

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Рябинин Алексей Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 01.08.2023 14:33:06
Уникальный программный ключ:
f5b92585d87b316237a7e4fb462e752b9baf0402

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ В ПРОМЫШЛЕННОСТИ**

*Экономический факультет
Кафедра экономики*



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Информационные технологии в управлении бизнесом»

38.03.05 «Бизнес-информатика» (профиль - Цифровая экономика)

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очно-заочная, заочная

Год начала подготовки: 2023

Москва, 2023 г.

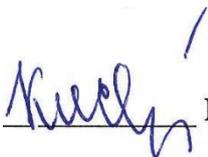
Программу подготовил(и):
Бахметьев В.А.

Рабочая программа дисциплины
«**Информационные технологии в управлении бизнесом**»

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

1. Федеральный государственный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика» (Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 29 июля 2020 г. N 838 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика" (с изменениями и дополнениями), зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 августа 2020 г. Регистрационный N 59325) составлена на основании учебного плана: Бизнес-информатика, профиль «Цифровая экономика»;
2. Профессиональный стандарт 06.016 «Руководитель проектов в области информационных технологий» (приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2014 № 893н.).

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры **Экономика**
Протокол от 27 февраля 2023 г. №7

Зав. кафедрой  Киселев В.В.

1. Цели освоения дисциплины

Основной целью дисциплины является подготовка слушателей по основным вопросам теории и практики использования информационных систем управления организацией.

Задачи освоения дисциплины сводятся к следующему:

- 1) формирование научное представление о принципах формирования и основах функционирования информационных систем управления, их современном состоянии и перспективах развития;
- 2) приобретение знаний о структуре и функциональных возможностях современных инструментов автоматизации управления;
- 3) овладение различными технологиями сбора, обработки, передачи и хранения информации;

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.02 относится к блоку дисциплин по выбору части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений, образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки «Бизнес-информатика».

Для освоения дисциплины обучающийся должен обладать «входными» знаниями, умениями и навыками, приобретенными в результате освоения предшествующих дисциплин бакалавриата

Изучению дисциплины предшествует освоение следующих дисциплин: «Информационные технологии в экономике», «Экономическая информатика», «Интернет-программирование». Изучение дисциплины необходимо для развития профессионально-компетентностной готовности к успешной деятельности в сфере IT.

Дисциплина изучается на 5 курсе, в 9 семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты:

Коды компетенций	Индикаторы	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-4 Способность осуществлять проектно-плановую деятельность согласно заданию	ИПК-4.1 Подготовка текста плана управления проектом и частных планов в его составе (управления качеством, персоналом, рисками, стоимостью, содержанием, временем, субподрядчиками, закупками, изменениями,	Знать: - принципы работы современных инфокоммуникационных технологий; Уметь: - профессионально работать с современной компьютерной техникой для решения профессиональных задач Владеть: - методами решения профессиональных задач с

	коммуникациями) ИПК-4.2 Разработка сметы расходов проекта в соответствии с полученным заданием	использованием информационных технологий управления
ПК-6 Способен разработать мероприятия по модернизации систем управления производством в целях реализации стратегии организации, обеспечения эффективности и производства и повышения качества выпускаемой продукции	ИПК-6.1 Выбирает способы организации производства инновационного продукта, планирования и контроля реализации проектов ИПК-6.2 Выполняет оценку производственно-технологического потенциала инновационной организации с использованием стандартных методик и алгоритмов ИПК-6.3 Проводит оценку качества продукции	Знать: - принципы и методы создания справочно-поисковых средств к архивным документам; - методы организации корпоративных систем ДОУ с использованием информационных технологий Уметь: - создавать справочно-поисковые средства для работы с электронными архивами; - организовать рабочее место с использованием информационных технологий Владеть: - методами решения профессиональных задач с использованием информационных технологий управления

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 академических часа.

На учебные занятия лекционного типа отводится 8 академических часов по очно-заочной форме обучения и 2 академических часа по заочной форме обучения.

на занятия практического (семинарского) типа отводится 16 академических часов по очно-заочной форме обучения и 4 академических часа по заочной форме обучения

Самостоятельная работа без учета подготовки к зачёту составляет 116 академических часов по очно-заочной форме обучения и 134 академических часа по заочной форме обучения.

На подготовку к зачёту отводится 4 часа по очно-заочной и заочной формам обучения.

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Тематические разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Код формируемой компетенции
1	Общая характеристика ИС управления, их обобщенная структура	Классы ИС. Структура однопользовательской и многопользовательской, малой и корпоративной ИС, локальной и распределенной ИС, состав и назначение подсистем. Основные особенности современных проектов ИС.	ПК-4, ПК-6
2	Функциональные возможности ИС, специфика автоматизации функций управления	Модульная структура ИС управления. Основные функциональные подсистемы. Функции и задачи, решаемые ИС управления. Особенности автоматизации функций управления.	ПК-4, ПК-6
3	Системы планирования потребностей (MRP и MRPII)	Концепция планирования потребностей в материалах MRP. Задачи, решаемые MRP-системами. Развитие концепции MRP – MRPII. Отличия MRPII от MRP.	ПК-4, ПК-6
4	Интегрированные системы управления предприятием (ERP)	Появление термина ERP. Концепция комплексного управления производством. Функции ERP-систем. Основные модули ERP-систем.	ПК-4, ПК-6
5	Системы управления, ориентированные на клиента (ERP II)	Развитие концепции ERP. Концепция управления взаимоотношениями с клиентами (CRM). Появление термина ERP II. Переход от ориентации внутрь компании к ориентации на клиента.	ПК-4, ПК-6
6	Технологии выбора ИС для внедрения	Процесс выбора информационной системы. Критерии выбора. Методики обследования предприятия и определения функциональных требований к информационной системе.	ПК-4, ПК-6

5.2. Разделы дисциплины, виды учебных занятий и формы текущего контроля успеваемости по очно-заочной форме обучения

№ семестра	Наименование раздела дисциплины	Трудоемкость в часах					Формы СРС	Формы текущего контроля с указанием баллов (при использовании балльной системы оценивания)
		Всего (вкл. СРС)	На контактную работу по видам учебных занятий			На СРС		
			Л	ПЗ	ИЗ			
1	Общая характеристика ИС управления, их обобщенная структура	24	1	2		21	Реферирование литературы	Опрос контрольный

2	Функциональные возможности ИС, специфика автоматизации функций управления	24	1	2		21	Реферирование литературы	Опрос контрольная
3	Системы планирования потребностей (MRP и MRPII)	23	1	2		20	Реферирование литературы	Опрос контрольная
4	Интегрированные системы управления предприятием (ERP)	23	1	4		18	Реферирование литературы	Опрос контрольная
5	Системы управления, ориентированные на клиента (ERP II)	23	2	4		17	Реферирование литературы	Опрос контрольная
6	Технологии выбора ИС для внедрения	23	2	2		19	Реферирование литературы	Опрос контрольная
	зачет	4						
ИТОГО:		144	8	16		116		

5.3. Разделы дисциплины, виды учебных занятий и формы текущего контроля успеваемости по заочной форме обучения

№ семестра	Наименование раздела дисциплины	Трудоемкость в часах					На СРС	Формы СРС	Формы текущего контроля с указанием баллов (при использовании балльной системы оценивания)
		Всего (вкл. СРС)	На контактную работу по видам учебных занятий						
			Л	ПЗ	ИЗ				
1	Общая характеристика ИС управления, их обобщенная структура	24	1	2		21	Реферирование литературы	Опрос контрольная	
2	Функциональные возможности ИС, специфика автоматизации функций управления	24	1	2		21	Реферирование литературы	Опрос контрольная	
3	Системы планирования потребностей (MRP и MRPII)	23	1	2		20	Реферирование литературы	Опрос контрольная	
4	Интегрированные системы управления предприятием (ERP)	23	1	4		18	Реферирование литературы	Опрос контрольная	
5	Системы управления, ориентированные на клиента (ERP II)	23	2	4		17	Реферирование литературы	Опрос контрольная	
6	Технологии выбора ИС для	23	2	2		19	Реферирование	Опрос	

	внедрения						ние литературы	контрольн ая
	зачет	4						
ИТОГО:		144	8	16		116		

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание СРС	Контроль
1	Общая характеристика ИС управления, их обобщенная структура	работа с пройденным материалом по конспектам лекций и учебнику	Опрос
2	Функциональные возможности ИС, специфика автоматизации функций управления	работа с пройденным материалом по конспектам лекций и учебнику	Опрос
3	Системы планирования потребностей (MRP и MRPII)	работа с пройденным материалом по конспектам лекций и учебнику	Опрос
4	Интегрированные системы управления предприятием (ERP)	работа с пройденным материалом по конспектам лекций и учебнику	Опрос
5	Системы управления, ориентированные на клиента (ERP II)	работа с пройденным материалом по конспектам лекций и учебнику	Опрос
6	Технологии выбора ИС для внедрения	работа с пройденным материалом по конспектам лекций и учебнику	Опрос

7. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Общие условия

Промежуточная аттестация проводится в 9 семестре в форме зачёта,

7.2. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Показатели достижения результатов обучения	Критерии и шкала оценивания				Перечень оценочных средств
		Отлично	Хорошо	Удовл	Неудовл.	
ПК-4	<i>ИПК -4.1 Подготовка текста плана управления проектом и частных планов в его составе (управления качеством, персоналом,</i>	Ответы на поставленные вопросы в билете излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Делаются	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Материал излагается уверенно. Демонстрирует	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Демонстрируются поверхностные знания вопроса. Имеются затруднения с	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Имеются заметные нарушения	Тесты Рефераты Практические задачи

	<p><i>рисками, стоимостью, содержанием, временем, субподрядчикам и, закупками, изменениями, коммуникациями)</i></p> <p><i>ИПК -4.2. Разработка сметы расходов проекта в соответствии с полученным заданием</i></p>	<p>обоснованные выводы. Демонстрируют знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи.</p>	<p>ся умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи.</p>	<p>выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи. Отмечается слабое владение терминологией.</p>	<p>норм литературной речи.</p>	
ПК-6	<p><i>ИПК-6.1. Выбирает способы организации производства инновационного продукта, планирования и контроля реализации проектов</i></p> <p><i>ИПК-6.2. Выполняет оценку производственного технологического потенциала инновационной организации с использованием стандартных методик и алгоритмов</i></p> <p><i>ИПК-6.3. Проводит оценку качества продукции</i></p>	<p>Ответы на поставленные вопросы в билете излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи.</p>	<p>Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Материал излагается уверенно. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи.</p>	<p>Допускаются нарушения в последовательности изложения. Демонстрируются поверхностные знания вопроса. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи. Отмечается слабое владение терминологией.</p>	<p>Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.</p>	<p>Тесты Рефераты Практические задачи</p>

7.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Темы рефератов (презентаций)

1. Современные тенденции в области автоматизации управления компанией
2. Технологии автоматизации и информатизации бизнеса: сходства и различия
3. Специфика автоматизации управленческих процессов
4. Эффекты и барьеры при внедрении интегрированной информационной системы в компании

5. Проблемы воспроизводства знаний в инновационной корпорации.
6. История и перспективы практического использования экспертных систем в науке и на производстве
7. Роль менеджмента знаний в современной корпорации
8. Структура и функции системы управления знаниями корпорации
9. Информационная система управления как инструмент контроллинга
10. Проблемы информационной безопасности в сетевой организации
11. Эволюция информационных систем и информационных технологий управления
12. Анализ российского рынка информационных систем управления

Вопросы к зачёту:

1. Информационные технологии. Структура информационного процесса. Сбор, обработка, хранение и передача информации.
2. Понятие информационной технологии. Свойства, предмет, цель и средства информационных технологий.
3. Уровни представления информационных технологий. Концептуальное представление, описание информационных потоков, описание методов получения, обработки и хранения информации, описание инструментальных средств.
4. Информационная система. Понятия, свойства и виды информационных систем. Делимость и целостность информационных систем.
5. Классификация информационных систем по степени автоматизации. Ручные, автоматизированные и автоматические информационные системы. Примеры.
6. Классификация информационных систем по сфере применения. Научные системы, системы автоматизированного проектирования, системы организационного управления, системы автоматизированного управления технологическими процессами и др. Примеры.
7. Структура и состав информационной системы. Функциональные компоненты.
8. Системы обработки данных. Виды обеспечения. Информационное, программное, техническое, правовое и лингвистическое обеспечение системы обработки данных.
9. Организационные компоненты информационных систем. Проблемы и задачи, решаемые организационными компонентами. Примеры.
10. Тенденции развития информационных систем. Первое, второе, третье и четвертое поколения информационных систем. Характерные черты и опасные тенденции информационного общества.
11. Информационные системы управления персоналом. Основные направления автоматизации. Классификация современных систем управления персоналом.

12. Информационные технологии финансового менеджмента. Основные направления автоматизации в финансовом менеджменте. Информационные ресурсы менеджмента.
13. Маркетинговые информационные системы в управлении предприятием. Виды маркетинговой информации. Источники информации. Организация работы с маркетинговой информацией. Структура маркетинговой информационной системы. Формы использования информационной системы для выполнения функций маркетинга (аналитическая, товарнопроизводственная, сбытовая и др.).
14. Классификация подсистем маркетинговых ИС и их функции. Классификация интегрированных систем поддержки маркетинговой информации.
15. Автоматизация страхового бизнеса. Требования к информационной системе. Основные функции информационных систем страхования. Современный российский рынок страховых информационных систем
16. Развитие концепции управления производством MRP – MRP II – ERP. Особенности этапов развития.
17. ERP системы: основные компоненты и автоматизируемые функции. Классификация ERP-систем. Обзор рынка ERP-систем. Российский и мировой рынки.
18. Специфика внедрения ERP-систем на предприятии. Затраты и выгоды от внедрения. Барьеры при внедрении.
19. Систем управления отношениями с клиентами (CRM): структура и основные функции CRM-систем. Классификация CRM-систем. Обзор российского рынка CRM-систем. Специфика внедрения CRM-систем.
20. Системы управления бизнес-процессами (BPM). Концепция исполняемых моделей бизнес-процессов. Сравнение с традиционными подходами к автоматизации производства.

8. Перечень образовательных технологий

В процессе преподавания дисциплины используются следующие образовательные технологии:

1. Лекция - диалог
2. Лекция-дискуссия
3. Решение ситуационных заданий
4. Форма конференции

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

- а) Основная литература

1) Граничин, О. Н. Информационные технологии в управлении : учебное пособие / О. Н. Граничин, В. И. Кияев. — 3-е изд. — Москва, Саратов : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 400 с. — ISBN 978-5-4497-0319-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/89437.html>

2) Мультидисциплинарные аспекты управления бизнесом : учебное пособие для студентов бакалавриата и магистратуры по направлению «Менеджмент» / М. В. Герман, Е. М. Каз, М. С. Каз [и др.] ; под редакцией Н. Д. Шимширт. — Томск : Издательский дом Томского государственного университета, 2020. — 277 с. — ISBN 978-5-94621-897-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/116802.html>

3) Чекотило, Е. Ю. Информационные системы управления бизнес-процессами организации : учебное пособие / Е. Ю. Чекотило, О. Ю. Кичигина. — Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2020. — 50 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/105014.html>

б) Дополнительная литература

1) Бирюков, А. Н. Процессы управления информационными технологиями : учебное пособие / А. Н. Бирюков. — 3-е изд. — Москва, Саратов : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 262 с. — ISBN 978-5-4497-0355-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/89467.html>

2) Головицына, М. В. Информационные технологии в экономике : учебное пособие / М. В. Головицына. — 3-е изд. — Москва, Саратов : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 589 с. — ISBN 978-5-4497-0344-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/89438.html>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины

<https://www.business.ru/rubric/113-upravlenie-biznesom> - портал об управлении бизнесом

<https://xn--90aifddrld7a.xn--p1ai/?business-person.ru> – портал для малого и среднего предпринимательства

<https://www.bizguru.ru/> - портал для бизнеса о финансах и инвестициях

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Изучение учебной дисциплины предполагает овладение материалами лекций, учебника, программы, работу студентов в ходе проведения практических занятий, а также систематическое выполнение письменных работ в форме рефератов, тестовых и иных заданий для самостоятельной работы студентов.

В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемого раздела, делаются акценты на наиболее сложные и интересные положения изучаемого материала, которые должны быть приняты студентами во внимание. Материалы лекций являются основой для подготовки студента к практическим занятиям и выполнения заданий самостоятельной работы.

Основной целью практических занятий является контроль за степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения студентами самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов.

12. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Веб-браузер (Интернет-обозреватель) – Google Chrome (или аналогичный - Internet Explorer, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Opera, Android Browser и т.д.) с установленными дополнениями (расширениями) Adobe Flash Player и Java.

Электронная почта – индивидуальные учетные записи электронной почты учащихся и преподавателей для обмена содержимым через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет (непосредственно на сайтах поставщиков электронной почты или с применением специальных программ, таких как Microsoft Outlook).

Пакет программ Microsoft Office, включающий в себя программы MS Word, MS Excel, MS PowerPoint (или аналогичный пакет программ, содержащий текстовый процессор, поддерживающий формат «Документ Word 2003-2007», табличный процессор, поддерживающий формат «Таблица Excel 2003-2007» и программу подготовки презентаций, поддерживающую формат «Презентация PowerPoint 2003-2007»).

13. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для изучения дисциплины «Информационные технологии в управлении бизнесом» необходимо наличие аудитории, оснащённой мультимедийными средствами обучения для чтения лекций и проведения семинарских занятий.