

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Рябинин Алексей Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 01.08.2023 14:32:52
Уникальный программный ключ:
f5b92585d87b316237a7e4fb462e752b9baf0402

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ В ПРОМЫШЛЕННОСТИ**

*Экономический факультет
Кафедра Экономики*



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Реинжиниринг бизнес-процессов»

38.03.05 «Бизнес-информатика» (профиль – Цифровая экономика)

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очно-заочная, заочная

Год начала подготовки: 2023

Москва, 2023 г.

Программу подготовил(и):
Шолохов С.А.

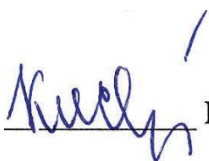
Рабочая программа дисциплины
«*Реинжиниринг бизнес-процессов*»

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

1. Федеральный государственный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика» (Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 29 июля 2020 г. N 838 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика" (с изменениями и дополнениями), зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 августа 2020 г. Регистрационный N 59325) составлена на основании учебного плана: Бизнес-информатика, профиль «Цифровая экономика»;
2. Профессиональный стандарт 06.016 «Руководитель проектов в области информационных технологий» (приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2014 № 893н.).

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры **Экономика**
Протокол от 27 февраля 2023 г. №7

Зав. кафедрой



Киселев В.В.

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Реинжиниринг бизнес–процессов» является формирование навыков проектирования и управления любой социально-экономической системы или процесса удовлетворяющие внутренние и внешние потребности предприятия, применение принципов реинжиниринга в организации; работе в постоянно изменяющихся условиях внутренней и внешней среды предприятия, страны и мира.

Задачи изучения дисциплины:

- сформировать общее представление о содержании, области применения и особенностях технологии реинжиниринга бизнес-процессов при реорганизации деятельности предприятий,
- обучить технологиям управления бизнес-процессами (в т.ч. моделирования и анализа) с использованием современных информационных технологий,
- закрепить навыки выполнения работ по реорганизации и управлению бизнес-процессами и применения инструментальных средств моделирования и анализа бизнес-процессов.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.12 относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана образовательной программы по направлению подготовки «Бизнес-информатика».

Для освоения дисциплины «Реинжиниринг бизнес–процессов» обучающийся должен обладать «входными» знаниями, умениями и навыками, приобретенными в результате освоения предшествующих дисциплин бакалавриата.

Изучению дисциплины предшествует освоение следующих дисциплин: «Экономика фирмы», «Управление проектами», «Основы предпринимательства». Освоение данной дисциплины способствует успешной профессиональной деятельности выпускника бакалавриата в сфере ИТ.

Дисциплина изучается на 5 курсе, в 10 семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты:

| Коды компетенций | Индикаторы | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине |
|-----------------------------|--|--|
| ПК-2. Способен проверять | <i>ИПК-2.1. Контролирует фактического внесения изменений в элементы ИС</i> | Знать: особенности применения процессного и системного подходов к управлению организацией; роль современных информационных технологий в |

| | | |
|---|--|---|
| <p>реализацию запросов на изменение с соответстви и с полученным планом</p> | <p><i>ИПК-2.2. Организует работу с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий)</i></p> | <p>управлении предприятием; методологию системного анализа бизнес-процессов; методологию процесса принятия решения в сфере оптимизации бизнес-моделей; теоретические основы и методы диагностики моделей функциональных, информационных и организационных процессов;</p> <p>Уметь: анализировать, систематизировать и обобщать модели функциональных, организационных и информационных процессов бизнеса; принимать управленческие решения, связанные с эффективностью распределения и использования информационных ресурсов; организационной структуры предприятия; использовать методы оптимизации производственного процесса.</p> <p>Владеть: практическими навыками проведения и оформления инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов, оценки их эффективности</p> |
|---|--|---|

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 академических часа.

На учебные занятия лекционного типа отводится 8 часов по очно-заочной форме обучения и 2 часа по заочной форме обучения.

на занятия практического (семинарского) типа отводится 12 часов по очно-заочной форме обучения и 2 часа по заочной форме.

Самостоятельная работа без учёта подготовки к зачёту составляет 48 часов по очно-заочной форме обучения и 64 часа по заочной форме обучения.

На подготовку к зачету отводится 4 часа по очно-заочной и заочной форме обучения.

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Тематические разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Содержание раздела | Код формируемой компетенции |
|-------|---------------------------------|--------------------|-----------------------------|
|-------|---------------------------------|--------------------|-----------------------------|

| | | | |
|---|---|--|------|
| 1 | Общая характеристика реинжиниринга бизнес – процессов | Сущность и принципы реинжиниринга бизнес – процессов. Организационная структура предприятия на основе управления бизнес – процессами. Использование информационных технологий в реинжиниринге бизнес – процессов | ПК-2 |
| 2 | Технология реинжиниринга бизнес – процессов | Организация работ по реинжинирингу бизнес – процессов. Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес – процессов. Методологии моделирования бизнес процессов. | ПК-2 |
| 3 | Объектно–ориентированное моделирование бизнес – процессов | Сущность объектно – ориентированной методологии моделирования бизнес – процессов. Модель прецедентов использования (П –модель). Объектная модель (О -модель). В -модель – модель взаимодействия объектов. | ПК-2 |
| 4 | Имитационное моделирование бизнес – процессов | Сущность методов имитационного моделирования бизнес – процессов. Общая характеристика ППП имитационного моделирования | ПК-2 |
| 5 | Основные тенденции развития реинжиниринга. | Тенденции развития реинжиниринга в РФ и международный опыт | ПК-2 |

5.2. Разделы дисциплины, виды учебных занятий и формы текущего контроля успеваемости по очно-заочной форме обучения

| № | Наименование раздела дисциплины | Трудоемкость в часах | | | | | Формы СРС | Формы текущего контроля с указанием баллов (при использовании балльной системы оценивания) |
|---|---|----------------------|---|----|----|--------|--------------------------|--|
| | | Всего (вкл. СРС) | На контактную работу по видам учебных занятий | | | На СРС | | |
| | | | Л | ПЗ | ИЗ | | | |
| 1 | Общая характеристика реинжиниринга бизнес – процессов | 13 | 2 | 2 | | 9 | Реферирование литературы | Опрос контрольная |
| 2 | Технология реинжиниринга бизнес –процессов | 13 | 2 | 2 | | 9 | Реферирование литературы | Опрос контрольная |
| 3 | Объектно–ориентированное моделирование бизнес – процессов | 13 | 2 | 2 | | 9 | Реферирование литературы | Опрос контрольная |

| | | | | | | | | |
|--------|---|----|---|----|--|----|--------------------------|-------------------|
| 4 | Имитационное моделирование бизнес–процессов | 13 | 1 | 2 | | 10 | Реферирование литературы | Опрос контрольная |
| 5 | Основные тенденции развития реинжиниринга. | 16 | 1 | 4 | | 11 | Реферирование литературы | Опрос контрольная |
| | Зачет | 4 | | | | | | |
| ИТОГО: | | 72 | 8 | 12 | | 48 | | |

5.3. Разделы дисциплины, виды учебных занятий и формы текущего контроля успеваемости по заочной форме обучения

| № | Наименование раздела дисциплины | Трудоемкость в часах | | | | | На СРС | Формы СРС | Формы текущего контроля с указанием баллов (при использовании балльной системы оценивания) |
|--------|---|----------------------|---|----|----|----|--------------------------|-------------------|--|
| | | Всего (вкл. СРС) | На контактную работу по видам учебных занятий | | | | | | |
| | | | Л | ПЗ | ИЗ | | | | |
| 1 | Общая характеристика реинжиниринга бизнес – процессов | 13 | 1 | | | 9 | Реферирование литературы | Опрос контрольная | |
| 2 | Технология реинжиниринга бизнес –процессов | 13 | 1 | | | 9 | Реферирование литературы | Опрос контрольная | |
| 3 | Объектно–ориентированное моделирование бизнес – процессов | 13 | | 1 | | 9 | Реферирование литературы | Опрос контрольная | |
| 4 | Имитационное моделирование бизнес–процессов | 13 | | 1 | | 10 | Реферирование литературы | Опрос контрольная | |
| 5 | Основные тенденции развития реинжиниринга. | 16 | | | | 11 | Реферирование литературы | Опрос контрольная | |
| | Зачет | 4 | | | | | | | |
| ИТОГО: | | 72 | 2 | 2 | | 64 | | | |

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

| № | Наименование раздела дисциплины | Содержание СРС | Контроль |
|---|---|--|----------|
| 1 | Общая характеристика реинжиниринга бизнес – процессов | работа с пройденным материалом по конспектам лекций и учебнику | Опрос |
| 2 | Технология реинжиниринга бизнес – процессов | работа с пройденным материалом по конспектам лекций и учебнику | Опрос |
| 3 | Объектно ориентированное моделирование бизнес – процессов | работа с пройденным материалом по конспектам лекций и учебнику | Опрос |
| 4 | Имитационное моделирование бизнес – процессов | работа с пройденным материалом по конспектам лекций и учебнику | Опрос |
| 5 | Основные тенденции развития реинжиниринга. | работа с пройденным материалом по конспектам лекций и учебнику | Опрос |

7. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Промежуточная аттестация проводится в 10 семестре в форме зачета.

7.1 Критерии и шкалы оценивания результатов обучения по дисциплине

| Код компетенции | Показатели достижения результатов обучения | Критерии выставления оценок и шкала оценивания | | Перечень оценочных средств |
|-----------------|---|--|-------------------------------|--|
| | | Зачтено | Не зачтено | |
| ПК-2 | <i>ИПК-2.1. Контролирует фактического внесения изменений в элементы ИС</i> <i>ИПК-2.2. Организует работу с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий)</i> | наличие систематических знаний и умений | фрагментарные знания и умения | вопросы и задания к семинарским занятиям, вопросы к зачету, устный ответ |

7.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Вопросы к зачету:

1. Что такое бизнес-процесс и чем управление бизнес-процессами

отличается от управления ресурсами?

2. Что такое реинжиниринг бизнес-процессов и чем он отличается от концепции всеобщего управления качеством?
3. Какие задачи решает реинжиниринг бизнес-процессов?
4. Назовите основные последствия проведения реинжиниринга бизнес-процессов.
5. Назовите области применения реинжиниринга бизнес-процессов.
6. Какие существуют условия успеха реинжиниринга бизнес-процессов?
7. Назовите основные принципы реинжиниринга бизнес-процессов.
8. Что такое матричная структура управления?
9. Какие информационные технологии обеспечивают реализацию принципов РБП?
10. Какие существуют современные организационные формы предприятий?
11. Что такое миссия предприятия? Приведите примеры.
12. Что такое ключевые факторы успеха предприятия? Приведите примеры.
13. Как классифицируются, выделяются и ранжируются бизнес-процессы? Приведите примеры.
14. В чем заключается сущность обратного инжиниринга?
15. В чем заключается сущность прямого инжиниринга?
16. Чем отличаются идеальная и реальная модель проектируемого бизнес-процесса?
17. Какие работы выполняются при создании новой организационно-экономической и информационной системы?
18. Какие методы и средства используются для реинжиниринга бизнес-процессов и проектирования информационной системы?
19. Как осуществляется внедрение проекта реинжиниринга бизнес-процессов?
20. Какова организационная структура проекта РБП?
21. Перечислите основные компоненты обобщенной модели бизнес-процесса.
22. Чем отличаются методы функционального и объектно-ориентированного моделирования бизнес-процесса?
23. Какие методологии позволяют комбинировать применение различных методов моделирования бизнес-процессов?
24. Что такое функциональная модель бизнес-процесса?
25. Какие конструктивные элементы используются для построения функциональной модели?

26. Как представляется поток материальных, информационных, финансовых объектов?
27. Как трактуется и представляется управление выполнением функций?
28. Как представляются исполнители бизнес-процессов?
29. Как отражается использование информационной системы в бизнес-процессе?
30. Что такое ICOM метки и как они используются?

Критерии оценки зачета:

Оценка «зачтено» ставится студентам, успешно обучающимся по данной дисциплине в семестре и не имеющим задолженностей по результатам текущего контроля и ответившим на вопросы (задания) к зачету.

Оценка «не зачтено» ставится студенту, имеющему задолженности по результатам текущего контроля и /или не ответившему на вопросы (задания) к зачету по данной дисциплине.

8. Перечень образовательных технологий

В процессе преподавания дисциплины используются следующие образовательные технологии:

1. Лекция - диалог
2. Лекция-дискуссия
3. Решение ситуационных заданий
4. Форма конференции

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) Основная литература

1. Герштейн, Ю. М. Информационные технологии моделирования бизнес-процессов : конспект лекций / Ю. М. Герштейн. — Москва : Российский университет транспорта (МИИТ), 2020. — 116 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115841.html>
2. Левченко, Е. В. Моделирование бизнес-процессов цифровой компании : монография / Е. В. Левченко. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 164 с. — ISBN 978-5-4497-1760-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/122648.html>

3. Сунгатуллина, А. Т. Системный анализ и функциональное моделирование бизнес-процессов на основе структурного подхода : учебно-методическое пособие по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов» / А. Т. Сунгатуллина, А. А. Базанова. — Москва : Российский университет транспорта (МИИТ), 2021. — 115 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115891.html>

б) Дополнительная литература

1. Бояркин, Г. Н. Моделирование бизнес-процессов: учебное пособие / Г. Н. Бояркин, К. В. Кравченко. — Омск : Омский государственный технический университет, 2020. — 94 с. — ISBN 978-5-8149-3034-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115430.html>
2. Кравченко, А. В. Моделирование бизнес-процессов: учебное пособие / А. В. Кравченко, Е. В. Драгунова, Ю. В. Кириллов. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2020. — 136 с. — ISBN 978-5-7782-4159-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/99351.html>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины

- 1) Библиотека управления. Управление бизнес-процессами: методы и инструменты [электронный ресурс]: <http://www.cfin.ru/itm/bpr/bpms.shtml>
- 2) Центр управления финансами. Управление бизнес-процессами [электронный ресурс]: <http://center-yf.ru/data/ip/Upravlenie-biznes-processami.php>
- 3) Реинжиниринг бизнес-процессов [электронный ресурс]: <http://www.grandars.ru/college/biznes/reinzhiniring.html>

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Изучение учебной дисциплины «Реинжиниринг бизнес–процессов» предполагает овладение материалами лекций, учебника, программы, работу студентов в ходе проведения практических занятий, а также систематическое выполнение письменных работ в форме рефератов, тестовых и иных заданий для самостоятельной работы студентов.

В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемого раздела, делаются акценты на наиболее сложные и интересные положения изучаемого материала, которые должны быть приняты студентами во внимание. Материалы лекций являются основой для подготовки студента к практическим занятиям и выполнения заданий самостоятельной работы.

Основной целью практических занятий является контроль за степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения студентами самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов.

12. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Веб-браузер (Интернет-обозреватель) – Google Chrome (или аналогичный - Internet Explorer, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Opera, Android Browser и т.д.) с установленными дополнениями (расширениями) Adobe Flash Player и Java.

Электронная почта – индивидуальные учетные записи электронной почты учащихся и преподавателей для обмена содержимым через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет (непосредственно на сайтах поставщиков электронной почты или с применением специальных программ, таких как Microsoft Outlook).

Пакет программ Microsoft Office, включающий в себя программы MS Word, MS Excel, MS PowerPoint (или аналогичный пакет программ, содержащий текстовый процессор, поддерживающий формат «Документ Word 2003-2007», табличный процессор, поддерживающий формат «Таблица Excel 2003-2007» и программу подготовки презентаций, поддерживающую формат «Презентация PowerPoint 2003-2007»).

13. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для изучения дисциплины «Реинжиниринг бизнес–процессов» необходимо наличие аудитории, оснащённой мультимедийными средствами обучения для чтения лекций и проведения семинарских занятий.