

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Рябинин Алексей Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 01.08.2023 14:32:53
Уникальный программный ключ:
f5b92585d87b316237a7e4fb462e752b9baf0402

**АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ В ПРОМЫШЛЕННОСТИ**

*Экономический факультет
Кафедра экономики*



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Цифровизация банковского дела»

38.03.05 «Бизнес-информатика» (профиль - Цифровая экономика)

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: *очно-заочная, заочная*

Год начала подготовки: 2023

Москва, 2023 г.

Программу подготовил(и):
Шолохов С.А.

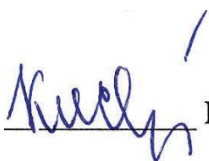
Рабочая программа дисциплины
«Цифровизация банковского дела»

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

1. Федеральный государственный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика» (Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 29 июля 2020 г. N 838 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика" (с изменениями и дополнениями), зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 августа 2020 г. Регистрационный N 59325) составлена на основании учебного плана: Бизнес-информатика, профиль «Цифровая экономика»;
2. Профессиональный стандарт 06.016 «Руководитель проектов в области информационных технологий» (приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2014 № 893н.).

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры **Экономика**
Протокол от 27 февраля 2023 г. №7

Зав. кафедрой



Киселев В.В.

1. Цели освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины является комплексное изложение теоретических, методологических принципов и конкретных подходов, приемов оказания современных банковских операций, ориентированных на требования международного банковского бизнеса на базе применения цифровых технологий.

Задачи:

- сформировать знания о современных компьютерных технологиях, используемых при предоставлении банковских услуг;
- ознакомить с основными методами качественного и количественного оценивания банковской информации;
- изучить процесс цифрового управления банковской деятельностью;
- овладеть навыками работы с цифровыми банковскими услугами и выработать умения о принятии решения о внедрении цифровых банковских инструментов.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.10 относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы, учебного плана образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки «Бизнес-информатика»

Для освоения дисциплины «Цифровизация банковского дела» обучающийся должен обладать «входными» знаниями, умениями и навыками, приобретенными в результате освоения предшествующих дисциплин бакалавриата

Изучению дисциплины предшествует освоение следующих дисциплин: «Проектирование информационных систем», «Экономическая информатика», «Интернет-программирование».

Дисциплина изучается на 5 курсе, в 9 семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты:

Коды компетенций	Индикаторы	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-3. Контролирует соблюдение регламентов в процессе документооб	<i>ИПК-3.1.</i> Координирует использование актуальных версий документов <i>ИПК-3.2.</i> Обеспечивает корпоративные коммуникации между участниками проекта.	Знать: специальную терминологию, используемую при применении различных информационных ресурсов и технологий в банковском деле; основные направления и способы цифровизации расчетов; основные методы и способы обработки и систематизации экономической информации

орота	<i>ИПК-3.3. Разъясняет и консультирует в рамках своей компетенции по финансовым и юридическим документам</i>	<p>коммерческом банке.</p> <p>Уметь: использовать различные информационные технологии для цифровизации расчетов; составлять обзор информации о современных информационных технологиях банковского дела; применять современные информационные технологии и программные средства в профессиональной деятельности.</p> <p>Владеть: Навыками использования различных информационных ресурсов для поиска информации в банковском деле; навыками применения различных информационных технологий получения, хранения и передачи информации в банковском деле; навыками применения методов, способов и средств обработки и систематизации экономической информации в банковском деле</p>
-------	--	--

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часа.

На учебные занятия лекционного типа отводится 12 академических часов по очно-заочной форме обучения и 8 академических часа по заочной форме обучения,

на занятия практического (семинарского) типа отводится 24 академических часа по очно-заочной форме обучения и 12 академических часов по заочной форме обучения,

Самостоятельная работа без учёта подготовки к экзамену составляет 99 академических часов по очно-заочной форме обучения и 115 академических часов по заочной форме обучения.

На подготовку к экзамену отводится 9 часов.

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Тематические разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Код формируемой компетенции
1	Тема 1. Виды банковской деятельности	Виды банковской деятельности	ПК-3
2	Тема 2. Виды	Виды информационных технологий в	ПК-3

	информационных технологий в банковской деятельности	банковской деятельности	
3	Тема 3. Государственное регулирование банковской деятельности и банковский бухгалтерский учет	Государственное регулирование банковской деятельности и банковский бухгалтерский учет	ПК-3
4	Тема 4. Розничные банковские цифровые услуги.	Розничные банковские цифровые услуги.	ПК-3
5	Тема 5. Цифровые системы межбанковских операций	Цифровые системы межбанковских операций	ПК-3
6	Тема 6 Цифровые системы межбанковских операций (проблемы безопасности)	Цифровые системы межбанковских операций (проблемы безопасности)	ПК-3
7	Тема 7 Основы безопасности банковской деятельности	Основы безопасности банковской деятельности	ПК-3
8	Тема 8 Управление банковскими рисками с помощью цифровых технологий	Управление банковскими рисками с помощью цифровых технологий	ПК-3

5.2. Разделы дисциплины, виды учебных занятий и формы текущего контроля успеваемости для очно-заочной формы обучения

№ семестра	Наименование раздела дисциплины	Трудоемкость в часах					На СРС	Формы СРС	Формы текущего контроля с указанием баллов (при использовании балльной системы оценивания)
		Всего (вкл. СРС)	На контактную работу по видам учебных занятий						
			Л	ПЗ	ИЗ				
1	Виды банковской деятельности	17	1	3		13	Реферирование литературы	Опрос контрольная	
2	Виды информационных технологий в банковской деятельности	17	1	3		13	Реферирование литературы	Опрос контрольная	
3	Государственное регулирование банковской деятельности и банковский бухгалтерский учет	17	1	3		13	Реферирование литературы	Опрос контрольная	
4	Розничные банковские цифровые услуги.	17	1	3		13	Реферирование литературы	Опрос контрольная	
5	Цифровые системы межбанковских	19	2	3		14	Рефериро	Опрос	

	операций						вание литерату ры	контрольн ая
6	Цифровые системы межбанковских операций (проблемы безопасности)	16	2	3		11	Рефериро вание литерату ры	Опрос контрольн ая
7	Основы безопасности банковской деятельности	16	2	3		11	Рефериро вание литерату ры	Опрос контрольн ая
8	Управление банковскими рисками с помощью цифровых технологий	16	2	3		11	Рефериро вание литерату ры	Опрос контрольн ая
	Экзамен	9						
ИТОГО:		144	12	24		99		

5.3. Разделы дисциплины, виды учебных занятий и формы текущего контроля успеваемости для очно-заочной формы обучения

№ семестра	Наименование раздела дисциплины	Трудоемкость в часах					На СРС	Формы СРС	Формы текущего контроля с указанием баллов (при использовании балльной системы оценивания)
		Всего (вкл. СРС)	На контактную работу по видам учебных занятий						
			Л	ПЗ	ИЗ				
1	Виды банковской деятельности	17	1	1		15	Рефериро вание литерату ры	Опрос контрольн ая	
2	Виды информационных технологий в банковской деятельности	17	1	1		15	Рефериро вание литерату ры	Опрос контрольн ая	
3	Государственное регулирование банковской деятельности и банковский бухгалтерский учет	16	1	1		15	Рефериро вание литерату ры	Опрос контрольн ая	
4	Розничные банковские цифровые услуги.	17	1	1		16	Рефериро вание литерату ры	Опрос контрольн ая	
5	Цифровые системы межбанковских операций	17	1	2		14	Рефериро вание	Опрос контрольн	

						литерату ры	ая
6	Цифровые системы межбанковских операций (проблемы безопасности)	17	1	2		14	Рефериро вание литерату ры Опрос контрольн ая
7	Основы безопасности банковской деятельности	17	1	2		14	Рефериро вание литерату ры Опрос контрольн ая
8	Управление банковскими рисками с помощью цифровых технологий	17	1	2		14	Рефериро вание литерату ры Опрос контрольн ая
	Экзамен	9					
ИТОГО:		144	8	12		115	

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание СРС	Контроль
1	Виды банковской деятельности	работа с пройденным материалом по конспектам лекций и учебнику	Опрос
2	Виды информационных технологий в банковской деятельности	работа с пройденным материалом по конспектам лекций и учебнику	Опрос
3	Государственное регулирование банковской деятельности и банковский бухгалтерский учет	работа с пройденным материалом по конспектам лекций и учебнику	Опрос
4	Розничные банковские цифровые услуги.	работа с пройденным материалом по конспектам лекций и учебнику	Опрос
5	Цифровые системы межбанковских операций	работа с пройденным материалом по конспектам лекций и учебнику	Опрос
6	Цифровые системы межбанковских операций (проблемы безопасности)	работа с пройденным материалом по конспектам лекций и учебнику	Опрос
7	Основы безопасности банковской деятельности	работа с пройденным материалом по конспектам лекций и учебнику	Опрос
8	Управление банковскими рисками с помощью цифровых технологий	работа с пройденным материалом по конспектам лекций и учебнику	Опрос

7. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Общие условия

Промежуточная аттестация проводится в 9 семестре в форме экзамена.

7.2. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Показатели достижения результатов обучения	Критерии и шкала оценивания				Перечень оценочных средств
		Отлично	Хорошо	Удовл	Неудовл.	
ПК-3	<p><i>ИПК-3.1.</i> Координирует использование актуальных версий документов</p> <p><i>ИПК-3.2.</i> <i>Обеспечивает корпоративные коммуникации между участниками проекта.</i></p> <p><i>ИПК-3.3.</i> <i>Разъясняет и консультирует в рамках своей компетенции по финансовым и юридическим документам</i></p>	<p>Ответы на поставленные вопросы в билете излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи.</p>	<p>Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Материал излагается уверенно. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи.</p>	<p>Допускаются нарушения в последовательности изложения. Демонстрируются поверхностные знания вопроса. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи. Отмечается слабое владение терминологией.</p>	<p>Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.</p>	<p>Тесты Рефераты Практические задачи</p>

7.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Вопросы к экзамену:

1. Основные цели и направления автоматизации банковской деятельности.
2. Автоматизированные банковские системы (операционный день банка), их виды и назначение.
3. История развития автоматизированных банковских систем в России.
4. Критерии выбора автоматизированных банковских систем. Функции АБС.
5. Характеристика некоторых АБС («ФОРС», «IBSO»).
6. Наличное денежное обращение, тенденции и проблемы развития

7. Классификация оборудования банков.
8. Виды оборудования для автоматизации операций с наличными деньгами.
9. Средства автоматизации работы кассира банка. Электронные кассиры. Инноматы.
10. Автоматические пункты обмена валюты, принцип действия, функции и операции.
11. Пластиковая карта - как инструмент безналичных расчетов.
12. Платежная система и ее элементы
13. История появления и развития пластиковых карт и платежных систем
14. Классификация пластиковых карт.
15. Международные и российские платежные системы.
16. Правовые основы расчетов пластиковыми картами.
17. Процесс получения карточки (кредитной и дебетной) и лимиты пользователя.
18. Цикл операций при обслуживании карточки.
19. Организация расчетов пластиковыми картами.
20. Магнитные карты и особенности расчетов с использованием магнитных карт.
21. Микропроцессорные карты, особенности расчетов с их использованием
22. Банкомат как элемент электронной системы платежей (функции работы, устройство, принципы работы, последовательность действий).
23. Call-center, его назначение, функции и операции.
24. Терминальные устройства их назначение, виды.
25. Процессинговый центр, его функции в платежной системе.
26. Авторизации и ее виды.
27. On-line режим. Off-line режим. Обработка транзакций. Маршрутизация транзакций.
28. Зарплатные карточки - особенность российского рынка пластиковых карт.
29. Маркетинг пластиковых карт.
30. Обеспечение безопасности при расчетах пластиковыми картами.
31. Проблемы и перспективы развития расчетов пластиковыми картами.
32. Всемирная межбанковская система SWIFT.
33. Автоматизированные системы межбанковских расчетов в России.
34. Автоматизация межбанковских расчетов за рубежом. Национальные платежные системы.
35. Национальная платежная система России.
36. Критерии значимых платежных систем
37. Факторы, влияющие на развитие дистанционного банковского обслуживания.
38. Принципы и преимущества дистанционного банковского обслуживания.
39. Виды дистанционного банковского обслуживания.
40. Система «Клиент-банк», принцип действия.
41. Банковское обслуживание на дому и в офисе.
42. Телефонный банкинг в России, принципы организации.
43. Виртуальные банки. Банковские услуги в Интернете.
44. Современные тенденции развития банковских электронных услуг.
45. Обеспечение безопасности электронных систем.
46. Программы автоматизированного ввода платежных документов.
47. Программа «Интернет-клиент» (вопросы безопасности).
48. Характеристика современных российских электронных систем, их основные виды.
49. Безопасность платежных систем

50. Платежные шлюзы, их виды и особенности функционирования.
51. Электронные системы цифровой наличности, вопросы безопасности
52. Банковские риски.

8. Перечень образовательных технологий

В процессе преподавания дисциплины используются следующие образовательные технологии:

1. Лекция - диалог
2. Лекция-дискуссия
3. Решение ситуационных заданий
4. Форма конференции

Критерии оценки:

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся при выполнении работы показывает хорошие знания изученного материала по предложенным вопросам, хорошо владеет основными понятиями, логично и последовательно излагает материал дисциплины, полностью раскрывает смысл предлагаемых вопросов и заданий, показывает умение формулировать выводы по теме заданий.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся при выполнении работы допускает лишь незначительные ошибки, последовательно излагает материал, но выводы делает поверхностные.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся при выполнении работы допускает серьезные ошибки в ответах, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся при выполнении работы допускает грубые ошибки, демонстрирует недостаточное понимание материала.

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) Основная литература

1. Антикризисное управление финансами банковского сектора экономики : учебное пособие / Э. Г. Шурдумова, Р. М. Азаматова, М. А. Волов [и др.]. — Нальчик : Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова, 2020. — 115 с. — ISBN 978-5-7558-0633-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110220.html>
2. Дмитриева, Л. И. Цифровизация документированных сфер управленческой деятельности : учебное пособие / Л. И. Дмитриева. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2021. — 92 с. — ISBN 978-5-7782-4579-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/126608.html>

3. Шитов, В. Н. Банковское дело : учебное пособие / В. Н. Шитов. — Ульяновск : Ульяновский государственный технический университет, 2022. — 127 с. — ISBN 978-5-9795-2202-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/121264.html>

б) Дополнительная литература

1. Савчук, В. П. Стратегия + Финансы : базовые знания для руководителей / В. П. Савчук. — 4-е изд. — Москва : Лаборатория знаний, 2020. — 303 с. — ISBN 978-5-00101-804-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/6513.html>
2. Складорова, Ю. М. Банки и банковское дело: сборник кейс-стади и ситуационных заданий : учебное пособие / Ю. М. Складорова, Е. Н. Лапина, Л. А. Латышева ; под редакцией Ю. М. Складоровой. — 4-е изд. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2020. — 128 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/121750.html>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины

1. <http://aup.ru> - Административно-управленческий портал
2. <http://www.elibrary.ru> – цифровая научная библиотека
3. <http://www.cyberleninka.ru> – цифровая научная библиотека
4. <http://www.hr-portal.ru> – HR-портал
5. <https://www.business.ru/> - портал для малого бизнеса
6. <http://www.ecanomika.ru/> - портал об экономике предприятия

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Изучение учебной дисциплины «Цифровизация банковского дела» предполагает овладение материалами лекций, учебника, программы, работу студентов в ходе проведения практических занятий, а также систематическое выполнение письменных работ в форме рефератов, тестовых и иных заданий для самостоятельной работы студентов.

В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемого раздела, делаются акценты на наиболее сложные и интересные положения изучаемого материала, которые должны быть приняты студентами во внимание. Материалы лекций являются основой для подготовки студента к практическим занятиям и выполнения заданий самостоятельной работы.

Основной целью практических занятий является контроль за степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения студентами самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов.

12. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Веб-браузер (Интернет-обозреватель) – Google Chrome (или аналогичный - Internet Explorer, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Opera, Android Browser и т.д.) с установленными дополнениями (расширениями) Adobe Flash Player и Java.

Электронная почта – индивидуальные учетные записи электронной почты учащихся и преподавателей для обмена содержимым через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет (непосредственно на сайтах поставщиков электронной почты или с применением специальных программ, таких как Microsoft Outlook).

Пакет программ Microsoft Office, включающий в себя программы MS Word, MS Excel, MS PowerPoint (или аналогичный пакет программ, содержащий текстовый процессор, поддерживающий формат «Документ Word 2003-2007», табличный процессор, поддерживающий формат «Таблица Excel 2003-2007» и программу подготовки презентаций, поддерживающую формат «Презентация PowerPoint 2003-2007»).

13. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для изучения дисциплины «Цифровизация банковского дела» необходимо наличие аудитории, оснащённой мультимедийными средствами обучения для чтения лекций и проведения семинарских занятий.