

АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ В ПРОМЫШЛЕННОСТИ



УТВЕРЖДАЮ

Ректор

В.А. Бахметьев

2020 г.

Теория принятия решений

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой

Учебный план

Кафедра экономики

38.03.01 Экономика Бухучет 2020-2021.plx

Экономика направленность "Бухгалтерский учет, анализ и аудит"

Профессиональный стандарт 08.002 "Бухгалтер" № 103н от 21.02.2019 г.

(утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 21 февраля 2019 г. N 103н).

Профессиональный стандарт 08.023 "Аудитор" № 728н от 19.10.2015 г.

(утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 19 октября 2015 г. N 728н).

Квалификация

бакалавр

Форма обучения

заочная

Общая трудоемкость

8 ЗЕТ

Часов по учебному плану

288

Виды контроля на курсах:

в том числе:

Экзамен 2

аудиторные занятия

32

самостоятельная работа

247

часов на контроль

9

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	УП	РП		
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Итого ауд.	32	32	32	32
Контактная работа	32	32	32	32
Сам. работа	247	247	247	247
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	288	288	288	288

Программу составил(и):

Илларионов Ю.Н.

Рабочая программа дисциплины

Теория принятия решений

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 ЭКОНОМИКА (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 12.11.2015 г. № 1327)

составлена на основании учебного плана:

Экономика направленность "Бухгалтерский учет, анализ и аудит"

Профессиональный стандарт 08.002 "Бухгалтер" № 103н от 21.02.2019 г.

(утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 21 февраля 2019 г. N 103н)

Профессиональный стандарт 08.023 "Аудитор" № 728н от 19.10.2015 г.

(утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 19 октября 2015 г. N 728н).

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Кафедра экономики

Протокол от 25 августа 2020 г. № 1_

Срок действия программы: 2020-2021 уч.г.

Зав. кафедрой



Киселев В.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Цель дисциплины - усвоение теоретических знаний и приобретение навыков разработки, принятия и реализации управленческих решений в условиях неопределенности.
1.2	Задачи дисциплины:
1.3	изучение методов обеспечения качества принимаемого управленческого решения в условиях неопределенности внешней и внутренней среды, с учетом факторов неопределенности ситуации и риска инвестиций;
1.4	изучение факторов, влияющих на эффективность управленческого решения как основного условия достижения его конкурентоспособности;
1.5	изучение технологии разработки, принятия, реализации и мотивации качественного управленческого решения;
1.6	изучение методов анализа, прогнозирования, оптимизации и экономического обоснования управленческого решения в рамках системы менеджмента;
1.7	получение практических навыков в применении методов и приемов разработки управленческого решения при помощи проигрывания конкретных ситуаций и реализации практических задач с применением и без применения компьютерной техники.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Дисциплина основывается на знаниях, умениях и навыках, полученных в рамках изучения учебных дисциплин:
2.1.2	Психология и конфликтология
2.1.3	Русский язык и культура речи
2.1.4	Безопасность жизнедеятельности
2.1.5	Экономика предприятия (организации)
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Менеджмент
2.2.2	Финансы
2.2.3	Управление рисками
2.2.4	Анализ финансовой отчетности
2.2.5	Основы предпринимательства
2.2.6	Преддипломная практика
2.2.7	Подготовка к процедуре защиты и процедура защиты выпускной квалификационной работы

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-4:	способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность
Знать:	<ul style="list-style-type: none"> - основные понятия теории принятия решений; - источники информации по принятию экономических решений; - типовые модели принятия экономических решений; - знать организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность; - основные методы и модели, применяемые в процессе разработки, принятия и реализации управленческих решений.
Уметь:	<ul style="list-style-type: none"> - ставить достижимые цели перед собой и своими подчиненными, анализировать и описывать сложные ситуации, правильно определять и характеризовать проблемы и разрабатывать пути их решения; - применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения; - разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков.
Владеть:	<ul style="list-style-type: none"> - технологией разработки, принятия и реализации управленческих решений; - технологией управления риском; - качественными и количественными методами принятия управленческих решений; - навыками принятия организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)						
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	Раздел 1.					

1.1	Значение, сущность и функции решений. Интеллектуальная деятельность при разработке решений. Информационное обеспечение решений и информационная безопасность. Сочетание формального и неформального аспектов в разработке решений. Источники информации по принятию экономических решений. /Лек/	2	2	ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э1	
1.2	Классификация решений. Типология решений. Проблемы и их решение. Свойства качественных решений. Условия и факторы качества решений. /Пр/	2	2	ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э1	
1.3	Методология и технология процесса разработки решений. Организация разработки решений. Взаимосвязь целей и решений. Альтернативы достижения целей и выбор решения. Выявление управляемых факторов и определение альтернатив. Сравнение альтернатив и выбор решения. Анализ альтернатив при разработке групповых решений. /Ср/	2	31	ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э1	
1.4	Функциональная и целевая ориентация управленческих решений. Функции решения в методологии и организации процесса управления. Целевая ориентация управленческих решений. /Лек/	2	2	ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э2	
1.5	Источники и виды неопределенности. Риск и его разновидности. Анализ и оценка последствий риска. Меры по снижению возможного риска. Психология поведения руководителей в ситуациях риска. Разработка решений при неопределенности ситуации. Оценка степени риска. Теория полезности и ее использование для поиска решений в условиях неопределенности и риска. Применение механизма интуиции для разработки решений. /Пр/	2	2	ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э2	
1.6	Функциональная и целевая ориентация управленческих решений. /Ср/	2	31	ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э2	
1.7	Менеджер как лицо, принимающее решения в процессе подготовки, принятия и реализации управленческих решений. Руководитель в управлении: возможности и ограничения. Состав основных личностных характеристик, влияющих на процесс подготовки, принятия и реализации управленческих решений. /Лек/	2	2	ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.6 Э3	

1.8	<p>Менеджер как лицо, принимающее решения в процессе подготовки, принятия и реализации управленческих решений.</p> <p>Руководитель в управлении: возможности и ограничения.</p> <p>Состав основных личностных характеристик, влияющих на процесс подготовки, принятия и реализации управленческих решений.</p> <p>/Пр/</p>	2	2	ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.6 Э3	
1.9	<p>Менеджер как лицо, принимающее решения в процессе подготовки, принятия и реализации управленческих решений.</p> <p>Руководитель в управлении: возможности и ограничения.</p> <p>Состав основных личностных характеристик, влияющих на процесс подготовки, принятия и реализации управленческих решений.</p> <p>/Ср/</p>	2	31	ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.6 Э3	
1.10	<p>Методологические, организационные и технологические основы подготовки и реализации управленческих решений.</p> <p>Этапы процесса принятия управленческих решений.</p> <p>Требования, предъявляемые к управленческим решениям.</p> <p>Принципы разработки управленческих решений.</p> <p>Методы разработки, принятия и реализации управленческих решений.</p> <p>/Лек/</p>	2	2	ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Э2	
1.11	<p>Методологические, организационные и технологические основы подготовки и реализации управленческих решений.</p> <p>Этапы процесса принятия управленческих решений.</p> <p>Требования, предъявляемые к управленческим решениям.</p> <p>Принципы разработки управленческих решений.</p> <p>Методы разработки, принятия и реализации управленческих решений.</p> <p>/Пр/</p>	2	2	ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Э2	
1.12	<p>Методологические, организационные и технологические основы подготовки и реализации управленческих решений.</p> <p>Этапы процесса принятия управленческих решений.</p> <p>Требования, предъявляемые к управленческим решениям.</p> <p>Принципы разработки управленческих решений.</p> <p>Методы разработки, принятия и реализации управленческих решений.</p> <p>/Ср/</p>	2	31	ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Э2	
1.13	<p>Информационное обеспечение процесса подготовки и реализации управленческого решения. Значение коммуникаций в процессе подготовки и реализации управленческих решений. Роль информации в принятии управленческих решений.</p> <p>/Лек/</p>	2	2	ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.4 Л2.6 Э2	

1.14	Информационное обеспечение процесса подготовки и реализации управленческого решения. Значение коммуникаций в процессе подготовки и реализации управленческих решений. Роль информации в принятии управленческих решений. /Пр/	2	2	ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.4 Л2.6 Э2	
1.15	Информационное обеспечение процесса подготовки и реализации управленческого решения. Значение коммуникаций в процессе подготовки и реализации управленческих решений. Роль информации в принятии управленческих решений. /Ср/	2	31	ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.4 Л2.6 Э2	
1.16	Особенности разработки управленческих решений в условиях риска и неопределенности. 1. Содержание понятий «неопределенность» и «риск». 2. Классификация рисков. 3. Методы нейтрализации рисков. 4. Оценка уровня риска. /Лек/	2	2	ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Э1	
1.17	Особенности разработки управленческих решений в условиях риска и неопределенности. Содержание понятий «неопределенность» и «риск». Классификация рисков. Методы нейтрализации рисков. Оценка уровня риска. /Пр/	2	2	ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Э1	
1.18	Особенности разработки управленческих решений в условиях риска и неопределенности. Содержание понятий «неопределенность» и «риск». Классификация рисков. Методы нейтрализации рисков. Оценка уровня риска. /Ср/	2	31	ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Э1	
1.19	Контроль и ответственность за принятие управленческих решений. Организация выполнения принятых решений. Значение, функции и виды контроля. Методы контроля и механизм его осуществления. Социально-психологические аспекты контроля и оценки исполнения решений. /Лек/	2	2	ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.4 Л2.6 Э1	
1.20	Контроль и ответственность за принятие управленческих решений. Организация выполнения принятых решений. Значение, функции и виды контроля. Методы контроля и механизм его осуществления. Социально-психологические аспекты контроля и оценки исполнения решений. /Пр/	2	2	ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.4 Л2.6 Э1	

1.21	Контроль и ответственность за принятие управленческих решений. Организация выполнения принятых решений. Значение, функции и виды контроля. Методы контроля и механизм его осуществления. Социально-психологические аспекты контроля и оценки исполнения решений. /Ср/	2	31	ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.4 Л2.6 Э1	
1.22	Эффективность решений. Управленческие решения и ответственность за их реализацию. Решения как инструмент изменений в функционировании и развитии предприятий. Особенности оценки эффективности решений. Методологические подходы к оценке эффективности решений. Сущность и виды ответственности. Разделение ответственности. /Лек/	2	2	ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.4 Л2.6 Э3	
1.23	Эффективность решений. Управленческие решения и ответственность за их реализацию. Решения как инструмент изменений в функционировании и развитии предприятий. Особенности оценки эффективности решений. Методологические подходы к оценке эффективности решений. Сущность и виды ответственности. Разделение ответственности /Пр/	2	2	ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.4 Л2.6 Э3	
1.24	Эффективность решений. Управленческие решения и ответственность за их реализацию. /Ср/	2	30	ОПК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.4 Л2.6 Э3	
1.26	/Экзамен/	2	9		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.4 Л2.6	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Материалы для подготовки к промежуточной аттестации

Вопросы к экзамену

1. Понятие, субъекты управленческих решений.
2. Экономическая, организационная, социальная, правовая и технологическая составляющие управленческих решений.
3. Виды управленческих решений.
4. Формы подготовки и реализации управленческих решений.
5. Требования, предъявляемые к целям управленческих решений.
6. Функции разработки управленческих решений.
7. Этапы и процедуры разработки управленческих решений.
8. Технология разработки управленческих решений.
9. Целевые и процессорные технологии разработки управленческих решений.
10. Роль человеческого фактора в процессе подготовки, принятия и реализации управленческого решения.
11. Участники процесса разработки и принятия управленческого решения.
12. Социальные методы в процессе разработки и реализации управленческих решений.
13. Психологические методы в процессе разработки и реализации управленческих решений.
14. Методология и организация процесса разработки управленческого решения.
15. Научные подходы в подготовке и принятии управленческих решений.
16. Роль экономических законов в повышении эффективности управленческих решений.
17. Состав процедур разработки, согласования, утверждения и организации выполнения управленческих решений.
18. Понятие и классификация методов принятия решений.
19. Методы, применяемые на этапе диагностики проблемы и формулировки ограничений и критериев.
20. Методы, применяемые на этапе определения альтернатив.
21. Методы, применяемые на этапе оценки альтернатив.
22. Методы, применяемые на этапе выбора, реализации решения и оценки результата.
23. Информационная сущность управленческих решений.
24. Классификация информационных систем принятия решений.
25. Требования к оформлению управленческих решений.
26. Анализ внешней среды и ее влияние на реализацию альтернатив.
27. Общие сведения о неопределенности и риске.
28. Понятие риска и его разновидности.
29. Структура управленческого риска.
30. Приемы разработки и выборов управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
31. Сущность принятия управленческих решений в условиях риска и неопределенности.
32. Основные модели учета риска и неопределенности при принятии управленческих решений.
33. Организационные методы уменьшения неопределенностей и рисков.
34. Страхование управленческих рисков.
35. Выработка управленческих решений в конфликтных ситуациях.
36. Содержание и функции контроля подготовки, принятия и реализации управленческих решений.
37. Виды контроля подготовки, принятия и реализации управленческих решений.
38. Нормативно-правовое обеспечение процесса контроля за выполнением управленческих решений.
39. Процесс осуществления, социально-психологические аспекты, оценка исполнения решений.
40. Сущность и виды ответственности руководителя.
41. Схема формирования ответственности.
42. Условия, параметры возникновения ответственности.
43. Социальная и юридическая ответственность, формы их реализации.
44. Взаимодействие социальной и юридической ответственности.
45. Качество и эффективность как важнейшие характеристики управленческих решений.
46. Оценка качества управленческих решений.
47. Стандарты качества ISO 9000.
48. Понятие и значение эффективности управленческих решений.
49. Составляющие управленческих решений.
50. Социальная и экономическая составляющие управленческих решений.
51. Технологическая и экологическая составляющие управленческих решений.
52. Методы оценки экономической эффективности УР.

Критерии оценки экзамена:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, как правило, использует в ответе материалы дополнительной литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

- Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Оценка «неудовлетворительно» выставляется также, если обучающийся после начала экзамена отказался его сдавать.

5.2. Темы письменных работ

Материалы для проведения текущего контроля

Темы рефератов (докладов)

1. Менеджмент как процесс принятия решений в информационной среде.
2. Природа процесса принятия решений.
3. Роль решения в процессе управления.
4. Значение, сущность и функции решений.
5. Типология управленческих решений.
6. Процесс и процедура принятия решений
7. Цикл принятия решений, его структура и состав элементов.
8. Технология разработки управленческого решения.
9. Методы оптимизации управленческих решений
10. Выбор критериев принятия управленческого решения.
11. Методы решения проблем.
12. Системный подход к процессу принятия решения.
13. Функциональный подход к процессу принятия решения.
14. Ситуационный подход к процессу принятия решения.
15. Методы анализа управленческих ситуаций.
16. Принципы анализа управленческих ситуаций
17. Информационное обеспечение процесса принятия решений.
18. Роль информации в процессе принятия решений.
19. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
20. Контроль реализации управленческих решений.
21. Зарубежные методы управления: анализ и оценка.
22. Анализ японских методов управления.
23. Модель принятия управленческих решений на основе деловых игр.
24. Ответственность руководителя за принятое решение.
25. Оценка эффективности управленческих решений.
26. Компьютерные системы поддержки принятия решений.
27. Системы контроля управленческих решений.
28. Управленческое решение и полномочия руководителя.
29. Психологические аспекты принятия решений.
30. Качество решения: факторы и оценка.

Критерии оценки реферата (доклада):

- оценка «отлично» выставляется, если выполнены все требования к его написанию: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

- оценка «хорошо» выставляется, если основные требования к реферату (докладу) выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; не выдержан объём; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

- оценка «удовлетворительно» выставляется, если имеются существенные отступления от требований к реферату (докладу). В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата (доклада) или при ответе на дополнительные вопросы; отсутствуют выводы.

- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если тема реферата (доклада) не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание темы (проблемы), не соблюдены требования к его оформлению.

5.3. Иные оценочные средства

см. Приложение 1

5.4. Перечень видов оценочных средств

- устный опрос;
- коллоквиум;
- выполнение письменных работ;
- тестирование;
- написание рефератов.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**6.1. Рекомендуемая литература****6.1.1. Основная литература**

Код источника	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Режим доступа	Примечание
Л1.1	Попов, В. П.	Разработка управленческих решений (многомерный подход) : учебник	Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019.	https://www.iprbookshop.ru/85750.html	
Л1.2	Карданская Н. Л.	Управленческие решения: Учебник	Москва: ЮНИТИ- ДАНА, 2017	http://www.iprbookshop.ru/71206.html	

6.1.2. Дополнительная литература

Код источника	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Режим доступа	Примечание
Л2.1	Л. Е. Никифорова и др.	Принципы и методы исследований и принятия решений : учебное пособие	Новосибирск : Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2020.	https://www.iprbookshop.ru/106154.html	
Л2.2	Звягинцева, О. С.	Разработка управленческих решений : учебное пособие	Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2019.	https://www.iprbookshop.ru/109400.html	
Л2.3	Самков, Т. Л.	Методы принятия управленческих решений : учебное пособие	Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2019.	https://www.iprbookshop.ru/98794.html	
Л2.4	Айдаркина, Е. Е.	Теория и практика управления : учебное пособие	Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2020.	https://www.iprbookshop.ru/107985.html	
Л2.5	Глухова Н.В.	Теория принятия решений: Учебное пособие	Ульяновск : Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова, 2017	http://www.iprbookshop.ru/86329.html	
Л2.6	Генералова, С. В.	Методы и модели разработки и принятия управленческих решений : учебное пособие	Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020.	https://www.iprbookshop.ru/97409.html	
Л2.7	Кучуганов, В. Н.	Информационные системы: методы и средства поддержки принятия решений : учебное пособие	Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020.	https://www.iprbookshop.ru/97179.html	

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Принятие решений https://4brain.ru/decision/
Э2	Министерство экономического развития РФ. http://economy.gov.ru/minrec/main
Э3	Министерства финансов РФ. https://www.minfin.ru/ru/

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Операционная система – Linux, пакет офисных программ – LibreOffice либо операционная система – Windows, пакет офисных программ – Microsoft Office в зависимости от распределения аудиторий. Учебные аудитории оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Института.
---------	---

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	ГАРАНТ.Образование
---------	--------------------

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Учебные аудитории для проведения занятий по данной дисциплине лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы обучающихся, для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения занятий лекционного и семинарского типа предлагаются мультимедийные средства: видеопроектор, ноутбук, экран настенный, др. оборудование или компьютерный класс.
7.2	Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Института. Все учебные аудитории соответствуют действующим пожарным правилам и нормам, что позволяет обеспечить проведение всех видов работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Освоение обучающимся учебной дисциплины «Теория принятия решений» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций и практических занятий.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программой учебной дисциплины, которая находится в ЭИОС Института.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе IPRBooks, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Студентам необходимо ознакомиться:

Рекомендации по подготовке к лекционным занятиям (теоретический курс)

Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний.

Студентам необходимо:

- перед каждой лекцией просматривать рабочую программу дисциплины, что позволит сэкономить время на записывание темы лекции, ее основных вопросов, рекомендуемой литературы;
- перед очередной лекцией необходимо просмотреть по своему конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале опять не удалось, то обратитесь к лектору. Не оставляйте «белых пятен» в освоении материала.

Самостоятельная работа студентов включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины. К выполнению заданий для самостоятельной работы предъявляются следующие требования: задания должны исполняться самостоятельно и представляться в установленный срок, а также соответствовать установленным требованиям по оформлению.

Студентам следует:

- выполнять все плановые задания, выдаваемые преподавателем для самостоятельного выполнения;
- использовать при подготовке локальные документы института, размещенные на официальном сайте Института и в ЭИОС;
- при подготовке к экзамену параллельно прорабатывать соответствующие теоретические разделы дисциплины.

Методические рекомендации по подготовке реферата (доклада)

Одной из форм самостоятельной работы студента является подготовка реферата (доклада)

Цель реферата (доклада) - развитие у студентов навыков аналитической работы с научной литературой, анализа дискуссионных научных позиций, аргументации собственных взглядов. Подготовка рефератов (докладов) также развивает творческий потенциал студентов.

Рекомендации студенту:

- перед началом работы по написанию реферата (доклада) согласовать с преподавателем тему, структуру, литературу, а также обсудить ключевые вопросы, которые следует раскрыть в докладе;
- представить реферат (доклад) преподавателю в письменной или электронной форме.

Любая форма самостоятельной работы студента начинается с изучения соответствующей литературы как в библиотеке, так и дома.

К каждой теме учебной дисциплины подобрана основная и дополнительная литература.

Основная литература - это учебники и учебные пособия.

Дополнительная литература - это монографии, сборники научных трудов, журнальные и газетные статьи, различные справочники, энциклопедии, интернет ресурсы.

Рекомендации студенту:

- выбранную монографию или статью целесообразно внимательно просмотреть. В книгах следует ознакомиться с оглавлением и справочным аппаратом, прочитать аннотацию и предисловие. Целесообразно ее пролистать, рассмотреть иллюстрации, таблицы, диаграммы, приложения. Такое поверхностное ознакомление позволит узнать, какие главы следует читать внимательно, а какие прочитать быстро;
- при работе с Интернет-источником целесообразно также выделять важную информацию;

Выделяются следующие виды записей при работе с литературой:

Конспект - краткая схематическая запись основного содержания научной работы. Целью является не переписывание произведения, а выявление его логики, системы доказательств, основных выводов. Хороший конспект должен сочетать полноту изложения с краткостью.

Цитата - точное воспроизведение текста. Заключается в кавычки. Точно указывается страница источника.

Тезисы - концентрированное изложение основных положений прочитанного материала.

Аннотация – очень краткое изложение содержания прочитанной работы. Резюме – наиболее общие выводы и положения работы, ее концептуальные итоги.

Записи в той или иной форме не только способствуют пониманию и усвоению изучаемого материала, но и помогают вырабатывать навыки ясного изложения в письменной форме тех или иных теоретических вопросов.

МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

1 Вопросы для коллоквиумов (ОПК-4)

1. Что представляют собой управленческое решение?
2. Каково значение понятия «принятие решения»?
3. Какова схема принятия управленческих решений?
4. Каково влияние личностных характеристик на процесс разработки управленческого решения?
5. Каковы функции руководителя в процессе разработки и реализации управленческих решений?
6. Каково значение понятия «лицо, принимающее решения»?
7. Какие существуют виды управленческих решений?
8. Какие требования предъявляются к цели деятельности предприятия?
9. Какие типы работников участвуют в процессе подготовки и принятия решения?
10. В какой последовательности осуществляется выбор решения?
11. Какова организационная сущность управленческого решения?
12. Каковы конкретные функции разработки и реализации управленческих решений?
13. Какие действия осуществляются в процессе постановки задачи управленческого решения?
14. Каковы формы реализации управленческих решений?
15. Что представляет собой технология разработки управленческих решений?
16. Какова социальная сущность управленческого решения?
17. Каковы формы подготовки управленческих решений?
18. Какие процедуры включает каждый этап разработки и реализации управленческих решений?
19. Какие действия осуществляются в ходе подготовки решения?
20. Какова технологическая сущность управленческого решения?
21. Какова правовая сущность управленческого решения?
22. Каков состав технологии разработки управленческих решений?
23. Что представляет собой регламентная технология разработки и реализации управленческих решений?
24. Каковы общие функции разработки и реализации управленческих решений?
25. Какова иерархия функций, процедур и операций разработки и реализации управленческих решений?

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется при верных ответах на вопросы;
- оценка «хорошо» - при верных ответах, но не полных, с отдельными неточностями;

- оценка «удовлетворительно» при неполных, поверхностных ответах на отдельные вопросы;

- оценка «неудовлетворительно» при неверных ответах, либо их отсутствии.

2 Задачи (ОПК-4)

1. Примите управленческое решение относительно реализации предпринимательского проекта. Для принятия положительного решения, при необходимости, скорректируйте показатели. Решение обоснуйте.

Показатели реализации проекта за первый месяц работы представлены в таблице.

№ п/п	Показатели	Значение
1	Планируемый объем продаж, ед.	270
2	Цена за ед, руб.	4140
3	Переменные издержки на ед., руб.	1728
4	Выручка от продажи, руб.	
5	Суммарные переменные издержки, руб.	
6	Суммарные постоянные издержки, руб.	301572
7	Прибыль до налогообложения, руб.	

Проверочная работа по теме «Методы принятия управленческих решений»

2. Магазин продает 6000 детских спортивных комплексов в год. Средняя цена реализации одного комплекса – 9600 руб. Закупочная цена составляет в среднем 7500 руб.

Совокупные постоянные издержки магазина за год составляют 5400000 руб.

Директор магазина в течение месяца планирует провести мероприятия по активизации продаж, которые будут заключаться в установлении скидок на спортивные комплексы в размере 15 %. Данная акция потребует дополнительных затрат на рекламу в сумме 40 000 руб.

Удельный вес продаж в данном месяце по данным анализа составляет около 10 %.

Сколько костюмов должно быть дополнительно закуплено, если в результате этой акции директор планирует увеличить годовую прибыль до 9000000 рублей.

3. Примите управленческое решение относительно реализации предпринимательского проекта. Для принятия положительного решения, при необходимости, скорректируйте показатели. Решение обоснуйте.

Показатели реализации проекта за первый месяц работы представлены в таблице.

№ п/п	Показатели	Значение
1	Планируемый объем продаж, ед.	160
2	Цена за ед, руб.	2600
3	Переменные издержки на ед., руб.	1100
4	Выручка от продажи, руб.	
5	Суммарные переменные издержки, руб.	
6	Суммарные постоянные издержки, руб.	190000
7	Прибыль до налогообложения, руб.	

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется при верных ответах на вопросы и верно решенной задаче;
- оценка «хорошо» - при верных ответах, но неполных, с отдельными неточностями при верно решенной задаче;
- оценка «удовлетворительно» при неполных, поверхностных ответах на отдельные вопросы, ошибках, допущенных при решении задачи;
- оценка «неудовлетворительно» при неверных ответах, либо их отсутствии, отсутствии решения задачи.

МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Тестовые задания (ОПК-4)

В зависимости от формулировки вопросов выберите один из вариантов ответов ответа, либо несколько вариантов, если в вопросе требуется выделить основные элементы, либо поставьте порядок соответствий пунктов между собой.

1. Качество решения - степень эффективности достижения цели объекта управления.

- а) ДА
- б) НЕТ

2. Качество управленческого решения - совокупность параметров решения, удовлетворяющих запросы конкретных потребителей и обеспечивающих его реализацию

- а) ДА
- б) НЕТ

3. Параметры качества УР – это...

- а) характеристики состава показателей качества управленческих решений

б) совокупность характеристик, удовлетворяющих потребителя решения, к которым относятся: показатель энтропии, степень риска вложения инвестиций, вероятность реализации решения, степень адекватности выбранной модели.

в) совокупность параметров решения, удовлетворяющих запросы конкретных потребителей и обеспечивающих его реализацию

4. Параметры обеспечения качества управленческих решений – это...

а) совокупность характеристик, удовлетворяющих потребителя решения, к которым относятся: показатель энтропии, степень риска вложения инвестиций, вероятность реализации решения, степень адекватности выбранной модели.

б) совокупность параметров решения, удовлетворяющих запросы конкретных потребителей и обеспечивающих его реализацию

в) характеристики состава показателей качества управленческих решений

5. К параметрам качества управленческого решения относятся:

а) показатель энтропии

б) вероятность риска достижения цели

в) степень риска вложения инвестиций

г) эффективность решения

д) все ответы верны

е) правильного ответа нет

6. Эффективность управленческого решения – ...

а) степень достижения результата на единицу затрат путем реализации решения

б) эффект от решенной проблемы

в) уровень достижения запланированного результата на единицу затрат при реализации альтернативы

7. В целом эффективностью объекта считается результативность создания и использования объекта как отношение суммарного полезного эффекта к совокупным затратам за его жизненный цикл.

а) Да

б) НЕТ

8. Показатели эффективности применяются для того, чтобы определять, насколько система приблизилась к окончанию и какие факторы сыграли в этом определенную роль.

а) ДА

б) НЕТ

9. Оценка эффективности – это...

- а) совокупность требований, предъявляемых к соотношению затрат и результатов выполнения некоторой задачи.
- б) количественная оценка наибольшей степени достижения цели.
- в) уровень достижения запланированного результата на единицу затрат при реализации альтернативы

10. Критерии оценки эффективности – это...

- а) степень достижения результата на единицу затрат путем реализации решения
- б) количественная оценка наибольшей степени достижения цели.
- в) совокупность требований, предъявляемых к соотношению затрат и результатов выполнения некоторой задачи.

11. Стратегия – это...

- 1) программа действий, определяющая развитие соответствующее ему управление.
 - 2) план действий направлен на разрешение проблемы
 - 3) программа действий, определяющая развитие предприятия объекта
12. Стратегия организации как способ планирования оказывает ключевое воздействие на целевую ориентацию управленческих решений.

- а) ДА
- б) НЕТ

13. Анализ – это...

- 1) Программа действий, определяющая развитие объекта и соответствующее ему управление
- 2) разложение целого на элементы и последующее установление взаимосвязей между ними с целью повышения качества прогнозирования, оптимизации, обоснования, планирования и оперативного управления реализацией управленческого решения по развитию объекта.
- 3) способ планирования, оказывающий ключевое воздействие на целевую ориентацию управленческих решений

14. Альтернатива – это...

- 1) программа действий, определяющая развитие объекта и соответствующее ему управление
- 2) программа действий, определяющая развитие предприятия
- 3) один из возможных вариантов действия или решения

15. По отношению к альтернативам выделяют следующие виды решений...

- 1) стандартные решения
- 2) бинарные решения
- 3) многоальтернативные решения

4) информационные решения

16. Анализ дерева альтернатив управленческих решений – это...

- 1) схематическое представление процесса принятия решений по какой-либо задаче
- 2) последовательное решение задач
- 3) программа действий, определяющая развитие предприятия

17. Анализ альтернатив по желательным критериям – это...

- 1) установление степени соответствия каждой альтернативы жестким ограничениям
- 2) установление степени соответствия каждой альтернативы минимальным требованиям
- 3) использование желательных критериев в виде абсолютных измерителей ценности альтернатив

18. Анализ альтернатив по ограничивающим критериям – это...

- 1) установление степени соответствия каждой альтернативы минимальным требованиям
- 2) использование желательных критериев в виде абсолютных измерителей ценности альтернатив
- 3) установление степени соответствия каждой альтернативы жестким ограничениям

19. Балльная система оценки критериев – это...

- 1) использование желательных критериев в виде абсолютных измерителей ценности альтернатив
- 2) установление степени соответствия каждой альтернативы минимальным требованиям
- 3) установление степени соответствия каждой альтернативы жестким ограничениям

20. Прогноз и оценка реализуемости альтернатив – это...

- 1) научно обоснованное суждение о практической возможности реализации решения
- 2) схематическое представление процесса принятия решений по какой-либо задаче
- 3) программа действий, определяющая соответствующее ему управление

21. К вербальной информации следует отнести информацию, получаемую из...

- 1) радио-и теле передач, от потребителей, поставщиков, конкурентов, на торговых совещаниях.

- 2) статистических сборниках и бухгалтерской отчетности
- 3) маркетинговых исследований

22. Источники письменной информации о внешнем окружении - ...

- 1) радио-и теле передач, потребители, поставщики и т.д.
- 2) это газеты, торговые журналы,
- 3) статистические сборники и бухгалтерская отчетность

23. К неформальным методам прогнозирования относятся:

- 1) вербальная информация.
- 2) письменная информация
- 3) качественная информация

24. К количественным методам прогнозирования относятся:

- 1) анализ временных рядов
- 2) казуальное моделирование
- 3) метод экспертных оценок

25. Анализ временных рядов ...

1) это попытка спрогнозировать то, что произойдет в подобных ситуациях, путем исследования статистической зависимости между рассматриваемыми факторами и другими переменными.

2) основан на допущении, согласно которому случившееся в прошлом дает достаточно хорошее приближение в оценке будущего.

26. Казуальное моделирование – это...

1) попытка спрогнозировать то, что произойдет в подобных ситуациях, путем исследования статистической зависимости между рассматриваемыми факторами и другими переменными.

2) основано на допущении, согласно которому случившееся в прошлом дает достаточно хорошее приближение в оценке будущего.

27. Наиболее распространенные качественные методы прогнозирования – это...

1) мнение жюри, совокупное мнение сбытовиков, модель ожидания потребителя и метод экспертных оценок

2) анализ временных рядов, казуальное моделирование

28. Модель ожидания потребителя ...

1) является более формализованным вариантом метода коллективного мнения

2) является прогнозом, основанным на результатах опроса клиентов организации.

29. Метод экспертных оценок...

- 1) является более формализованным вариантом метода коллективного мнения
- 2) является прогнозом, основанным на результатах опроса клиентов организации.

30. Процесс управления начинается с...

- 1) определения целей
- 2) установления отношений
- 3) соподчиненности
- 4) приоритетности

31. Процесс планирования и воплощения замысла, ценообразования, продвижения и реализации идей, товаров и услуг посредством обмена, удовлетворяющего цели отдельных лиц и организаций называют...

- 1) стратегией
- 2) маркетингом
- 3) тактика

32. Задачей потенциальных маркетинга возможностей является рынка и изучение создание потребностей новых и продуктов, оптимальным образом удовлетворяющих выявленным потребностям, как фактически существующим в настоящее время, так и потенциальным.

- а) ДА
- б) НЕТ

33. Маркетинг включает в себя:

- 1) анализ потребителей
- 2) ориентацию на создание продукции
- 3) качество выпуска продукции

34. Сколько тенденции в настоящее время выявилось в развитии маркетинга:

- 1) 2
- 2) 3
- 3) 4

35. Более глубокое проникновение на рынок.

- 1) в распоряжении руководителя организации имеется также возможность найти новые рынки для уже существующей продукции
- 2) это означает увеличение количества и объемов договоров с уже существующей группой потребителей.
- 3) руководитель может предложить заказчикам на уже существующих рынках новую продукцию

36. Расширение границ рынка.

1) это означает увеличение количества и объемов договоров с уже существующей группой потребителей.

2) руководитель может предложить заказчикам на уже существующих рынках новую продукцию

3) в распоряжении руководителя организации имеется также возможность найти новые рынки для уже существующей продукции

37. Разработка продукции.

1) руководитель может предложить заказчикам на уже существующих рынках новую продукцию

2) руководитель может добиться расширения рыночных возможностей путем предложения новых товаров на новых рынках.

3) в распоряжении руководителя организации имеется также возможность найти новые рынки для уже существующей продукции

38. Диверсификация.

1) руководитель может предложить заказчикам на уже существующих рынках новую продукцию

2) руководитель может добиться расширения рыночных возможностей путем предложения новых товаров на новых рынках.

3) в распоряжении руководителя организации имеется также возможность найти новые рынки для уже существующей продукции

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту за 85-100 % правильных ответов;
- оценка «хорошо» выставляется студенту за 70-84 % правильных ответов;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту за 50-69 % правильных ответов;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если дано менее 50% правильных ответов.

Уровень сформированности компетенций в рамках учебной дисциплины

Оценка	Проценты	Уровень сформированности компетенций
отлично	85-100	высокий
хорошо	70-84	средний
удовлетворительно	50-69	достаточный
неудовлетворительно	49 и менее	недостаточный