегии фирмы <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Основы формирования товарной стратегии 1.2. Классификация товаров 1.3. Структура товарного ассортимента 1.4. Жизненный цикл продукции 1.5. Определение оптимального числа товарных групп 1.6. Связанность ассортимента 1.7. Разработка концепции нового товара 2. Стратегии товародвижения <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Понятие и функции товародвижения 2.2. Каналы товародвижения 2.3. Уровни каналов распределения 2.4. Выбор каналов распределения продукции 2.5. Виды посредников 2.6. Базисные условия поставки 2.7. Оптовая и розничная торговля 2.8. Вертикальная интеграция 2.9. Виды ролей в каналах распределения 3. Стратегии конкуренции 	ПК-1

		3.1. Значение стратегии конкуренции 3.2. Границы рынка 3.3. Объекты конкуренции 3.4. Понятие и процесс конкурентной разведки 3.5. Базовые конкурентные стратегии 3.6. Стратегия конкуренции М. Портера 3.7. Стратегия конкуренции как искусство войны 4. Стратегии продвижения 4.1. Сущность продвижения продукции на рынок 4.2. Реклама 4.3. Решения о средствах распространения рекламы 4.4. Стимулирование сбыта 4.5. Разработка программы стимулирования сбыта 4.6. Связи с общественностью	
8	Сферы применения маркетинга и его государственное регулирование	1. Маркетинг услуг 2. Банковский маркетинг 3. Маркетинг организаций 4. Маркетинг отдельных лиц 5. Маркетинг идей 6. Территориальный маркетинг 7. Государственное регулирование маркетинга	ПК-1

5.2. Разделы дисциплины, виды учебных занятий и формы текущего контроля успеваемости для очно-заочной формы:

№	Наименование раздела дисциплины	Трудоемкость в часах				На СРС	Формы СРС	Формы текущего контроля с указанием баллов (при использовании и балльной системы оценивания)
		Всего (вкл. СРС)	На контактную работу по видам учебных занятий					
			Л	ПЗ	ИЗ			
1	Социальные основы и основные понятия маркетинга	17	1	2		14	Реферирование литературы	Контрольная тест
2	Концепции маркетинга	17	1	2		14	Реферирование литературы	Контрольная тест
3	Среда маркетинга	17	1	2		14	Реферирование литературы	Опрос Контрольная тест
4	Маркетинговые исследования	17	1	2		14	Реферирование литературы	Опрос Контрольная тест
5	Потребители: выбор факторов сегментирования рынка	17	2	2		13	Реферирование литературы	Опрос Контрольная тест

6	Разработка бренда	17	2	2		13	Реферировани е литературы	Опрос Контрольная тест
7	Маркетинговые стратегии фирмы	17	2	4		11	Реферировани е литературы	Опрос Контрольная тест
8	Сферы применения маркетинга и его государственное регулирование	16	2	4		10	Реферировани е литературы	Опрос Контрольная тест
	Экзамен	9						
ИТОГО:		144	12	20		103		

5.3. Разделы дисциплины, виды учебных занятий и формы текущего контроля успеваемости для заочной формы:

№ се ме ст ра	Наименование раздела дисциплины	Трудоемкость в часах				На СРС	Формы СРС	Формы текущего контроля с указанием баллов (при использовани и балльной системы оценивания)
		Всего (вкл. СРС)	На контактную работу по видам учебных занятий					
			Л	ПЗ	ИЗ			
1	Социальные основы и основные понятия маркетинга	17	1	1		15	Реферировани е литературы	Контрольная тест
2	Концепции маркетинга	17	1	1		15	Реферировани е литературы	Контрольная тест
3	Среда маркетинга	17	1	1		15	Реферировани е литературы	Опрос Контрольная тест
4	Маркетинговые исследования	17	1	1		15	Реферировани е литературы	Опрос Контрольная тест
5	Потребители: выбор факторов сегментирования рынка	17	1	2		14	Реферировани е литературы	Опрос Контрольная тест
6	Разработка бренда	17	1	2		14	Реферировани е литературы	Опрос Контрольная тест
7	Маркетинговые стратегии фирмы	17	1	2		14	Реферировани е литературы	Опрос Контрольная тест
8	Сферы применения маркетинга и его государственное регулирование	16	1	2		13	Реферировани е литературы	Опрос Контрольная тест
	Экзамен	9						
ИТОГО:		144	8	12		115		

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание СРС	Контроль
1	Социальные основы и основные понятия маркетинга	работа с пройденным материалом по конспектам лекций и учебнику	Устный опрос, проверка тестов, проверка конспектов
2	Концепции маркетинга	работа с пройденным материалом по конспектам лекций и учебнику	Устный опрос, проверка тестов, проверка конспектов
3	Среда маркетинга	работа с пройденным материалом по конспектам лекций и учебнику	Устный опрос, проверка тестов, проверка конспектов
4	Маркетинговые исследования	работа с пройденным материалом по конспектам лекций и учебнику	Устный опрос, проверка тестов, проверка конспектов
5	Потребители: выбор факторов сегментирования рынка	работа с пройденным материалом по конспектам лекций и учебнику	Устный опрос, проверка тестов, проверка конспектов
6	Разработка бренда	работа с пройденным материалом по конспектам лекций и учебнику	Устный опрос, проверка тестов, проверка конспектов
7	Маркетинговые стратегии фирмы	работа с пройденным материалом по конспектам лекций и учебнику	Устный опрос, проверка тестов, проверка конспектов
8	Сферы применения маркетинга и его государственное регулирование	работа с пройденным материалом по конспектам лекций и учебнику	Устный опрос, проверка тестов, проверка конспектов

7. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Общие условия

Промежуточная аттестация проводится в 4 семестре в форме экзамена

7.2. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Показатель и достижения результатов обучения	Критерии и шкала оценивания				Перечень оценочных средств
		Отлично	Хорошо	Удовл	Неудовл.	
ПК – 1. Способен мыслить системно, разрабатывать стратегии на основе количественного и	<i>ИПК-1.3. Владеет навыками системного анализа, построения прогнозов социально-</i>	Ответы на поставленные вопросы в билете излагаются логично, последовательно и не требуют	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Материал	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Демонстрируются	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенн	Тесты Рефераты

качественног о анализа статистическ их и экспертных данных и научнообосн ованных прогнозов социально- экономическ ого развития с учетом рисков и новых возможносте й	<i>экономиче ского развития при решении профессио нальных задач, навыками разработк и маркетинг овых стратегий управления предприят иями.</i>	дополнител ьных пояснений. Делаются обоснованн ые выводы. Демонстри руются глубокие знания базовых нормативно -правовых актов. Соблюдают ся нормы литературн ой речи.	излагается уверенно. Демонстри руется умение анализиров ать материал, однако не все выводы носят аргументир ованный и доказательн ый характер. Соблюдают ся нормы литературн ой речи.	поверхност ные знания вопроса. Имеются затруднени я с выводами. Допускают ся нарушения норм литературн ой речи. Отмечается слабое владение терминолог ией.	ой системы знаний по дисциплине . Имеются заметные нарушения норм литературн ой речи.	
---	---	--	--	---	---	--

7.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Форма текущего контроля успеваемости – проверка усвоенного материала по каждой теме (разделу) дисциплины по контрольным вопросам и письменным заданиям, обсуждаемым на семинаре.

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

Зачет проставляется по результатам работы в семинарах – все темы должны быть отработаны в виде положительных оценок выступлений на семинарах по контрольным вопросам к каждой теме. Пропущенные занятия или неудовлетворительные оценки выступлений должны быть отработаны дополнительно.

Экзамен проводится в виде устного опроса.

Вопросы к экзамену.

1. Происхождение маркетинга и основные этапы его развития. Концепции маркетинга.
2. Маркетинг как философия современного предпринимательства. Принципы маркетинга.
3. Организация службы маркетинга на предприятии.
4. Внутренняя и внешняя среда маркетинга. Маркетинг как интегративная функция менеджмента.
5. Потребитель и покупатель как носители потребности.
6. Понятие потребностей и их классификация.
7. Потребитель и покупка. Стили потребления и их виды.
8. Потребитель и производитель: основы взаимодействия.
9. Понятие товара в маркетинге. Товар и изделие. Качество товара.
10. Товар как комплекс обеспечивающих и ограничивающих элементов.
11. Классификация товаров.
12. Новизна товара. Жизненный цикл товара.
13. Факторы рыночного успеха товара.
14. Рыночная атрибутика товара.
15. Понятие рынка в маркетинге. Классификация рынков.
16. Сегментация рынка. Принципы сегментации.
17. Рыночная ниша и рыночные стратегии компании. Пробные рынки.

18. Концепция системы маркетинговой информации
19. Система маркетингового исследования.
20. Виды и стратегии конкуренции.
21. Анализ деятельности конкурентов, товарное и фирменное досье.
22. Конкурентоспособность товара.
23. Конкурентоспособность фирмы.
24. Основные понятия и задачи сбыта.
25. Методы сбыта товаров.
26. Выбор оптимального канала сбыта.
27. Логистика в маркетинге. Маркетинг закупок. Маркетинг продаж.
28. Цена и определяющие её факторы.
29. Методы формирования цен. Корректировка цен.
30. Понятие продвижения, виды и основные цели. Выбор наиболее эффективного вида продвижения.
31. Основные пути продвижения товара: ориентация на стадии ЖЦТ и на покупателя.
32. Создание образа предприятия.
33. Целевая аудитория и направленность продвижения.
34. Стратегии вынуждения и проталкивания.
35. Реклама и её виды. Выбор темы и девиза рекламной кампании.
36. Модель потребительского восприятия рекламы.
37. Правила рекламы.
38. Как использовать цвет в рекламе.
39. Стилль рекламы.
40. Как правильно выбрать средства рекламы.
41. Методы оценки эффективности рекламы.
42. Категория товаров для производства.
43. Поведение предприятий как потребителей.
44. Специфика маркетинга товаров для производства.
45. Стратегии и осуществление функций маркетинга.
46. B2B – электронная форма маркетинга «бизнес-для-бизнеса».
47. Понятие стратегического планирования. SWOT-анализ.
48. Цели предприятия.
49. Развитие хозяйственного портфеля фирмы.
50. Базовые стратегии роста фирмы.
51. Особенности стратегии роста малых фирм.
52. Особенности стратегии роста крупных фирм.
53. Особенности стратегии роста средних фирм.

Темы рефератов

1. Разработка товарной марки продукции.
2. Особенности проведения маркетинговых исследований.
3. Маркетинговое исследование рынка.
4. Методы изучения деятельности фирм конкурентов.
5. Туристический маркетинг.
6. Маркетинговая политика организации.
7. Методы формирования цен на товары.
8. Основные методы продвижения продукции на рынке.
9. Методы прогнозирования маркетинговой деятельности.
10. Процесс организации прямых продаж.
11. Основы банковского маркетинга.
12. Маркетинговый подход к разработке нового продукта на предприятии.

13. Управление маркетингом.
14. Маркетинговые технологии в продвижении оптовых продаж.
15. Сегменты рынка и позиционирование товара на рынке.
16. Сетевой маркетинг: сущность, значение и перспективы.
17. Виды маркетинговых стратегий.
18. Товарная политика фирмы и товародвижение.
19. Методы исследования рынков.
20. Информационные маркетинговые системы.

Перечень образовательных технологий

В процессе преподавания дисциплины используются следующие образовательные технологии:

1. Лекция - диалог
2. Лекция-дискуссия
3. Решение ситуационных заданий

7.4. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) Основная литература

1. Шамис В.А. Маркетинг в отраслях и сферах деятельности [Электронный ресурс]: учебник/ Шамис В.А., Левкин Г.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: Ай Пи Ар Медиа, 2023.— 174 с.— Режим доступа: <https://iprbookshop.ru/124747>
2. Сухов, В. Д. Маркетинг: учебник / В. Д. Сухов, А. А. Киселев, А. И. Сазонов. — Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 353 с. — ISBN 978-5-4497-1589-0. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/119289.html>
3. Маркетинговое управление разработкой продукта: учебное пособие / И. И. Скоробогатых, М. А. Солнцев, Ж. Б. Мусатова, П. Ю. Невоструев; под редакцией И. И. Скоробогатых. — Москва: Дашков и К, 2022. — 176 с. — ISBN 978-5-394-04827-2. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/120722.html>
4. Баширзаде, Р. Р. Маркетинг: учебное пособие / Р. Р. Баширзаде. — Саратов: Саратовский государственный технический университет, 2022. — 116 с. — ISBN 978-5-7433-3505-3. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/122624.html>

б) Дополнительная литература

1. Шамис, В. А. Маркетинг: практикум / В. А. Шамис, Г. Г. Левкин. — Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2023. — 78 с. — ISBN 978-5-4497-1817-4. — Текст электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124162.html>
2. Кашпаров, Д. В. Исследование маркетинговых аспектов деятельности торговых организаций: монография / Д. В. Кашпаров, Л. В. Пурыжова, Л. В. Семенова. — Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 125 с. — ISBN 978-5-4497-1716-0. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/122170.html>

3. Слонимская, М. А. Доступный маркетинг: рынок услуг / М. А. Слонимская, Г. А. Яшева, Ю. Г. Вайлунова. — Минск: Вышэйшая школа, 2021. — 224 с. — ISBN 978-985-06-3314-9. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/119979.html>

4. Современные концепции маркетинга: учебное пособие / Н. П. Терешина, П. В. Метелкин, В. П. Третьяк, М. В. Дунаев. — Москва: Российский университет транспорта (МИИТ), 2021. — 48 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/122135.html>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины

№п/п	Сайт Интернет	Название сайта
1.	http://regionpr.ru/page612.html	Балаболин, Д. Методики разработки региональной концепции. Памятка руководителю региона. Первые шаги
2.	http://www.marketing.spb.ru	Кеворков, В. В., Леонтьев, С. В. Политика и практика маркетинга на предприятии
3.	http://www.executive.ru/community/articles/1007966/	Козуля, И. Близорукая Россия, или Забытое маркетинговое наследие. – Ч. 2
4.	http://www.bkworld.ru/archive/2007/n10-2007/n-10-2007_239.html	Крылов А. России нужен «креативный класс»
5.	http://ecsocman.hse.ru/text/33709444/	Муниципальная Россия: образ жизни и образ мыслей. Опыт феноменологического исследования
6.	http://www.erstmedia.ru/services/reputation	Репутационный менеджмент
7.	http://www.marketing.spb.ru	Созинов, А. С. Обеспечение качества управления маркетинговыми процессами предприятия
8.	http://www.iip-projTi/library/strategy/outourcing/promishlennij-aytsorsing.html	Шелухин, И. Развитие промышленного аутсорсинга в России
9.	http://www.bishelp.ru/	Информационный сайт помощи бизнесу «Bishelp»
10.	http://expert.ru/	Информационный портал «Эксперт on-line»
11.	http://www.burocrats.ru/bank/	Информационный сайт «Бюрократы»
12.	http://www.consultant.ru/	Официальный сайт Консультант плюс
13.	http://www.garant.ru/ - Гарант	Официальный сайт «Гарант»
14.	http://www.raexpert.ru/	Официальный сайт Рейтингового агентства «Эксперт РА»
15.	http://www.rbc.ru/	Официальный сайт «РосБизнесКонсалтинг»
16.	http://top.rbc.ru/	Официальный сайт «РосБизнесКонсалтинг»
17.	http://ru.wikipedia.org/	Википедия – свободная энциклопедия
18.	http://www.jourclub.ru	Сайт ЖурКлуб, который представляет собой один из лучших каталогов статей, учебных пособий и материалов, предназначенных для помощи студентам самых разных учебных заведений
19.	http://www.library.ru/	1-ая виртуальная справка

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Изучение учебной дисциплины «Маркетинг» предполагает овладение материалами лекций, учебника, программы, работу студентов в ходе проведения практических занятий, а также систематическое выполнение письменных работ в форме практических заданий, тестовых и иных заданий для самостоятельной работы студентов.

В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемого раздела, делаются акценты на наиболее сложные и интересные положения изучаемого материала, которые должны быть приняты студентами во внимание. Материалы лекций являются основой для подготовки студента к практическим занятиям и выполнения заданий самостоятельной работы.

Основной целью практических занятий является контроль за степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения студентами самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа предлагаются мультимедийные средства: видеопроектор, ноутбук, экран настенный, др. оборудование или компьютерный класс.

Операционная система – Linux, пакет офисных программ – LibreOffice либо операционная система – Windows, пакет офисных программ – Microsoft Office в зависимости от распределения аудиторий. Учебные аудитории оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Института.

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для изучения дисциплины «Маркетинг» необходимо наличие аудитории, оснащённой мультимедийными средствами обучения для чтения лекций и проведения семинарских занятий.