Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Бойко Валерий Леонидович АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ Должность: Ректор

ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ Дата подписания: 29.08 2022 10:07:14 Уникальный программный ключ. ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ В ПРОМЫШЛЕННОСТИ

cd88b5a606932c154bc0267765932ddf0b76b234

Экономический факультет Кафедра Экономики

Утверждаю: Инстидолжность: Ректор, проректор) Baxweeroel BA (подпись) о в промышленности

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Менеджмент»

38.03.01 «Экономика» (профиль - Прикладная экономика)

Год начала подготовки: 2021

Москва, 2021 г.

Программу подготовил(и): Бойко М.В.

Рабочая программа дисциплины «Менеджмент»

Разработана на основании

1. Федеральный государственный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (Приказ Министерства науки и высшего образования от 12 августа 2020г. № 954, зарегистрирован Министерства юстиции РФ 25 августа 2020 г. №59425), составлена на основании учебного плана: Экономика направленность «Прикладная экономика», Профессиональный стандарт 08.002 «Бухгалтер» (приказ № 103н Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21 февраля 2019 г.); Профессиональный стандарт 08.008 «Специалист по финансовому консультированию» (приказ №167н Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19 марта 2015 г.);

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры Экономики Протокол от 22 июня 2021 г. №10

Киселев В.В.

Зав. кафедрой

2

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Менеджмент» является формирование у студентов целостного представления об управлении, которое призвано создать условия для высокой эффективности осуществления всех производственных, экономических и социальных процессов в условиях меняющейся рыночной среды.

Задачи дисциплины:

- освоение научных основ управленческой деятельности, рекомендации школ менеджмента;
- освоение содержания управленческой деятельности, принципов и условий эффективного менеджмента;
- формирование умений управления коллективом и принятия решений, основанных на современной технологии управления, учитывающих социально-психологические аспекты управления, использующих коллегиальные формы управления;
 - освоение зарубежного опыта управления и возможностей его применения в России.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к блоку Б1.О.21 обязательной части образовательной программы. Освоение «Менеджмента» необходимо студентам для успешного изучения дисциплин «Финансовый менеджмент», «Антикризисное управление».

Дисциплина изучается на 3 курсе, в 6 семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты:

результаты:		Τ =-
Компетенция	Индикаторы	Перечень планируемых результатов обучения
томпетенции		по дисциплине
	ИОПК-4.1. Знает	Знать:
	основные технологии	- основные этапы развития менеджмента как
	разработки	науки, функции менеджмента;
	организационно-	- принципы развития и закономерности
	управленческих решений	функционирования организации;
	на уровне организации.	- типы организационных структур, их основные
	ИОПК-4.2. Умеет	параметры и принципы их проектирования;
	экономически и	- основные теории и концепции взаимодействия
	финансово	людей в организации;
	обосновывать	- информационное обеспечение менеджмента;
	организационно-	- особенности менеджмента в области
ОПК-4	управленческие решения	профессиональной деятельности.
Способен	на уровне организации.	Уметь:
предлагать	ИОПК-4.3.	- организовывать командное взаимодействие для
экономически и	Вырабатывает	решения управленческих задач;
финансово	сбалансированные	- использовать источники экономической,
обоснованные	управленческие решения	социальной, управленческой информации;
организационно-	на основе анализа	- организовать работу малого коллектива, рабочей
управленческие	взаимосвязи между	группы;
решения в	функциональными	- проектировать организационные структуры,
профессиональн	стратегиями компаний.	планировать и осуществлять мероприятия и нести
ой деятельности	ИОПК-4.4. Использует	за них ответственность
	источники	- на основе анализа взаимосвязи между
	экономической,	функциональными стратегиями компаний
	социальной,	выработать сбалансированные управленческие
	управленческой	решения;

информации.	Владеть:
ИОПК-4.5. Использует	- специальной терминологией и лексикой,
методы реализации	навыками самостоятельной работы,
основных управленческих	самоорганизации и организации выполнения
функций (принятие	поручений;
решений, организация,	- методами реализации основных управленческих
мотивирование и	функций (принятие решений, организация,
контроль).	мотивирование и контроль).

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 академических часа.

На учебные занятия лекционного типа отводится по очно-заочной – 10 часов, по заочной – 6, на занятия практического (семинарского) типа по очно-заочной — 16 часов, по заочной – 10. Самостоятельная работа составляет 109 и 124 часов.

На подготовку к зачету с оценкой отводится 4 часа.

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Тематические разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении

№	Наименование	Содержание раздела	Код
п/п	раздела		формируемо
	дисциплины		й
			компетенции
1	Введение в	Цель и задачи дисциплины. Место дисциплины в	ОПК-4
	менеджмент	структуре образовательной программы.	
		Планируемые результаты освоения дисциплины.	
		Основные понятия менеджмента, его содержание	
		и место в системе социально-экономических	
		категорий. Менеджмент как человеческий фактор,	
		специальность и система. Сущность и содержание	
		менеджмента: менеджмент как наука и искусство	
		управления, менеджмент как организация	
		управления фирмой, менеджмент как процесс	
		принятия управленческих решений. Основные	
		компоненты менеджмента. Уровни менеджмента.	
		Цели и задачи, характерные черты и стадии	
		менеджмента. Менеджмент и управление.	
		Объекты и субъекты управления. Принципы	
		управления. Системный, процессный и	
		ситуационный подходы к управлению.	
2	Эволюция концепций	Исторические предпосылки возникновения	ОПК-4
	менеджмента	управления. Общее в развитии менеджмента в	
		разных странах. Становление первых теорий	
		менеджмента. Подходы к управлению на основе	
		выделения различных школ в управлении:	
		научного управления, классическая	

		(административная), поведенческая, школа человеческих отношений, количественная, науки управлять. Развитие теории и практики управления в России.	
3	Организация как система управления	Черты и свойства организации. Требования, предъявляемые к организации. Признаки организации. Законы организации. Основные типы организаций. Организация как отрытая социальная система. Внутренняя и внешняя среда организации. Взаимосвязь факторов внешней среды: сложность, подвижность и неопределенность.	ОПК-4
4	Функции менеджмента	Природа и состав функций менеджмента. Основные функции управления: планирование, организация, мотивация, контроль и координация	ОПК-4
5	Организационные структуры управления	Сущность и понятие «организационная структура управления» (ОСУ). Иерархический тип ОСУ. Органический тип ОСУ. Новые и перспективные организационные формы и структуры. Принципы и правила построения ОСУ	ОПК-4
6	Управленческие решения в системе менеджмента	Понятие и природа управленческих решений. Классификация решений. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Процесс принятия решения и его структура. Принятие решений в условиях неопределенности. Методы разработки и принятия решений. Процесс реализации управленческих решений.	ОПК-4
7	Коммуникации в системе менеджмента	Информационно-коммуникационное обеспечение менеджмента. Сущность и цели коммуникации в организации. Виды коммуникаций. Организационные коммуникации. Командные коммуникации. Формы деловой коммуникации. Процесс коммуникаций в организации	ОПК-4
8	Оценка эффективности менеджмента	Общее понятие эффективности менеджмента. Эффективность управления как результативность и как экономичность. Показатели и критерии эффективности. Эффективность управления (производства или оказания услуг). Роль менеджмента в обеспечении эффективности организации. Факторы эффективности менеджмента. Удовлетворенность работой как критерий эффективности управления.	ОПК-4

5.2. Разделы дисциплины, виды учебных занятий и формы текущего контроля успеваемости по очно-заочной форме

№		Труд	оемкость в часах			Формы
сем ест ра	Наименование раздела дисциплины	Всего (вкл. СРС)	На контактную работу по видам учебных занятий	Ha CPC	Формы СРС	текущего контроля с указанием баллов

			Л	ПЗ	ИЗ			(при использова нии балльной системы оценивания
1	Введение в менеджмент	16	1	2		13	Реферирование литературы	Опрос контрольная
2	Эволюция концепций менеджмента	16	1	2		13	Реферирование литературы	Опрос контрольная
3	Организация как система управления	16	1	2		13	Реферирование литературы	Опрос контрольная
4	Функции менеджмента	16	1	2		13	Реферирование литературы	
5	Организационные структуры управления	16	1	2		13	Реферирование литературы	Опрос контрольная
6	Управленческие решения в системе менеджмента	16	1	2		13	Реферирование литературы	Опрос контрольная
7	Коммуникации в системе менеджмента	17	2	2		13	Реферирование литературы	
8	Оценка эффективности менеджмента	22	2	2		18		
	Зачет с оценкой	4						
	ИТОГО:	144	10	16		109		

5.3. Разделы дисциплины, виды учебных занятий и формы текущего контроля успеваемости по заочной форме

		Труд	оемкос	ть в ч	acax			Формы
№	и		работу уч	нтактн / по ви ебных нятий	дам			текущего контроля с указанием баллов
ест ра	Наименование раздела дисциплины	Всего (вкл. СРС)	Л	ПЗ	ИЗ	Ha CPC	Формы СРС	(при использова нии балльной системы оценивания
1	Введение в менеджмент	17	1	1		15	Реферирование литературы	Опрос контрольная
2	Эволюция концепций менеджмента	17	1	1		15	Реферирование литературы	Опрос контрольная
3	Организация как система управления	17	1	1		15	Реферирование литературы	Опрос контрольная

4	Функции менеджмента	17	1	1	15	Реферирование литературы	
5	Организационные структуры управления	17	1	1	15	Реферирование литературы	Опрос контрольная
6	Управленческие решения в системе менеджмента	17	1	1	15	Реферирование литературы	Опрос контрольная
7	Коммуникации в системе менеджмента	24		2	22	Реферирование литературы	
8	Оценка эффективности менеджмента	24		2	22		
	Зачет с оценкой	4					
	ИТОГО:	144	6	10	124		

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№	Наименование раздела	Содержание СРС	Контроль
	дисциплины		
1	Введение в менеджмент	работа с пройденным материалом по конспектам лекций и учебнику. Доклады.	Сдается преподавателю в электронном виде
2	Эволюция концепций менеджмента	работа с пройденным материалом по конспектам лекций и учебнику. Доклады.	Сдается преподавателю в электронном виде
3	Организация как система управления	работа с пройденным материалом по конспектам лекций и учебнику. Доклады. Кейсы	Сдается преподавателю в электронном виде
4	Функции менеджмента	работа с пройденным материалом по конспектам лекций и учебнику. Доклады. Кейсы	Сдается преподавателю в электронном виде
5	Организационные структуры управления	работа с пройденным материалом по конспектам лекций и учебнику. Доклады. Кейсы	Сдается преподавателю в электронном виде
6	Управленческие решения в системе менеджмента	работа с пройденным материалом по конспектам лекций и учебнику. Доклады. Кейсы	Сдается преподавателю в электронном виде
7	Коммуникации в системе менеджмента	работа с пройденным материалом по конспектам лекций и учебнику. Доклады.	Сдается преподавателю в электронном виде
8	Оценка эффективности менеджмента	работа с пройденным материалом по конспектам лекций и учебнику. Доклады.	Сдается преподавателю в электронном виде

7. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Общие условия

Промежуточная аттестация проводится в 6 семестре в форме зачета с оценкой.

7.2. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения по дисциплине

Код	Показатели	Κ _l	ритерии и шк	ала оцениван	ия	Перечень
компетенц	достижения					оценочн
ии	результатов					ых
	обучения					средств
		Отлично	Хорошо	Удовл	Неудовл.	
ОПК-4	ИОПК-4.1.	Ответы на	Ответы на	Допускают	Материал	Тесты
	Знает	поставленн	поставленн	ся	излагается	Рефераты
	основные	ые вопросы	ые вопросы	нарушения	непоследов	Практиче
	технологии	в билете	излагаются	В	ательно,	ские
	разработки	излагаются	систематиз	последоват	сбивчиво,	задачи
	организацион	логично,	ировано и	ельности	не	
	но-	последоват	последоват	изложения.	представляе	
	управленческ	ельно и не	ельно.	Демонстри	Т	
	их решений	требуют	Материал	руются	определенн	
	на уровне	дополнител	излагается	поверхност	ой системы	
	организации.	ьных	уверенно.	ные знания	знаний по	
	ИОПК-4.2.	пояснений.	Демонстри	вопроса.	дисциплине	
	Умеет	Делаются	руется	Имеются	. Имеются	
	экономически	обоснованн	умение	затруднени	заметные	
	и финансово	ые выводы.	анализиров	яс	нарушения	
	обосновывать	Демонстри	ать	выводами.	норм	
	организацион	руются	материал,	Допускают	литературн	
	но-	глубокие	однако не	ся	ой речи.	
	управленческ	знания	все выводы	нарушения		
	ие решения	базовых	носят	норм		
	на уровне	нормативно	аргументир	литературн		
	организации.	-правовых	ованный и	ой речи.		
		актов.	доказательн	Отмечается		
		Соблюдают	ый	слабое		
		ся нормы	характер.	владение		
		литературн	Соблюдают	терминолог		
		ой речи.	ся нормы	ией.		
			литературн			
			ой речи.			

7.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

- 1. Охарактеризуйте подходы в менеджменте: процессный, системный и ситуационный.
- 2. Общие и связующие функции менеджмента.
- 3. Показатели эффективности менеджмента.
- 4. Субъекты и объекты менеджмента.
- 5. Охарактеризуйте классическую школу менеджмента и вклад ее представителей в науку управления.
- 6. Охарактеризуйте административную школу менеджмента и вклад ее представителей в науку управления.
- 7. Охарактеризуйте школу человеческих отношений и вклад ее представителей в науку управления. 37
- 8. Охарактеризуйте школу поведенческих наук и вклад ее представителей в науку управления.

- 9. Вклад в менеджмент количественной школы науки управления.
- Охарактеризуйте парадигмы современного менеджмента.
- 10. Организация, ее функциональные области и производственные структурные подразделения.
- 11. Классификация организаций.
- 12. Учредительные документы.
- 13. Организационно-правовые формы предприятий.
- 14. Корпорация. Основные принципы корпоративного управления. Модели корпоративного управления.
- 15. Организационные патологии.
- 16. Теория ресурсной значимости Дж. Пфеффера и Дж. Саланчика.
- 17. Виды организационной интеграции.
- 18. Модель жизненного цикла организации Л.Грейнера.
- 19. Модель жизненного цикла организации И. Адизеса.
- 20. Организационные структуры. Линейная и функциональная структура управления. Преимущества и недостатки.
- 21. Организационные структуры. Линейно-функциональная структура
- управления, ее разновидности. Преимущества и недостатки.
- 22. Организационные структуры. Матричная и сетевая структуры управления. Преимущества и недостатки.
- 23. Цель и технология проведения PEST-анализа и SWOT-анализа.
- 24. Организационная культура. Источники и десять основных признаков организационной культуры.
- 25. Типы организационной культуры.
- 26. Ценности организации, которые можно использовать для формирования организационной культуры.
- 27. Групповое поведение. Типология групп в организации.
- 28. Формальные и неформальные группы в организациях. Причины,
- образования неформальных групп.
- 29. Факторы групповой динамики.
- 30. Партисипативное управление.
- 31. Конфликты в организациях. Типология конфликтов.
- 32. Конфликты в организациях. Причины возникновения конфликтов.
- 33. Конфликты в организациях. Последствия конфликтов.
- 34. Управление конфликтами в организациях. Способы предотвращения конфликтов.
- 35. Власть, влияние, руководство и лидерство. Три вида оснований для законной власти по М. Веберу.
- 36. Теории лидерства.
- 37. Стили руководства в рамках подхода с позиции личных качеств.
- 38. Стили руководства в рамках поведенческого подхода.
- 39. Стили руководства в рамках ситуационного подхода.
- 40. Сущность и виды стимулирования сотрудников организации.
- 41. Мотивация. Подходы к мотивированию сотрудников.
- 42. Содержательные теории мотивации.
- 43. Процессуальные теории мотивации.
- 44. Технология мотивирования персонала. Использование внутреннего вознаграждения.
- 45. Технология мотивирования персонала. Формирование у сотрудников позитивного отношения к изменениям.
- 46. Классификация организационных изменений.
- 47. Этапы организационных изменений.
- 48. Методы преодоления сопротивления изменениям.

- 49. Модели поведения менеджера, осуществляющего изменения.
- 50. Концепция «Шесть сигм» как инструмент управления изменениями.
- 51. Сбалансированная система показателей для оценки эффективности организационных изменений.

8. Перечень образовательных технологий

- В процессе преподавания дисциплины используются следующие образовательные технологии:
 - 1. Лекция диалог
 - 2. Лекция-дискуссия
 - 3. Решение ситуационных заданий
 - 4. Форма конференции

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) Основная литература

- 1. Жданкин, Н. А. Менеджмент. Управление в цифровой экономике : курс лекций / Н. А. Жданкин. Москва : Издательский Дом МИСиС, 2020. 252 с. ISBN 978-5-907226-83-8. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: https://www.iprbookshop.ru/106720.html
- 2. Столярова, И. Ю. Менеджмент : учебное пособие / И. Ю. Столярова. Сочи : Сочинский государственный университет, 2020. 82 с. ISBN 2227-8397. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: https://www.iprbookshop.ru/106573.html
- 3. Парахина, В. Н. Теория менеджмента: учебник / В. Н. Парахина, О. А. Борис, Н. П. Харченко. Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. 271 с. Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. URL: https://www.iprbookshop.ru/92763.html

б) Дополнительная литература

- 1. Загеева, Л. А. Менеджмент в цифровой экономике : учебное пособие / Л. А. Загеева, Е. С. Маркова. Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2019. 71 с. ISBN 978-5-88247-977-9. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: https://www.iprbookshop.ru/99162.html
- 2. Каблашова, И. В. Менеджмент: практикум: учебно-методическое пособие / И. В. Каблашова, И. В. Логунова. Воронеж: Воронежский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2019. 167 с. ISBN 978-5-7731-0758-3. Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. URL: https://www.iprbookshop.ru/93264.html
- 3. Киселева М.М. Теория менеджмента: теория организации : учебное пособие / Киселева М.М.. Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. 83 с. ISBN 978-5-7782-3624-0. Текст : электронный //

Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/91554.html

- 4. Менеджмент : практикум / составители М. А. Лоскутова, Н. В. Островская. Саратов : Вузовское образование, 2020. 112 с. ISBN 978-5-4487-0694-3. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: https://www.iprbookshop.ru/93994.html
- 5. Наролина, Т. С. Менеджмент : практикум / Т. С. Наролина, Ю. В. Пахомова. Воронеж : Воронежский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2020. 78 с. ISBN 978-5-7731-0875-7. Текст : электронный // Электроннобиблиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: https://www.iprbookshop.ru/108176.html

10. Перечень ресурсов информационно-телекомуникационной сети «Интернет», профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины

- 1. Административно-управленческий портал http://aup.ru
- 2. Каталог публикаций по менеджменту http://e-management.newmail.ru
- 3. Новости менеджмента http://managementnews.ru
- 4. Лекции по менеджменту и статьи по менеджменту, для студентов, менеджеров, управляющих персоналом и фирмой http://InfoManagement.ru
- 5. HR-портал http://www.hr-portal.ru

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Изучение учебной дисциплины «Менеджмент» предполагает овладение материалами лекций, учебника, программы, работу студентов в ходе проведения практических занятий, а также систематическое выполнение письменных работ в форме рефератов, тестовых и иных заданий для самостоятельной работы студентов.

В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемого раздела, делаются акценты на наиболее сложные и интересные положения изучаемого материала, которые должны быть приняты студентами во внимание. Материалы лекций являются основой для подготовки студента к практическим занятиям и выполнения заданий самостоятельной работы.

Основной целью практических занятий является контроль за степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения студентами самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов.

12. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа предлагаются мультимедийные средства: видеопроектор, ноутбук, экран настенный, др. оборудование или компьютерный класс.

Операционная система – Linux, пакет офисных программ – LibreOffice либо операционная система – Windows, пакет офисных программ – Microsoft Office в зависимости от распределения

аудиторий. Учебные аудитории оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Института.

13. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для изучения дисциплины «Менеджмент» необходимо наличие аудитории, оснащённой мультимедийными средствами обучения для чтения лекций и проведения семинарских занятий.